



PwC Etik Destek Merkezi

PwC Dijital Uyum
Platformu'nun bir modülüdür.

PwC Etik Destek Merkezi ile Güvenli Bildirim ve Vaka Yönetimi

Tüm etik
bildirimlerinizi tek
platformda yönetin.

PwC Etik Destek Merkezi, çalışanların, tedarikçilerin ve diğer paydaşların etik endişelerini güvenli ve gizli şekilde bildirebilmelerini sağlayan, bildirimlerin etkin yönetimini destekleyen web tabanlı bir platformdur.

Neden Etik Destek hattı

Web tabanlı etik bildirim hatları
suistimallerin tespit edilmesinde

%46

ile en önde gelen araç olarak
görölmektedir*.



EU Whistleblowing
Directive ve
ISO 37301
gereksinimidir.

Etik ihbar hattına güvenin yüksek
olduğu şirketlerde suistimal vakalarının

%73,6'sı

ilk 12 ay içerisinde tespit
edilmektedir**.

PwC Etik Destek Merkezi'nin özellikleri

- Çağrılarının etik ve uyum konusunda uzman kişiler tarafından karşılanması
- Bildirim detaylarının Vaka Yönetimi sistemine anlık olarak kaydedilmesi
- Vakaların gizliliği ve başvuranın anonimliğinin sağlanması
- Çoklu dil desteği imkanı
- Telefon, ve web üzerinden alınan bildirimlerin vaka yönetim sistemine kayıt edilmesi, vakaların uçtan uca tek ekrandan merkezi şekilde takip edilmesi
- Çalışan ve üçüncü taraflar için bildirimlerde kolaylık sağlayan web tabanlı platform
- Yerel ve global mevzuata uyum (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK), EU Whistleblowing Directive ve ISO 37301 ile uyumlu)
- Talebe göre bildirimlerin ön incelemesi ve kategorizasyonu sayesinde inceleme ekiplerine kolaylık sağlanması
- Anonimliği zedelemeyen başvuran ile anlık mesajlaşma
- Şirketinize uyarlanabilir esnek tasarım
- Analitik raporlama ve gösterge ekranı ile pratik takip imkanı



Etik bildirimlerin alınması ve yönetimi

PwC Etik Destek Merkezi, Etik ve uyum bildirimlerini yönetmek ve iç soruşturmalar yapmak için kullanabileceğiniz bir platformdur.

Web ve telefon kanalından alınan bildirimleri bu modülde takip edebilir, ilgili ekip üyelerine vakaları atayabilir ve etik bildirimlerle ilgili yönetim raporlamalarında kolaylık sağlayacak veri ve grafiklere yine bu platform üzerinden erişebilirsiniz.

Etik ihlal bildirimlerinin PwC tarafından yönetilmesini tercih etmeniz halinde sizlere özel olarak sağlanan kullanıcı adı ve şifre ile bu platform üzerinden talep girebilirsiniz.

*Tercihinize bağlı olarak raporlama öncesinde bildirimlerin ön incelemesi ve kategorizasyon kontrolü de tarafımızca sağlanmaktadır.

1

Bildirimlerin Güvenli Alınması

Telefon ve web tabanlı platform aracılığıyla etik bildirimlerin alınması ve sınıflandırılması

2

Vaka Yönetimi

Alınan vakaların şirketlerin soruşturma ekiplerince yönetilmesi, inceleme sonuçlarının sisteme girilmesi

3

Raporlama ve Analiz

Bildirim ve sonuçlara ilişkin istatistiklerin tutulması, pratik raporlama ekranları

Etik Kültür ve Uyum Desteği

PwC olarak yalnızca bir etik hat platformu sunmuyor; etik kültürün geliştirilmesi, farkındalığın artırılması ve etik süreçlerin etkin yönetimi için kurumunuza uçtan uca destek sağlıyoruz.



Etkin bir etik program; teknoloji, süreç ve farkındalığın bir araya gelmesiyle mümkündür.

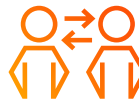
PwC olarak etik hat çözümümüzü danışmanlık ve eğitim hizmetleriyle destekleyerek sürdürülebilir bir etik kültür oluşturmaya yardımcı oluyoruz.

Etik ve Uyum Süreçlerinin Geliştirilmesi



- Mevcut etik ve uyum yapısının analiz edilmesi
- Etik hat ve soruşturma süreçlerinin değerlendirilmesi
- Politika ve prosedürlerin etkinliğinin incelenmesi
- Kurumsal yönetim mekanizmalarının gözden geçirilmesi
- İyileştirme alanlarının ve aksiyon planının belirlenmesi

Farkındalık ve İç İletişim



- Etik kültürünü destekleyen farkındalık kampanyalarının tasarlanması
- Liderlik iletişimlerinin hazırlanması
- Çalışanlara yönelik iletişim materyallerinin geliştirilmesi
- Poster, broşür ve dijital içeriklerin hazırlanması
- Etik hat lansman ve iç iletişim çalışmalarının desteklenmesi

Politika ve Prosedür Yönetimi



- Mevcut politika ve prosedürlerin değerlendirilmesi
- Güncelleme ihtiyaçlarının belirlenmesi
- Yeni politika ve prosedürlerin oluşturulması
- Uluslararası iyi uygulamalarla uyumun sağlanması
- Dokümantasyon yapısının güçlendirilmesi

Etik ve Uyum Eğitimleri



- Etik hat kullanımına yönelik eğitimlerin verilmesi
- Soruşturma ekiplerine özel eğitim programlarının hazırlanması
- Vaka yönetimi süreçlerine ilişkin farkındalığın artırılması
- Yönetici ve çalışanlara yönelik etik kültürü eğitimlerinin düzenlenmesi
- Speak Up kültürünün desteklenmesi



**PwC Etik
Destek Merkezi**

İletişim



Dr. Gökhan Yılmaz

Finansal Suçlar, Suistimal ve Uyum
Riskleri Danışmanlığı Lideri, PwC Türkiye
gokhan.yilmaz@pwc.com