



PwC Etik Destek Merkezi ile Uçtan Uca Vaka Yönetimi

Etik bildirimleri tek merkezden yönetin.

PwC Etik Destek Merkezi
PwC Dijital Uyum Platformu'nun bir modülüdür

PwC Türkiye Etik Destek Merkezi, etik bildirimlerin alınmasına olanak sağlayan ve bu bildirimlere ilişkin sürecin ilgili ekipler tarafından yönetilmesinde sizlere destek sunan web tabanlı bir platformdur.

Etik Bildirimlerin Alınması ve Yönetimi

PwC Etik Destek Merkezi, Etik ve uyum bildirimlerini yönetmek ve iç soruşturmalar yapmak için kullanabileceğiniz bir platformdur.

Web, telefon, e-posta vb. diğer kanallardan alınan bildirimleri bu modülde takip edebilir, ilgili ekip üyelerine vakaları atayabilir ve etik bildirimlerle ilgili yönetim raporlamalarında kolaylık sağlayacak veri ve grafiklere yine bu platform üzerinden erişebilirsiniz.

Etik ihlal bildirimlerinin PwC tarafından yönetilmesini tercih etmeniz halinde sizlere özel olarak sağlanan kullanıcı adı ve şifre ile bu platform üzerinden talep girebilirsiniz.

*Tercihinize bağlı olarak raporlama öncesinde bildirimlerin ön incelemesi ve kategorizasyon kontrolü de tarafımızca sağlanmaktadır.

Etik Bildirimlerin Alınması

Telefon, e-posta ve web tabanlı platform aracılığıyla etik bildirimlerin alınması ve sınıflandırılması



1

3

Raporlama ve Analiz

Bildirim ve sonuçlara ilişkin istatistiklerin tutulması, pratik raporlama ekranları



2

Vaka Yönetimi

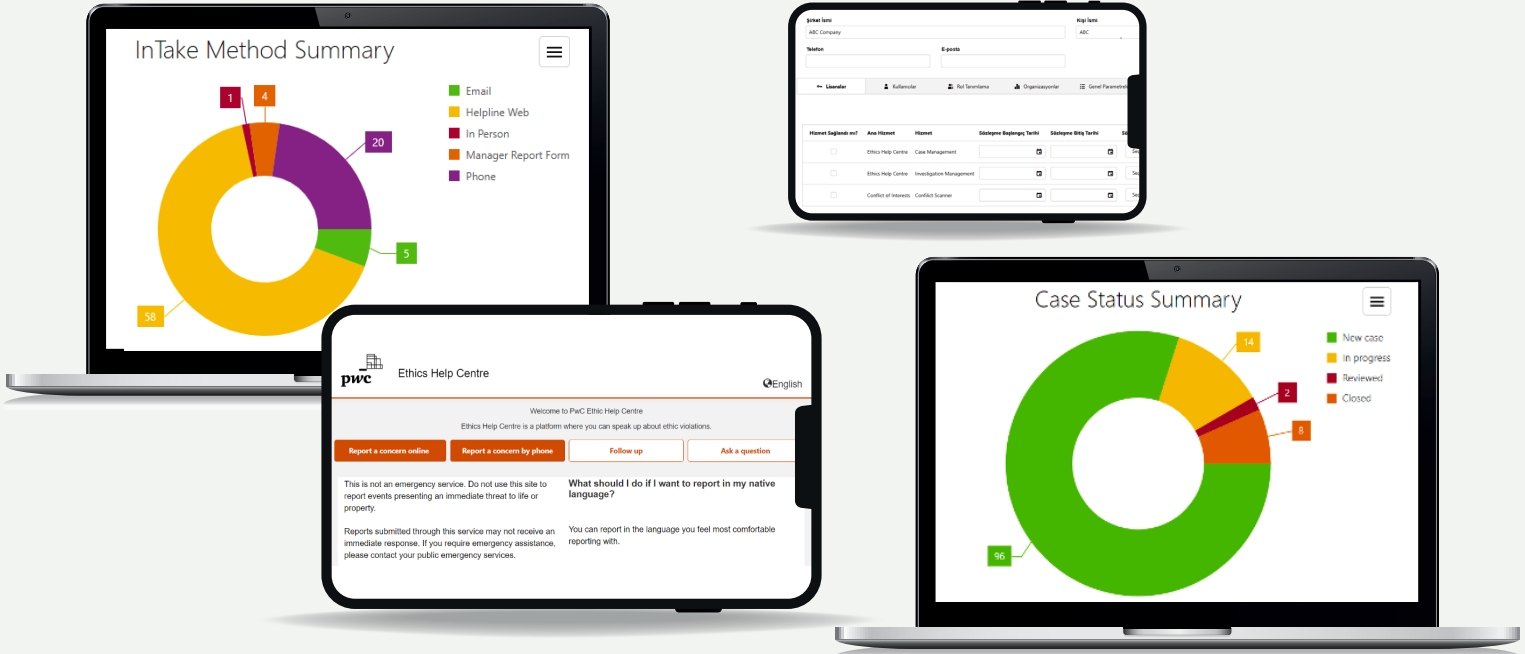
Alınan vakaların şirketlerin soruşturma ekiplerince yönetilmesi, inceleme sonuçlarının sisteme girilmesi



PwC Etik Destek Merkezi'nin Özellikleri

- Çağrılarının etik ve uyum konusunda uzman kişiler tarafından karşılanması
- Bildirim detaylarının Vaka Yönetimi sistemine anlık olarak kaydedilmesi
- Vakaların gizliliği ve başvuranın anonimliğinin sağlanması
- Çoklu dil desteği imkanı
- Telefon, e-posta, web üzerinden alınan bildirimlerin vaka yönetim sistemine kayıt edilmesi, vakaların uçtan uca tek ekrandan merkezi şekilde takip edilmesi
- Çalışan ve üçüncü taraflar için bildirimlerde kolaylık sağlayan web tabanlı platform
- Yerel ve global mevzuata uyum (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK), EU Whistleblowing Directive ve ISO 37301 ile uyumlu)
- Talebe göre bildirimlerin ön incelemesi ve kategorizasyonu sayesinde inceleme ekiplerine kolaylık sağlanması
- Anonimliği zedelemeyen başvuran ile anlık mesajlaşma
- Şirketinize uyarlanabilir esnek tasarım
- Analitik raporlama ve gösterge ekranı ile pratik takip imkanı

Bildirimlerin Görüntülenmesi ve Vaka Yönetimi için Entegre Web Platformu



Neden Etik Destek Hattı

Etik bildirim hatları suistimallerin tespit edilmesinde **%42** ile en önde gelen araç olarak görülmektedir*.

EU Whistleblowing Directive ve ISO 37301 gereksinimidir.

100 milyon USD veya üzeri kayıp yaratan raporlanmış suistimal vakalarının neredeyse yarısı şirket içi kişiler tarafından gerçekleştirilmiştir**.

* ACFE 2022 Raporu
** PwC 2020 KüreAsel Ekonomik Suçlar ve Suistimaller Araştırması



Etik Süreç Danışmanlığı

Şirketinizdeki etik süreçleri yönetmenize yardım ederken, etik farkındalığı artırmanıza, etik ve uyum yapısını kurmanıza ve güçlendirmenize yardımcı oluyoruz.



Etik Süreçlerin İyileştirilmesi

Şirketinizin organizasyon yapısını, işleyişini ve kurumsal yönetim ilkelerini anlamak için yönetimle toplantılar gerçekleştirilerek, ilgili politika ve prosedürlerdeki (soruşturma yönetimi, etik hattı yönetimi, disiplin yönetmeliği, komitelerin karar alma süreçleri vb.) mevcut boşlukları değerlendiriyor ve kurumsal uyum yapısının etkinliğine ilişkin değerlendirme sonuçlarını ve önerilerimizi sunuyoruz.



Farkındalık Çalışmaları

Üst yönetim liderliğinde; etik hat, yürürlükteki politika, prosedürler ve etik süreçlere ilişkin farkındalık çalışmaları kapsamında çalışanlar ve diğer paydaşlar için yönetim mesajlarının, poster ve broşürlerin vb. hazırlanmasında sizlere destek oluyoruz.



Politika ve Prosedürlerin Gözden Geçirilmesi

İlgili politika ve prosedürlerinizde hem sizler tarafından yapılan değişiklikleri gözden geçiriyor, gerekirse de tarafımızca politika ve prosedür oluşturma desteği sağlıyoruz.



Etik Süreç İşleyişi ve Farkındalık Eğitimi

PwC Etik Destek Hattının işleyişi kapsamında, şirket içi farkındalığı arttırmak ve hattın etkin ve etkili yönetimine destek olmak amacıyla hem tüm çalışanlara, hem de soruşturma ekiplerine yönelik eğitimler düzenliyoruz.



Etik Destek Merkezi

A PwC Product



Dr. Gökhan Yılmaz

Ortak, PwC Türkiye Suistimal, Uyum ve Kriz Yönetimi Danışmanlığı Uyumu
+90 212 326 5302
gokhan.yilmaz@pwc.com