



pwc

***“Değişen ihtiyaçlarınız
için gelişmiş teknoloji
çözümleri”***

Bilgi Teknolojileri Risk Hizmetleri



Bilgi Teknolojileri Risk Hizmetleri Hakkında

Bilgi Teknolojileri konusunda **stratejiden uygulamaya** kadar farklı aşamalarda ve **risk, kontrol, süreç, organizasyon, yönetim yapısı ve teknoloji** gibi farklı katmanlarda sahip olduğumuz deneyimi sizlere sunmaktayız.

Konusunda uzman, farklı sektör ve alanlarda tecrübeye sahip ve içinde farklı yetkinlikler barındıran bir ekip olarak temel amacımız, Kurumların dijital dönüşümünde Bilgi Teknolojilerine ilişkin risklere ve sorunlara **bütünsel bakış açısıyla farklı çözüm önerileri** bulma konusunda sizlere destek olmaktır.

Güvenlik, mobilite, analitik ve bulut bilişim gibi dijital dönüşümün vazgeçilmezlerine ilişkin konulardaki bilgi birikimimiz Bilgi Teknolojilerine olan bakışımızı güçlendirmektedir.



Bilgi teknolojileri yönetim, strateji ve dönüşüm hizmetleri

- BT yönetim yapılarının değerlendirilmesi, tasarımı, iyileştirilmesi ve denetimi
- BT hizmet envanterinin oluşturulması
- BT stratejisinin, iş stratejisi ve modeli ile uyumlu şekilde tasarlanması
- BT portföyünün, iş stratejisi ve modeli ile uyumluluğunun değerlendirilmesi
- BT mimarisinin (teknoloji, uygulama, veri vb.) kurumsal mimariye uygun şekilde değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- BT'ye ilişkin güçlü yanlara, iyileştirmeye açık yanlara, fırsatlara ve tehditlere yönelik değerlendirme yapılması
- Şirket birleşmeleri öncesinde BT değerlemeleri gerçekleştirilmesi
- Veri merkezi değerlendirmeleri



Bilgi teknolojileri organizasyon, süreç ve kontrol hizmetleri

- BT organizasyonunun, süreçlerinin ve kontrollerinin, iyi uygulamalar, uluslararası kabul görmüş çerçeve ve standartlar ve mevzuat doğrultusunda değerlendirilmesi, tasarımı, iyileştirilmesi ve denetimi
- BT süreç olgunluk seviyelerinin hesaplanması ve hedef süreç olgunluk seviyelerinin belirlenmesi
- BT süreç dokümantasyonunun değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- BT organizasyon yapısı, insan kaynağı ve yetkinliklerinin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi
- BT görev tanımları ve komite çalışma esasları ile rol ve sorumlulukların değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- BT organizasyonu, personeli ve süreçleri için anahtar performans göstergelerinin kurgulanması



Bilgi teknolojileri denetim ve uyum hizmetleri

- BDDK mevzuatına ilişkin denetim ve uyum çalışmaları
- SPK, BTK ve Hazine Müsteşarlığı mevzuatına ilişkin denetim ve uyum çalışmaları
- KGK mevzuatına ilişkin denetim ve uyum çalışmaları
- SOX mevzuatına ilişkin denetim ve uyum çalışmaları
- Uluslararası kabul görmüş çerçeve ve standartlara ilişkin denetim ve uyum çalışmaları
- Hizmet organizasyonlarına ve tedarikçilere ilişkin GDS3402, ISAE3402, SOC-1-2-3 gibi yerel ve uluslararası bağımsız denetim ve güvence çalışmaları



GRC (yönetişim, risk ve uyum) hizmetleri

- GRC süreçlerinin değerlendirilmesi, tasarımı, iyileştirilmesi ve denetimi
- GRC uygulamalarının kurulumu
- GRC uygulamalarına ilişkin yönetim desteği sağlanması
- BT risk yönetimi sürecinin değerlendirilmesi, tasarımı, iyileştirilmesi ve denetimi
- BT risk değerlendirmeleri
- BT risk yönetimi planlaması ve takibi

Deneyim sahibi
olduğumuz bazı çerçeve
ve standartlar

COBIT, ITIL, CMMI, PMI,
ISO20000, ISO22301, ISO27001



Bilgi teknolojileri hizmet sürekliliği hizmetleri

- BT hizmet sürekliliği süreçlerinin değerlendirilmesi, tasarımı, iyileştirilmesi ve denetimi
- İş etki analizinin gerçekleştirilmesi ve BT hizmet sürekliliği öncelikleri ile kaynak ihtiyaçlarının belirlenmesi
- BT hizmet sürekliliği stratejisinin, iş stratejisi ve modeli ile uyumlu şekilde tasarlanması
- BT hizmet sürekliliği planlamasının, iş stratejisi ve modeli ile uyumlu şekilde gerçekleştirilmesi



Bilgi teknolojileri maliyetlerinin yönetimi hizmetleri

- BT maliyetlerinin tanımlanması, kategorize edilmesi ve BT hesap planı oluşturulması
- BT maliyet takibini ve hizmeti alan taraflara yansıtılmasını sağlayacak süreç ve kontrollerin kurgulanması
- BT maliyetlerinin; muhasebe, iş birimlerine sunulan hizmetler ve yatırımlar boyutları ile şeffaf hale getirilmesi ve üst yönetim kararlarını destekleyecek şekilde raporlanması
- Detaylı maliyet ve bütçe analizi yapılması
- BT kaynaklarının stratejik konular ekseninde daha etkin kullanılmasına yönelik süreç ve kontrollerin kurgulanması



SAM (yazılım varlık yönetimi) hizmetleri

- Yazılım varlık yönetimi sürecinin değerlendirilmesi, tasarımı, iyileştirilmesi ve denetimi
- Lisans gözden geçirme çalışması ve denetimi
- Lisanslama modellerinin tasarımı, sözleşmelerinizle doğrulanması ve optimizasyonu
- Yazılım varlık otomasyon yönetimi araçlarının kurulumu
- Yazılım varlık yönetimi uygulamalarına ilişkin yönetim desteği sağlanması



Proje yönetimi hizmetleri

- Proje yönetimi ofisinin değerlendirilmesi, tasarımı, iyileştirilmesi ve denetimi
- Proje yönetimi sürecinin ve metodolojisinin değerlendirilmesi, tasarımı, iyileştirilmesi ve denetimi
- Projelere ilişkin güvence sağlamak amacıyla proje risklerinin belirlenmesi ve yönetilmesi
- Proje yönetimi desteği sağlanması



Veri yönetişimi hizmetleri

- Veri yönetişimi yapısının değerlendirilmesi, tasarımı, iyileştirilmesi ve denetimi
- Veri analizi ve kalite güvence çalışmaları
- Veri envanteri hazırlama ve veri sınıflandırması çalışmaları

Ekip olarak sahip olduğumuz bazı sertifikalar

CISA, CGEIT, CRISC, CRMA, CCSA,
CISM, ISO27001 Lead Auditor,
ISO22301 Lead Auditor, ITIL,
MCP, MCTS

Dijital bir gelecek için



01

Gösterge

BT yönetim yapılarının ve stratejilerinin, kurum yönetim yapılarıyla ve stratejileriyle uyumlu bir şekilde oluşturulamaması ve sürekliliğinin sağlanamaması

İhtiyaç

BT stratejik dönüşümü

Çözüm Önerisi

Bilgi Teknolojileri Yönetişim, Strateji ve Dönüşüm Hizmetleri



02

Gösterge

BT organizasyonunun, süreçlerinin ve kontrollerinin etkin ve verimli bir şekilde yönetilememesi

İhtiyaç

BT yapılarının değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi

Çözüm Önerisi

Bilgi Teknolojileri Organizasyon, Süreç ve Kontrol Hizmetleri



03

Gösterge

BT yapılarına ilişkin yerel ve uluslararası mevzuat gereksinimlerinin artması, mevzuata ilişkin uyumsuzluklar yaşanması

İhtiyaç

BT'ye ilişkin denetim ve uyum çalışmaları

Çözüm Önerisi

Bilgi Teknolojileri Denetim ve Uyum Hizmetleri



04

Gösterge

BT yapılarının karmaşıklaşması, BT risklerinin kurum riskleriyle uyumlu bir şekilde yönetilememesi ve BT'nin farklı alanlardaki uyum gereksinimlerinin artması

İhtiyaç

BT yönetim yapısının, risk yönetimi süreçlerinin ve uyum faaliyetlerinin koordinasyonu ve kurumsal seviyede yönetimi

Çözüm Önerisi

GRC (Yönetişim, Risk ve Uyum) Hizmetleri



05

Gösterge

BT'nin kurumsal iş sürekliliği planlamasında önemli bir yer ve kaynak teşkil etmesi ancak BT hizmet sürekliliğinin kurumsal iş sürekliliğini desteklememesi

İhtiyaç

Kurum ihtiyaçlarıyla uyumlu bir BT hizmet sürekliliği planlaması

Çözüm Önerisi

Bilgi Teknolojileri Hizmet Sürekliliği Hizmetleri



06

Gösterge

BT harcama ve yatırımlarının daha iyi yönetilmesi ve harcamalarda yapılabilecek olası tasarrufların belirlenmesi ihtiyacı

İhtiyaç

BT harcama ve yatırımlarının kurumsal iş modeli ve stratejiyle uyumlandırılması

Çözüm Önerisi

Bilgi Teknolojileri Maliyetlerinin Yönetimi Hizmetleri



07

Gösterge

Yazılımların BT'nin önemli yatırım alanlarından ve maliyet kalemlerinden biri olması

İhtiyaç

Etkin ve verimli bir yazılım varlık yönetimi

Çözüm Önerisi

Yazılım Varlık Yönetimi Hizmetleri



08

Gösterge

Kurumların iş ihtiyaçlarını ve teknoloji ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla gerçekleştirdiği projelerin sayısının ve maliyetlerinin giderek artması, artan projelere rağmen kaynakların sınırlı kalması

İhtiyaç

Kurum ihtiyaçlarıyla uyumlu bir proje yönetimi yaklaşımı, organizasyonu ve ofisi

Çözüm Önerisi

Proje Yönetimi Hizmetleri



09

Gösterge

Kurumların aldıkları kararlarda veriye olan ihtiyacın giderek artması

İhtiyaç

Etkin ve verimli bir veri yönetişimi yaklaşımı

Çözüm Önerisi

Veri Yönetişimi Hizmetleri

İletişim



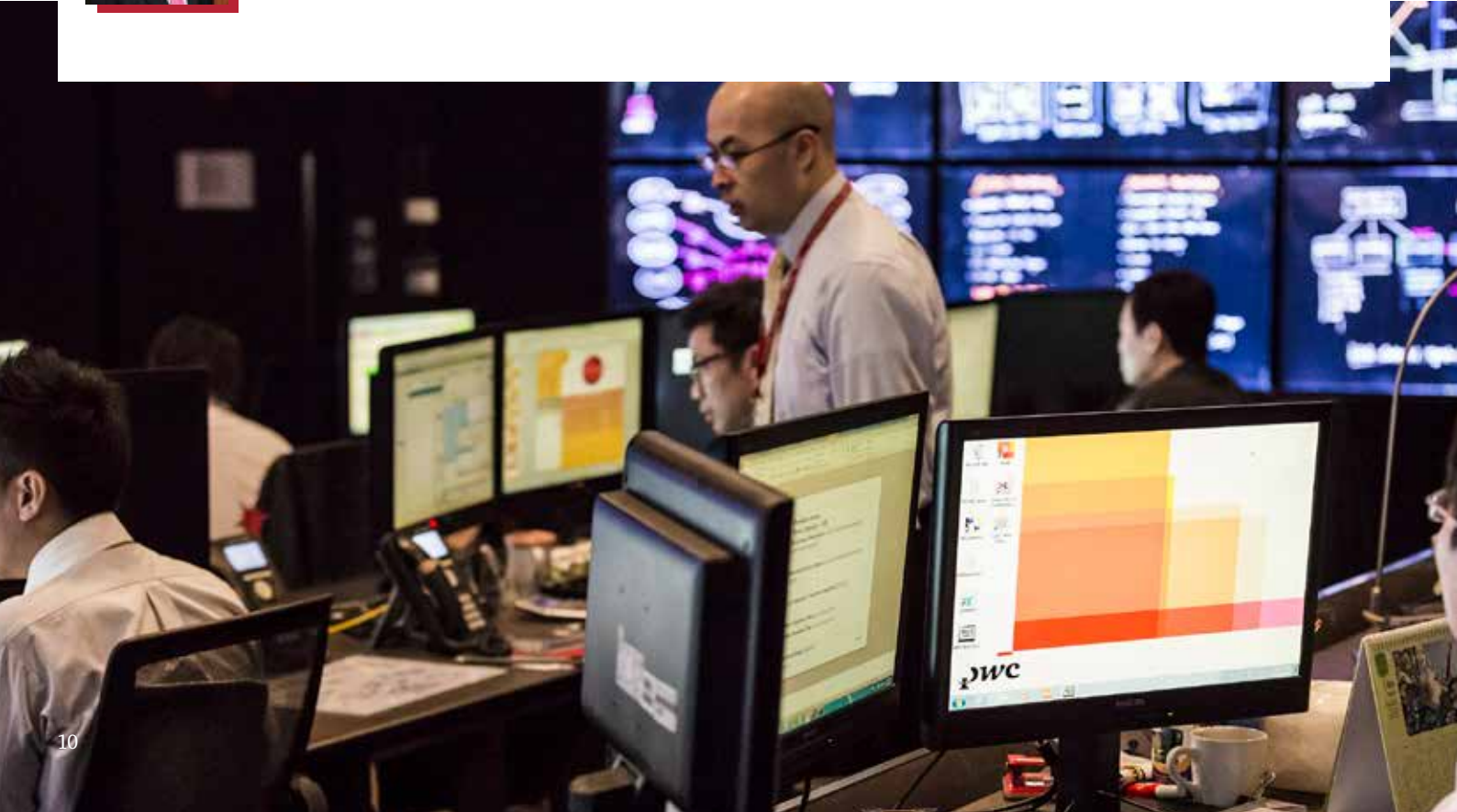
Özkan Kıvanç
Bilgi Teknolojileri Risk
Hizmetleri Lideri

+90 212 326 6886
ozkan.kivanc@tr.pwc.com



Oktay Aktolun
Risk, Süreç ve Teknoloji
Hizmetleri Lideri

+90 212 326 6073
oktay.aktolun@tr.pwc.com



*Geleceđi
teknoloji ile
yönet*

www.pwc.com.tr



PwC Turkey



© 2016 PwC Türkiye. Tüm hakları saklıdır. Bu belgede “PwC” ibaresi, her bir üye şirketinin ayrı birer tüzel kişilik olduğu PricewaterhouseCoopers International Limited’in bir üye şirketi olan PwC Türkiye’yi ifade etmektedir. “PwC Türkiye”, Başaran Nas Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş., Başaran Nas Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. ve PwC Danışmanlık Hizmetleri Anonim Şirketi ticari unvanları ile Türkiye’de kurulmuş tüzel kişiliklerden oluşan PwC Türkiye organizasyonunu ifade ve temsil etmektedir.

2016-0190