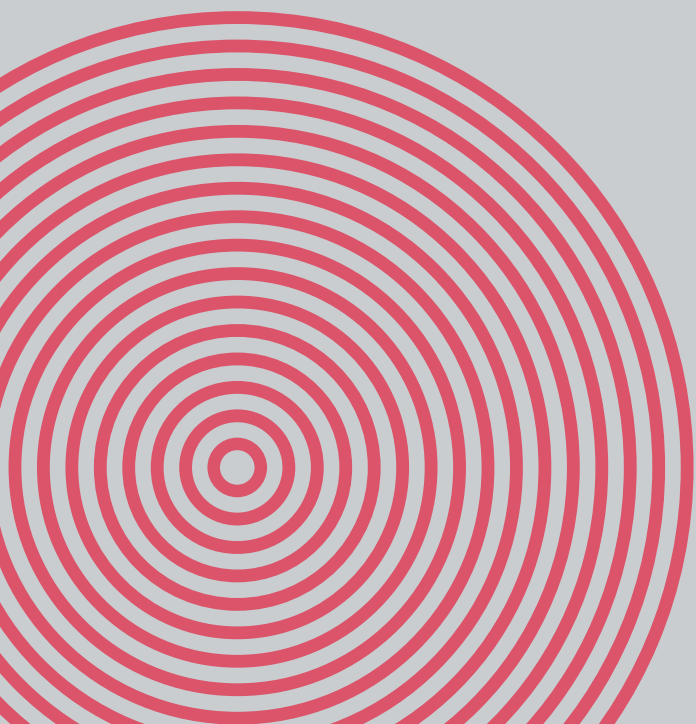


Bilgi Teknolojileri Risk ve Yönetişim Hizmetleri

Değişen ihtiyaçlarınızı gelişen
çözümlerimizle karşılayın.



Bilgi Teknolojileri Risk ve Yönetişim Hizmetleri

Değişen ihtiyaçlarınızı gelişen çözümlerimizle karşılayın.

İş koşullarının ve iş modellerinin günden güne değişmesi, dijital dönüşümü ve bilgi teknolojilerinin işe değer yaratacak şekilde kullanımını giderek daha önemli hale getirmektedir. Karmaşıklaşan iş dünyasında bilgi teknolojilerinin etkin ve verimli bir yapıda kurgulanması, yönetilmesi, izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi artık kaçınılmaz olmuştur.

Teknolojiye ilişkin değişen ihtiyaçlarınızı çözümlerimizle karşılayabilmek için, bilgi teknolojileri konusunda stratejiden işleme farklı aşamalarda ve organizasyon, süreç ve altyapı gibi farklı mimari katmanlarda sahip olduğumuz deneyimi sizlere sunmaktayız.

Konusunda uzman, farklı sektör ve alanlarda tecrübe sahip ve içinde farklı yetkinlikler barındıran bir ekip olarak temel amacımız, Kurumların dijital dönüşümünde bütünsel bir bakış açısıyla bilgi

teknolojilerine ilişkin fayda ve fırsatlara odaklanarak risklere ve sorunlara farklı çözüm önerileri bulma konusunda sizlere destek olmaktır.

İş bilgisi, deneyim ve teknoloji gibi dijital dönüşümün vazgeçilmezlerine ilişkin ortak çalışma kültürümüz değişen ihtiyaçlarınıza olan bakışımızı güçlendirmekte, yeni teknolojilere ilişkin tecrübemiz geliştirdiğimiz çözümlerin sağladığı değeri artırmaktadır.

Bilgi Teknolojileri Dönüşüm ve Strateji Hizmetleri

Bilgi Teknolojileri Hizmetleri

Bilgi Teknolojileri Uyum ve Denetim Hizmetleri

Süreç Madenciliği, Modelleme ve Otomasyon Hizmetleri

İş ve Bilgi Teknolojileri Hizmet Sürekliliği Hizmetleri

Bilgi Teknolojileri Tedarikçi Risk ve Yönetişim Hizmetleri

Bilgi Teknolojileri Yönetişim ve Organizasyon Hizmetleri

Bilgi Teknolojileri İş Çözümleriyle ve İhtiyaçlarıyla Uyumlandırılması Hizmetleri

Bilgi Teknolojileri İç Denetim ve İç Kontrol Hizmetleri

Bilgi Teknolojileri Hizmet ve Maliyet Yönetimi Hizmetleri

Veri Yönetişim Hizmetleri

Bulut Risk ve Yönetişim Hizmetleri



Bilgi Teknolojileri Süreç, Risk ve
Kontrol Hizmetleri

Finansal Sektör Şirket Kurumu ve
Lisans Başvuru Desteği Hizmetleri

GRC (Yönetişim, Risk ve Uyum)
Hizmetleri

SAM (Yazılım Varlık Yönetimi)
Hizmetleri

Bilgi Teknolojileri Proje Yönetimi
Hizmetleri

Blokzincir ve Kripto Risk ve Yönetişim
Hizmetleri



Bilgi Teknolojileri Dönüşüm ve Strateji Hizmetleri

Kurumların değişen iş koşullarına uyum sağlaması ve esnek olabilmesi amacıyla bilgi teknolojilerinin bu değişime uygun bir şekilde dönüşümü ve bu konudaki strateji önem taşımaktadır.

Bilgi teknolojileri dönüşümünüzü iş stratejinizle ve iş modelinizle uyumlu olacak şekilde desteklemek ve bu konudaki stratejinizi oluşturmak üzere sunduğumuz hizmetlerimizi aşağıda bulabilirsiniz:

- Dönüşüm ihtiyaçlarının belirlenmesi ve dönüşüme ilişkin yol haritasının oluşturulması
- Dijitalleşme olgunluk seviyesinin değerlendirmesi, olgunluk seviyesine ilişkin kıyaslama yapılması ve dijitalleşme yol haritasının oluşturulması
- Stratejinin değerlendirilmesi, oluşturulması ve iyileştirilmesi
- Stratejinin hayata geçirilmesi amacıyla strateji yol haritasının oluşturulması
- Bilgi teknolojilerine ilişkin mimarinin hizmet/ürün, organizasyon, süreç, risk, kontrol, yetenek, teknoloji, sistem, uygulama, veri vb. katmanlarda kurumsal mimariye uygun şekilde değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- Şirket kurulumları ve şirket lisans başvuru süreçleri kapsamında bilgi teknolojileri yapısının ve mimarisinin oluşturulması
- Bilgi teknolojilerinin iş çözümleriyle uyumlandırılması amacıyla değerlendirme yapılması ve uyumlandırma yol haritasının oluşturulması
- Blokzincir, Yapay Zeka, Nesnelerin İnterneti, 5G, Web 3.0 gibi güncel dijital ve teknolojik çözümlere hazırlık amacıyla olgunluk değerlendirmesi ve kıyaslama yapılması
- Bilgi teknolojileri yapısına ve mimarisine ilişkin güçlü yanlara, iyileştirmeye açık alanlara, fırsatlara ve tehditlere yönelik değerlendirme yapılması
- Bilgi teknolojilerine ilişkin iş, hizmet, kaynak, maliyet ve tedarik yönetimi yapılarının değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- Bilgi teknolojilerine ilişkin iş, hizmet, kaynak, maliyet ve tedarik modeli gibi farklı konulardaki Kuruma özel verilerin analizi ve bu verilere ilişkin kıyaslama yapılması
- Proje portföyünün strateji ile uyumluluğunun değerlendirilmesi







Bilgi Teknolojileri Yönetişim ve Organizasyon Hizmetleri

It is important how processes, risks and controls are managed within an information technologies structure that will support the implementation of strategies in order for institutions to adapt to changing business conditions and be flexible.

Bilgi teknolojileri yönetim ve organizasyon yapınızı iyileştirmek üzere sunduğumuz hizmetlerimizi aşağıda bulabilirsiniz:

- Fonksiyonel yapının değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- Yönetişim ve organizasyon yapısının değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- Fonksiyonlar ile yönetim ve organizasyon yapıları arasındaki ilişki, iletişim ve etkileşim modelinin belirlenmesi
- Bilgi teknolojileri (IT), operasyonel teknolojiler (OT) ve tüketici teknolojileri (CT) arasındaki ilişki, iletişim ve etkileşim modelinin belirlenmesi
- Yönetişim ve organizasyon yapısına ilişkin farklı konulardaki kuruma özel verilerin analizi ve bu verilere ilişkin kıyaslama yapılması
- Rol ve sorumlulukların değerlendirilmesi, oluşturulması ve iyileştirilmesi
- İş ve görev tanımlarının değerlendirilmesi, oluşturulması ve iyileştirilmesi
- Komite çalışma esaslarının değerlendirilmesi, oluşturulması ve iyileştirilmesi
- Organizasyon ve personel için anahtar performans göstergelerinin değerlendirilmesi, belirlenmesi ve iyileştirilmesi





Bilgi Teknolojileri Süreç, Risk ve Kontrol Hizmetleri

Kurumların değişen iş koşullarına uyum sağlaması ve esnek olabilmesi amacıyla stratejilerin hayata geçirilmesini destekleyecek bir bilgi teknolojileri yapısı içinde süreç, risk ve kontrollerin nasıl yönetildiği önem taşımaktadır.

Bilgi teknolojileri süreç, risk ve kontrol yapınızı iyileştirmek üzere sunduğumuz hizmetlerimizi aşağıda bulabilirsiniz:

- Süreçlerin ve kontrollerin, iyi uygulamalar, uluslararası kabul görmüş çerçeve ve standartlar ve mevzuat doğrultusunda değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- Süreç olgunluk seviyelerinin değerlendirilmesi, olgunluk seviyelerine ilişkin kıyaslama yapılması ve iyileştirme yol haritasının hazırlanması
- Risklerinin değerlendirilmesi, kritik risk göstergelerinin belirlenmesi, ısı haritalarının oluşturulması ve risk aksiyon planlarının oluşturulması
- Kontrollerin değerlendirilmesi ve etkinlik, verimlilik, fayda / maliyet, risk ve uyum açısından kontrol iyileştirme planlarının oluşturulması
- Süreç dokümantasyonunun (politika, prosedür, standart, iş akışı vb.) değerlendirilmesi, oluşturulması ve iyileştirilmesi
- Teknik dokümantasyonun (kılavuz, talimat, plan vb.) değerlendirilmesi, oluşturulması ve iyileştirilmesi
- Planların (Risk Yönetimi Planı, Veri Yönetimi Planı, Olağanüstü Durum / Felaket Kurtarma Planları, İş / Hizmet Sürekliliği Planları, Tedarikçi Yönetim Planı vb.) değerlendirilmesi, oluşturulması ve iyileştirilmesi
- Süreçler için anahtar performans göstergelerinin değerlendirilmesi, belirlenmesi ve iyileştirilmesi

>>>>>>



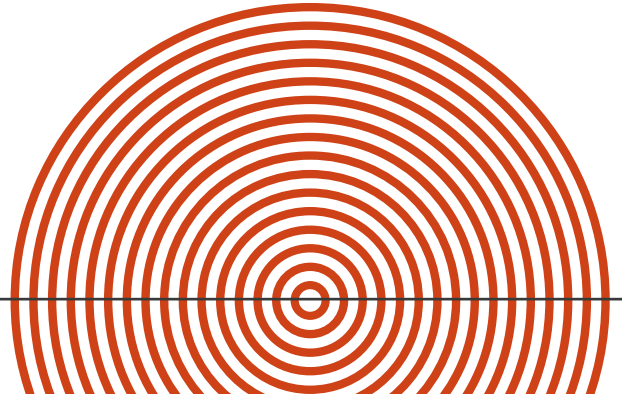


Bilgi Teknolojileri Değerlendirme Hizmetleri

Kurumların değişen iş koşullarına uyum sağlaması ve esnek olabilmesi amacıyla bilgi teknolojilerinin bu değişime uygun bir şekilde yapılanması önem taşımaktadır.

Bilgi teknolojileri yapınızı ve mimarinizi değerlendirmek, farklı alanlardaki olgunluk seviyenizi belirlemek ve bu konulardaki iyileştirme alanlarını tanımlamak üzere sunduğumuz hizmetlerimizi aşağıda bulabilirsiniz:

- Bilgi teknolojileri yapısının iyi uygulamalar, uluslararası kabul görmüş çerçeve ve standartlar ve mevzuat doğrultusunda değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- Bilgi teknolojileri yapısının iyi uygulamalar, uluslararası kabul görmüş çerçeve ve standartlar ve mevzuat doğrultusunda olgunluk seviyesinin değerlendirilmesi ve olgunluk seviyesine ilişkin kıyaslama yapılması
- Bilgi teknolojilerine ilişkin mimarinin hizmet/ürün, organizasyon, süreç, risk, kontrol, yetenek, teknoloji, sistem, uygulama, veri vb. katmanlarda kurumsal mimariye uygun şekilde değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- Bilgi teknolojileri mimarisine ve mimari dahilindeki katmanlara ilişkin olgunluk seviyesinin değerlendirilmesi ve olgunluk seviyesine ilişkin kıyaslama yapılması
- Bilgi teknolojileri yapısına ve mimarisine ilişkin güçlü yanlara, iyileştirmeye açık alanlara, fırsatlara ve tehditlere yönelik değerlendirme yapılması (SWOT analizi)
- Değerlendirme çalışmaları sonuçları doğrultusunda iyileştirme yol haritasının oluşturulması
- İyileştirme yol haritası dahilinde projelerin belirlenmesi
- İyileştirme yol haritası dahilinde ortaya konan projelerin takibinin yapılması
- Satın alma, devir ve birleşme faaliyetleri öncesinde bilgi teknolojileri yapısına, mimarisine ve varlıklarına ilişkin Due-Diligence (durum tespiti) çalışması gerçekleştirilmesi ve bu konudaki değerlendirme çalışmalarına destek sağlanması



>>>>>>





Bilgi Teknolojilerinin İş Çözümleriyle ve İhtiyaçlarıyla Uyumlandırılması Hizmetleri

Kurumların değişen iş koşullarına uyum sağlaması ve esnek olabilmesi amacıyla bilgi teknolojilerinin bu değişime uygun bir şekilde iş çözümleriyle ve ihtiyaçlarıyla uyumlanması ve kurumu ve işi desteklemesi önem taşımaktadır.

Bilgi teknolojileri yapısını ve mimarisini iş mimarisi, çözümleri ve ihtiyaçlarıyla uyumlandırmak üzere sunduğumuz hizmetlerimizi aşağıda bulabilirsiniz:

- İş çözümlerine ve ihtiyaçlarına ilişkin bilgi teknolojileri ihtiyaçlarının ve beklentilerinin belirlenmesi
- İş çözümlerini ve ihtiyaçlarını destekleyen mevcut bilgi teknolojileri yapısının ve mimarisinin Kurum ve iş mimarisi açısından değerlendirilmesi
- İş çözümlerini ve ihtiyaçlarını destekleyen mevcut bilgi teknolojileri yapısının ve mimarisinin değerlendirme sonuçları, ihtiyaçlar ve beklentiler doğrultusunda Kurum ve iş mimarisi ile uyumlandırılması
- İş çözümlerinin hayata geçirilmesi ve iş ve bilgi teknolojileri mimarisinin uyumlandırılması için gerekli bilgi teknolojileri yapısına ve mimarisine ilişkin stratejinin ve yol haritasının oluşturulması
- İş çözümlerinin uygulanabilmesi için uygun bilgi teknolojileri yapısının ve mimarisinin tasarlanması ve iyileştirilmesi
- İş çözümlerinin hayata geçirilmesi için gerekli bilgi teknolojileri yapısına ve mimarisine ilişkin projelerin belirlenmesi ve takip edilmesi
- İş çözümlerinin uygulanabilirliklerinin ve uygulama alanlarının etkinlik, verimlilik, fayda / maliyet, risk ve uyum açısından değerlendirilmesi
- İş çözümlerinin uygulama ve kullanım alanlarına ilişkin kıyaslamalar yapılması
- İş çözümlerine ilişkin uygulama örneklerinin kurum özelinde değerlendirilmesi





Finansal Sektör Şirket Kurulumu ve Lisans Başvuru Desteği Hizmetleri

Kurumların, BDDK, TCMB, SPK, GİB, TBB Risk Merkezi ve SEDDK mevzuatı kapsamında şirket kurulumları ve şirket lisans başvuru süreçlerinde, teknoloji altyapısının, organizasyonunun ve süreçlerinin iş, teknoloji ve uyum gereksinimleri doğrultusunda hazır olması ve ilgili süreçlerin kurumun, ilgili regülatörün ve diğer paydaşların beklentilerine uygun ve bütünsel olarak yönetilmesi açısından önem taşımaktadır.

Şirket kurulumları ve şirket lisans başvuru süreçlerinde bilgi teknolojileri ve bilgi sistemleri yapılarının oluşturulması amacıyla destek sağlamak üzere sunduğumuz hizmetlerimizi aşağıda bulabilirsiniz:

- Şirket kurulumları ve şirket lisans başvuru süreçlerinde Finansal Hizmetler, Hukuk, Vergi, Uyum vb. ekipleriyle birlikte proje planlaması, yönetimi ve işletimi desteği verilmesi
- Şirket kurulumları ve şirket lisans başvuru süreçlerinde Finansal Hizmetler, Hukuk, Vergi, Uyum vb. ekipleriyle başvuru desteği verilmesi
- Şirket kurulumları ve şirket lisans başvuru süreçlerinde başvuru uyum denetimi yapılması
- Şirket kurulumları ve şirket lisans başvuru süreçlerinde hazırlanması gereken zorunlu raporların hazırlanması
- Stratejinin oluşturulması
- Yönetişim yapısının tasarımı
- Hizmet modelinin, hizmet yönetimi yapısının ve hizmet envanterinin tasarımı
- Tedarik modelinin (iç kaynak / dış kaynak, bulut bilişim vb.) ve tedarik envanterinin tasarımı
- Tedarikçi seçim desteği sağlanması
- Bilgi teknolojileri süreçlerinde, iş süreçlerinde ve kurumsal destek süreçlerde kullanılan sistem, uygulama ve araçlara ilişkin seçim, kurulum ve yönetim desteği sağlanması (log yönetimi, talep ve değişiklik yönetimi, hizmet yönetimi ve varlık yönetimi vb. sistemler ile ana faaliyetlerin yürütüldüğü operasyonel sistemler, muhasebe, insan kaynakları ve satın alma vb. sistemleri)
- Organizasyonun, süreçlerin ve kontrollerin, iyi uygulamalar, uluslararası kabul görmüş çerçeve ve standartlar ve mevzuat doğrultusunda tasarımı
- Mimarinin organizasyon, süreç, kontrol, risk, teknoloji, sistem, uygulama, veri vb. katmanlarda kurumsal mimariye uygun şekilde tasarımı
- Süreç dokümantasyonunun (politika, prosedür, standart vb.) oluşturulması
- Teknik dokümantasyonun (kılavuz, talimat, plan vb.) oluşturulması
- Planların (Risk Yönetimi Planı, Veri Yönetimi Planı, Olağanüstü Durum / Felaket Kurtarma Planları ve İş / Hizmet Sürekliliği Planları, Tedarikçi Yönetim Planı vb.) oluşturulması
- Görev tanımları ve komite çalışma esasları ile rol ve sorumlulukların oluşturulması
- Organizasyon, personel ve süreçler için anahtar performans göstergelerinin belirlenmesi



Bilgi Teknolojileri Uyum ve Denetim Hizmetleri

Kurumların değişen uyum gereksinimlerinin karşılanabilmesi amacıyla bilgi teknolojileri yapısı önem taşımaktadır.

Bilgi teknolojileri mevzuatına uyumunuzu sağlamak üzere sunduğumuz uyum ve denetim hizmetlerimizi aşağıda bulabilirsiniz:

- Bankalar, iştirakleri ve dış hizmet sağlayıcılar; faktoring, finansal kiralama, finansman ve varlık yönetim şirketleri; bilgi alışverişi, takas ve mahsuplaşma kuruluşları ile ödeme ve menkul kıymet mutabakat, ödeme hizmetleri ve elektronik para kuruluşları ile için BDDK iç sistemler ve bilgi sistemleri mevzuatı
- Ödeme ve menkul kıymet mutabakat, ödeme hizmetleri ve elektronik para kuruluşları için TCMB bilgi sistemleri mevzuatı
- Uyum veya denetim yükümlölüğü bulunan farklı kurum ve kuruluşlar için SPK bilgi sistemleri mevzuatı
- E-belge (e-fatura, e-irsaliye, e-arşiv vb.) özel entegratörleri, güvenli mobil ödeme ve elektronik belge yönetim sistemi hizmet sağlayıcıları ile yeni nesil ödeme kaydedici cihazlar (YNÖKC) için güvenli servis sağlayıcılar (TSM) için GİB bilgi sistemleri mevzuatı
- Üye kurumlar için TBB Risk Merkezi bilgi sistemleri mevzuatı
- Sigortacılık sektörü için SEDDK iç sistemler ve bilgi sistemleri mevzuatı
- Telekomünikasyon sektörü için BTK bilgi sistemleri mevzuatı
- E-genel kurul sistemi (EGKS), e-imza, e-tebligat, kayıtlı e-posta (KEP) ve e-ticaret gibi konularda bilgi sistemleri mevzuatı
- KGK, diğer regölätörler ve diğer kurumlar tarafından yayınlanan bilgi sistemleri mevzuatı
- CMMI, COBIT, ISO20000, ISO22301, ISO27001, ISO31000, ISO38500, ITIL, PMI, TOGAF vb. uluslararası kabul görmüş ereve ve standartlar
- SOX, Euro-SOX ve J-SOX mevzuatları kapsamındaki bilgi sistemleri gereksinimleri
- DORA (Digital Operational Resilience Act), DSA (Digital Services Act) ve DMA (Digital Market Act) gibi uluslararası mevzuatlar kapsamındaki bilgi sistemleri gereksinimleri
- Teknoloji dönüşümü ihtiyacı oluşturabilecek UFRS standartları (UFRS9, UFRS15, UFRS17 vb.) ve diğer erevesler (Basel, Solvency vb.) kapsamındaki bilgi sistemleri gereksinimleri
- Hizmet organizasyonları, destek hizmeti kuruluşları, dış hizmet sağlayıcılar, Fintech, Insurtech ve Regtech alanlarında faaliyet gösteren kuruluşlar ve diğer tedarikçilerin sunduğu hizmetlere ilişkin güvence ihtiyaçları için GDS3402, ISAE3402, SOC-1-2-3 vb. yerel ve uluslararası standartlar
- Uygulamalar dahilindeki iş ve teknoloji gereksinimlerine ilişkin veya diğer konulardaki güvence ihtiyaçları için GDS3000 ve ISAE3000 vb. yerel ve uluslararası standartlar



Bilgi Teknolojileri İç Denetim ve İç Kontrol Hizmetleri

Kurumların etkinlik, verimlilik ve uyum yükümlülüklerinin değerlendirildiği iç sistemler (iç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi) ve uyum yapıları içinde bilgi teknolojilerine ilişkin yapılan çalışmalar giderek daha fazla önem taşımaktadır ve bu konudaki yetkinlik ihtiyacı giderek artmaktadır.

Bilgi teknolojilerine ilişkin iç sistemler (iç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi) ve uyum yapılarınızı iyileştirmek ve desteklemek üzere sunduğumuz hizmetlerimizi aşağıda bulabilirsiniz:

- İç sistemler ve uyum yapılarının değerlendirilmesi, oluşturulması ve iyileştirilmesi
- İç sistemler ve uyum yönetim ve organizasyon yapılarının değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- İç sistemler ve uyum iş ve görev tanımlarının değerlendirilmesi, oluşturulması ve iyileştirilmesi
- İç sistemler ve uyum süreçlerinin değerlendirilmesi, oluşturulması ve iyileştirilmesi
- İç sistemler ve uyum metodolojilerinin değerlendirilmesi, oluşturulması ve iyileştirilmesi
- İç sistemler ve uyum planlarının hazırlanması
- İç sistemler ve uyum faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi veya kalite kontrol amacıyla dış veya eş kaynak desteği sağlanması
- Yönetim Beyanı, inceleme, iç denetim, kontrol öz değerlendirme, risk değerlendirme gibi yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla iç sistemler ve uyum fonksiyonlarına dış veya eş kaynak desteği sağlanması
- İç sistemler, uyum ve GRC (yönetişim, risk, uyum) yönetimi uygulamalarına ilişkin seçim, kurulum ve yönetim desteği sağlanması
- Bilgi teknolojileri iç denetim yapısına ilişkin Kalite Güvence Değerlendirmesi (QAR) çalışmalarının gerçekleştirilmesi

>>>>>>





GRC (Yönetişim, Risk ve Uyum) Hizmetleri

Kurumların değişen iş ihtiyaçlarının ve uyum gereksinimlerinin karşılanabilmesi amacıyla yönetim, risk yönetimi ve uyum faaliyetlerinin koordinasyonu önem taşımaktadır.

GRC (yönetişim, risk ve uyum) yapınızı iyileştirmek üzere sunduğumuz hizmetlerimizi aşağıda bulabilirsiniz:

- GRC (yönetişim, risk ve uyum) yapısının, organizasyonunun ve süreçlerinin değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- GRC (yönetişim, risk ve uyum) uygulamalarına ilişkin seçim, kurulum ve yönetim desteği sağlanması
- GRC (yönetişim, risk ve uyum) uygulamaları üzerinde süreç akışlarının ve entegrasyonların tasarlanması ve Kurum ihtiyaçları doğrultusunda özelleştirilmesi
- Bilgi teknolojilerine ilişkin iç sistemler (risk yönetimi, iç kontrol ve iç denetim) ve uyum fonksiyonlarının değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- İç denetim fonksiyonların yönetimi için PwC Türkiye tarafından geliştirilen PwC In-Audit uygulamasının kurulumu ve uygulamaya ilişkin yönetim desteği sağlanması
- Bilgi teknolojilerine ilişkin iç denetim eş-kaynak kullanımı
- Bilgi teknolojileri ve iç sistemler fonksiyonları ile iş birimlerine yönelik bilgi sistemlerinde risk, kontrol ve süreç uygulamalarına ilişkin metodolojik ve teknik eğitimler ile farkındalık eğitimleri verilmesi

>>>>>>





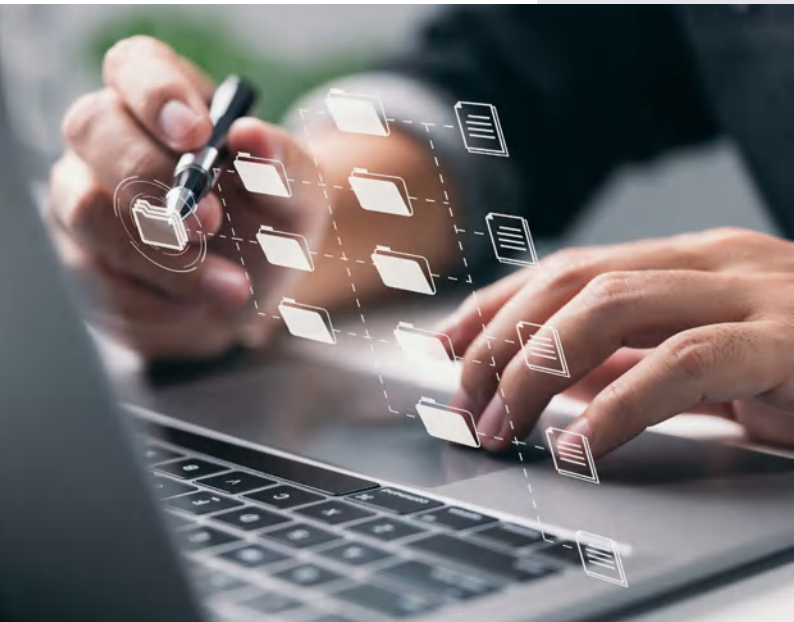
Süreç Madenciliği, Modelleme ve Otomasyon Hizmetleri

Kurumların değişen iş ihtiyaçlarının karşılanabilmesi amacıyla iş ve bilgi teknolojileri süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi ve teknolojiyle desteklenmesi önem taşımaktadır.

Süreç yapınızı iyileştirmek üzere sunduğumuz hizmetlerimizi aşağıda bulabilirsiniz:

- Süreçlere ilişkin log kayıtları, hareket / işlem verileri ve olay günlükleri gibi dijital ayak izlerini kullanarak süreçlerin keşfedilmesi ve analizi
- Süreç madenciliği ile süreçler üzerinde standart ve standart dışı akışların, tıkanan iş adımlarının ve optimizasyon noktalarının belirlenmesi
- Süreç madenciliği ile uyum değerlendirme ve kıyaslama ile organizasyon, maliyet ve performans gibi konularda analiz yapılması
- Süreç modelleme, iş süreç yönetimi ve doküman yönetimi araçlarına ilişkin seçim, kurulum ve yönetim desteği sağlanması
- Süreç modelleme araçları üzerinde süreç akışlarının tasarlanması ve entegrasyonların gerçekleştirilmesi
- BPM (iş süreç yönetimi) araçları üzerinde formların ve iş akışlarının tasarlanması ve entegrasyonların gerçekleştirilmesi
- Doküman yönetimi araçları üzerinde bilgi ve süreç gereksinimlerinin belirlenmesi ve entegrasyonların gerçekleştirilmesi
- Süreç otomasyonuna uygun süreçlerin belirlenmesi
- RPA (robotik süreç otomasyonu) araçlarına ilişkin seçim, kurulum ve yönetim desteği sağlanması
- RPA (robotik süreç otomasyonu) araçları ile süreçlerin otomasyonu

>>>>>>





Bilgi Teknolojileri Hizmet ve Maliyet Yönetimi Hizmetleri

Kurumların değişen iş koşullarına uyum sağlaması ve esnek olabilmesi amacıyla bilgi teknolojileri hizmetleri giderek önemli hale gelmektedir. Aynı zamanda teknoloji maliyetlerinin giderek artması nedeniyle, hizmetler ve maliyetler arasındaki uyumun sağlanması ve optimizasyon ihtiyacı giderek önemini artırmaktadır.

Bilgi teknolojileri hizmet ve maliyet yapınızı iyileştirmek üzere sunduğumuz hizmetlerimizi aşağıda bulabilirsiniz:

- Hizmet ve maliyet yönetimi yapılarının değerlendirilmesi, oluşturulması ve iyileştirilmesi
- Hizmet ve maliyet yönetimi yönetim ve organizasyon yapısının değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- Hizmet ve maliyet yönetimi iş ve görev tanımlarının değerlendirilmesi, oluşturulması ve iyileştirilmesi
- Hizmet ve maliyet yönetimi süreçlerinin değerlendirilmesi, oluşturulması ve iyileştirilmesi
- Hizmet ve maliyet yönetimi süreçlerinin diğer kurumsal süreçlerle (satın alma, lisans yönetimi, muhasebe vb.) ilişkilerinin değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- Hizmet modelinin ve hizmet envanterinin değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- Hizmet modeline ilişkin temel çalışma ilkelerinin planlama, ölçümleme, izleme ve raporlama yöntemleri bazında belirlenmesi
- Hizmet, ürün ve çözümlere ilişkin envanterlerin ve katalogların oluşturulması
- Hizmet, ürün ve çözümlere ilişkin iş ve teknoloji birimleri arasındaki hizmet şartlarının ve seviyelerinin belirlenmesi
- Hizmet seviyesi dokümanlarının oluşturulması (SLA – hizmet seviyeleri, OLA – operasyon seviyeleri, UC – bağlayıcı koşullar)
- ITSM (bilgi teknolojileri hizmet yönetimi) ve varlık yönetimi uygulamalarına ilişkin seçim, kurulum ve yönetim desteği sağlanması
- Varlıkların belirlenmesi
- Maliyet kalemlerinin belirlenmesi (yatırım maliyetleri ve operasyonel maliyetler dahil)
- Hizmet, ürün ve çözümler ile varlıklar ve maliyet kalemlerinin eşleştirilmesi
- Maliyet kalemlerine ilişkin veri kaynakları ile veri toplama, işleme ve analiz yöntemlerinin belirlenmesi
- Maliyet kalemlerine ilişkin yansıtma ve dağılım yöntemlerinin, kriterlerinin ve anahtarlarının belirlenmesi
- Maliyet modeline ilişkin temel çalışma ilkelerinin planlama, ölçümleme, izleme ve raporlama yöntemleri bazında belirlenmesi
- ITIL bilgi teknolojileri hizmet yönetimi çerçevesinin tasarlanması, uyum yol haritasının hazırlanması ve hayata geçirilmesi
- ISO20000 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sisteminin (BTHYS) ilgili standart doğrultusunda tasarlanması, uyum yol haritasının hazırlanması ve hayata geçirilmesi
- ISO20000 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi (BTHYS) kapsamında iç tetkik amacıyla dış veya eş kaynak desteği sağlanması



SAM (Yazılım Varlık Yönetimi) Hizmetleri

Kurumların kaynaklarını verimli bir şekilde yönetebilmesi amacıyla yazılım varlık yönetimi yapısı önem taşımaktadır.

Yazılım varlık yönetimi yapınızı iyileştirmek üzere sunduğumuz hizmetlerimizi aşağıda bulabilirsiniz:

- SAM (yazılım varlık yönetimi) yapısının değerlendirilmesi, oluşturulması ve iyileştirilmesi
- SAM (yazılım varlık yönetimi) yönetim ve organizasyon yapısının değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- SAM (yazılım varlık yönetimi) iş ve görev tanımlarının değerlendirilmesi, oluşturulması ve iyileştirilmesi
- SAM (yazılım varlık yönetimi) sürecinin değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- SAM (yazılım varlık yönetimi) araçlarının değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- İyileştirme ve optimizasyon amaçlı lisans gözden geçirme çalışmaları ve denetimi
- Tedarikçi uyum gereksinimleri kapsamında lisans gözden geçirme çalışmaları ve denetimi
- Lisanslama modellerinin tasarımı, sözleşmelerle uyumunun doğrulanması ve optimizasyonu
- SAM (yazılım varlık yönetimi) araçlarına ilişkin seçim, kurulum ve yönetim desteği sağlanması

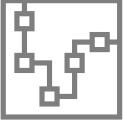


İş ve Bilgi Teknolojileri Hizmet Sürekliliği Hizmetleri

Kurumların değişen koşullara karşı dirençli olabilmesi amacıyla iş ve hizmet sürekliliği bakışı önem taşımaktadır.

Bilgi teknolojileri hizmet sürekliliği yapınızı iş stratejinizle ve iş modelinizle uyumlu olacak şekilde iyileştirmek üzere sunduğumuz hizmetlerimizi aşağıda bulabilirsiniz:

- İş ve hizmet sürekliliği ile kriz yönetimi yapılarının değerlendirilmesi, oluşturulması ve iyileştirilmesi
- İş ve hizmet sürekliliği ile kriz yönetimi yönetişim ve organizasyon yapısının değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- İş ve hizmet sürekliliği ile kriz yönetimi iş ve görev tanımlarının değerlendirilmesi, oluşturulması ve iyileştirilmesi
- İş ve hizmet sürekliliği ile kriz yönetimi süreçlerinin değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- İş ve hizmet sürekliliği ile kriz yönetimi süreçlerinin diğer kurumsal süreçlerle (insan kaynakları, kurumsal iletişim, uyum vb.) ilişkilerinin değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- İş ve hizmet sürekliliği süreçleri yönetimi araçlarına ilişkin seçim, kurulum ve yönetim desteği sağlanması
- İş etki analizinin gerçekleştirilmesi
- İş ve hizmet sürekliliği öncelikleri ile kaynak ihtiyaçlarının belirlenmesi
- İş ve hizmet sürekliliği ile kriz yönetimi stratejisinin oluşturulması
- Acil durum, olağanüstü durum ve felaket senaryolarının hazırlanması
- İş ve hizmet sürekliliği planlamasının gerçekleştirilmesi
- İş / Hizmet Sürekliliği Planlarının, Acil Durum / Olağanüstü Durum / Felaket Kurtarma Planlarının, Test Planlarının ve Geri Dönüş hazırlanması
- Birincil / ikincil veri merkezi ve olağanüstü durum / felaket kurtarma merkezi (ODM / FKM) uygunluk seviyelerinin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi
- Birincil / ikincil veri merkezi ve olağanüstü durum merkezi seçim desteği sağlanması
- Hizmet kesintilerin azaltılması için operasyonel dayanıklılığın geliştirilmesi amacıyla yol haritasının hazırlanması
- ISO22301 İş Sürekliliği Yönetim Sisteminin (İSYS) ilgili standart doğrultusunda tasarlanması, uyum yol haritasının hazırlanması ve hayata geçirilmesi
- ISO22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (İSYS) kapsamında iç tetkik amacıyla dış veya eş kaynak desteği sağlanması

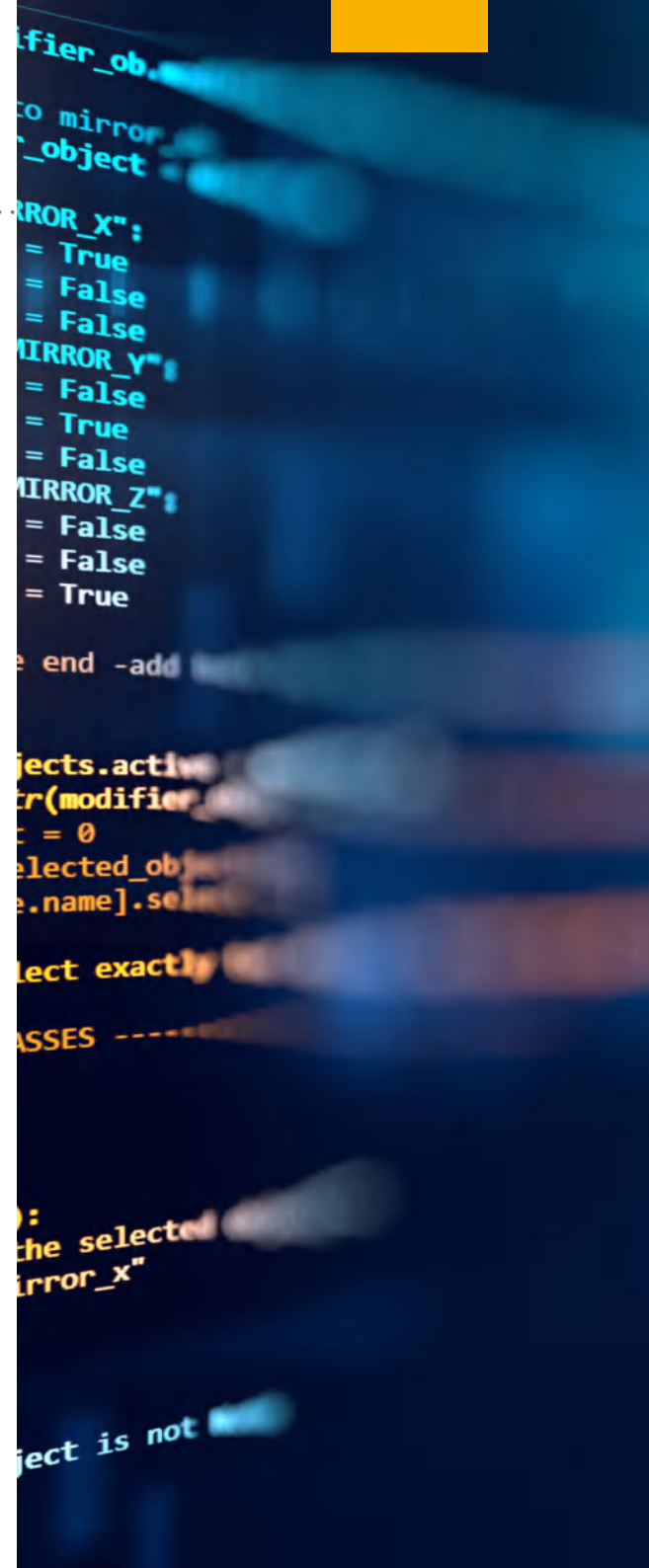


Veri Yönetişimi Hizmetleri

Kurumların değişen koşullara uyum sağlaması ve esnek olabilmesi amacıyla veri yönetim yapısı önem taşımaktadır.

Veri yönetişimi yapınızı iyileştirmek üzere sunduğumuz hizmetlerimizi aşağıda bulabilirsiniz:

- Veri yönetişimi yapısının değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- Veri analizi, veri madenciliği ve veri kalite kontrol çalışmaları
- Veri sözlüğü hazırlama çalışmaları
- Veri envanteri hazırlama çalışmaları
- Veri sınıflandırması çalışmaları
- Veri yönetişimi araçlarına ilişkin seçim, kurulum ve yönetim desteği sağlanması
- Veri girişi ve veri dijitalleştirme amacıyla eş kaynak kullanımı
- Veri dönüşümü ve veri aktarımı faaliyetlerine ilişkin güvence çalışmaları





Bilgi Teknolojileri Proje Yönetimi Hizmetleri

Kurumların değişen iş ihtiyaçlarının karşılanabilmesi amacıyla kurumsal ve bilgi teknolojileri proje ve program yönetimi bakışı önem taşımaktadır.

Kurumsal ve bilgi teknolojileri proje ve program yönetimi yapınızı iyileştirmek üzere sunduğumuz hizmetlerimizi aşağıda bulabilirsiniz:

- Proje ve program yönetimi ofisinin (PYO) değerlendirilmesi, kurulması ve iyileştirilmesi
- Proje ve program yönetimi yapısının değerlendirilmesi, oluşturulması ve iyileştirilmesi
- Proje ve program yönetimi yönetim ve organizasyon yapısının değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- Proje ve program yönetimi iş ve görev tanımlarının değerlendirilmesi, oluşturulması ve iyileştirilmesi
- Proje ve program yönetimi süreçlerinin değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- Proje ve program yönetimi süreçlerinin diğer kurumsal süreçlerle (strateji, inovasyon, talep yönetimi, tedarikçi yönetimi vb.) ilişkilerinin değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- Proje ve program yönetimi metodolojisinin değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- Projelere ilişkin güvence sağlamak amacıyla proje risklerinin belirlenmesi ve yönetimine destek verilmesi
- Proje yönetimi faaliyetlerine operasyonel destek verilmesi
- Projeler için periyodik durum değerlendirmesi yapılması ve raporlanması
- Projelere ve proje yönetimine ilişkin olgunluk değerlendirmesi yapılması ve raporlanması
- Proje yönetimi araçlarına ilişkin seçim, kurulum ve yönetim desteği sağlanması





Bilgi Teknolojileri Tedarikçi Risk ve Yönetişim Hizmetleri

Maliyetlerin artması ve gelişen teknoloji gibi farklı nedenlerle, faaliyetlerinin bir kısmını veya tamamını tedarikçilerden (hizmet organizasyonları, dış hizmet sağlayıcılar, destek hizmeti kuruluşları, FinTech, InsurTech ve RegTech gibi teknoloji firmaları vb.) aldıkları hizmetler sayesinde yürüten kurumların sayısı günden güne artmaktadır. Bu durum, kurumların iş ihtiyaçlarının tedarikçiler tarafından karşılanması doğrultusundaki beklentileri, ilgili süreçlerin iyileştirilmesi yönündeki gereksinimleri ve bu beklentilerin karşılanması amacıyla gerçekleştirilmesi gereken güvence faaliyetlerini öne çıkarmaktadır.

Hizmet alan taraflar için bilgi teknolojileri tedarikçi risk yönetimi ve yönetim yapınızı ve hizmet sunan taraflar içinse ilgili süreçleri iyileştirmek üzere sunduğumuz hizmetlerimizi aşağıda bulabilirsiniz:

- Tedarikçi risk yönetimi ve yönetim yapısının değerlendirilmesi, oluşturulması ve iyileştirilmesi
- Tedarikçi yönetimine ilişkin süreçlerin ve kontrollerin, iyi uygulamalar, uluslararası kabul görmüş çerçeve ve standartlar ve mevzuat doğrultusunda değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- Bilgi teknolojilerine ilişkin yönetim, operasyon, güvenlik ve süreklilik gibi süreçlerde tedarikçilerin rol ve sorumluluklarının belirlenmesi
- Tedarikçi yönetimine ilişkin süreç olgunluk seviyelerinin değerlendirilmesi, olgunluk seviyelerine ilişkin kıyaslama yapılması ve iyileştirme yol haritasının hazırlanması
- Tedarik modelinin (iç kaynak / dış kaynak, bulut vb.) ve tedarik / tedarikçi envanterinin değerlendirilmesi, oluşturulması ve iyileştirilmesi
- Tedarikçi Yönetim Planı'nın değerlendirilmesi, oluşturulması ve iyileştirilmesi
- Tedarikçilere ilişkin risk analizi ve teknik değerlendirme yapılması
- Tedarikçi kalite ve performans yönetimine ilişkin süreçlerin ve kontrollerin, iyi uygulamalar, uluslararası kabul görmüş çerçeve ve standartlar ve mevzuat doğrultusunda değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- Tedarikçi hizmet seviyelerinin (SLA) belirlenmesi
- Tedarikçilerin sunduğu hizmetlere ilişkin süreçlerin ve kontrollerin, iyi uygulamalar, uluslararası kabul görmüş çerçeve ve standartlar ve mevzuat doğrultusunda değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- Tedarikçilerin sunduğu hizmetlere ilişkin güvence ihtiyaçları için GDS3402, ISAE3402, SOC-1-2-3 vb. yerel ve uluslararası standartlar doğrultusunda denetim yapılması
- Tedarikçilerin sunduğu hizmetlere ilişkin sözleşme gereksinimleri doğrultusunda denetim yapılması
- Tedarikçilere ilişkin değerlendirme ve seçim desteği sağlanması



Bulut Risk ve Yönetişim Hizmetleri

Maliyetlerin artması ve gelişen teknoloji gibi farklı nedenlerle, faaliyetlerinin bir kısmını veya tamamını bulut hizmet sağlayıcılarından aldıkları hizmetler sayesinde yürüten kurumların sayısı günden güne artmaktadır. Bu durum, kurumların iş ihtiyaçlarının tedarikçiler tarafından karşılanması doğrultusundaki beklentileri, ilgili süreçlerin iyileştirilmesi yönündeki gereksinimleri ve bu beklentilerin karşılanması amacıyla gerçekleştirilmesi gereken güvence faaliyetlerini öne çıkarmaktadır

Hizmet alan taraflar için bulut risk yönetimi ve yönetim yapınızı ve hizmet sunan taraflar içinse ilgili süreçleri iyileştirmek üzere sunduğumuz hizmetlerimizi aşağıda bulabilirsiniz:

- Bulut risk yönetimi ve yönetim yapısının değerlendirilmesi, oluşturulması ve iyileştirilmesi
- Bulut kullanımına ilişkin süreçlerin ve kontrollerin, iyi uygulamalar, uluslararası kabul görmüş çerçeve ve standartlar ve mevzuat doğrultusunda değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- Bilgi teknolojilerine ilişkin yönetim, operasyon, güvenlik ve süreklilik gibi süreçlerde bulut hizmet sağlayıcılarının rol ve sorumluluklarının belirlenmesi
- Bulut kullanımına ilişkin süreç olgunluk seviyelerinin değerlendirilmesi, olgunluk seviyelerine ilişkin kıyaslama yapılması ve iyileştirme yol haritasının hazırlanması
- Bulut kullanım modelinin ve mimarisinin teknoloji, operasyon ve mevzuat açısından değerlendirilmesi, oluşturulması ve iyileştirilmesi
- Bulut hizmet sağlayıcılarına ilişkin risk analizi ve teknik değerlendirme yapılması
- Bulut hizmet sağlayıcıları kalite ve performans yönetimine ilişkin süreçlerin ve kontrollerin, iyi uygulamalar, uluslararası kabul görmüş çerçeve ve standartlar ve mevzuat doğrultusunda değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- Bulut hizmet sağlayıcıları hizmet seviyelerinin (SLA) belirlenmesi
- Bulut hizmet sağlayıcılarının sunduğu hizmetlere ilişkin süreçlerin ve kontrollerin, iyi uygulamalar, uluslararası kabul görmüş çerçeve ve standartlar ve mevzuat doğrultusunda değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- Bulut hizmet sağlayıcılarının sunduğu hizmetlere ilişkin güvence ihtiyaçları için GDS3402, ISAE3402, SOC-1-2-3 vb. yerel ve uluslararası standartlar doğrultusunda denetim yapılması
- Bulut hizmet sağlayıcılarının sunduğu hizmetlere ilişkin sözleşme gereksinimleri doğrultusunda denetim yapılması
- Bulut hizmet sağlayıcılarına ilişkin değerlendirme ve seçim desteği sağlanması

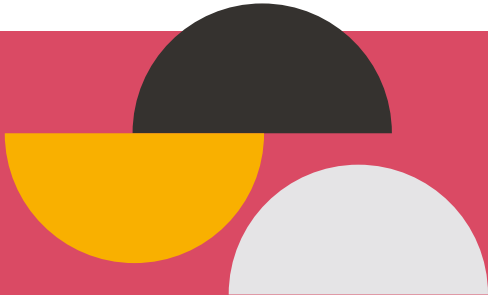


Blokszincir ve Kripto Risk ve Yönetişim Hizmetleri

Kurumların blokszincir teknolojisini ve kripto varlıklarını etkin ve verimli bir şekilde yönetebilmesi amacıyla risk yönetimi ve uyum faaliyetlerinin koordinasyonu önem taşımaktadır.

Blokszincir teknolojisi ve kripto varlık risk yönetimi ve yönetim yapınızı iyileştirmek üzere sunduğumuz hizmetlerimizi aşağıda bulabilirsiniz:

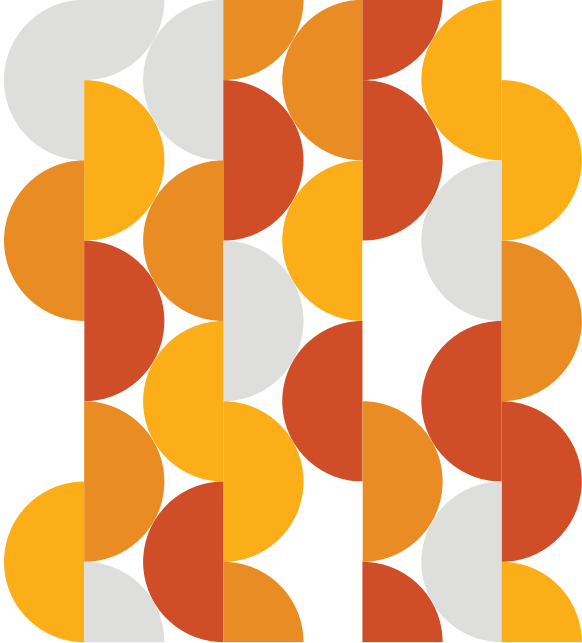
- Blokszincir ve kripto varlık stratejisinin, iş modelinin ve mimarisinin mevzuatlar ve stratejik hedefler doğrultusunda değerlendirilmesi, tasarımı ve iyileştirilmesi
- Blokszincir ve kripto varlık risk yönetimi süreçlerin değerlendirilmesi, oluşturulması ve iyileştirilmesi
- Blokszincir ve kripto varlık yönetim yapısının değerlendirilmesi, oluşturulması ve iyileştirilmesi
- Blokszincir teknolojisine ve kripto varlıklara ilişkin risk ve güvenlik değerlendirmelerinin yapılması
- Standart teknolojilere sahip süreç, ürün ve hizmetlerin blokszincir teknolojisine dönüşümü için yol haritasının oluşturulması
- Blokszincir teknolojisinin kullanıldığı dijital kimlik yönetimi, tedarikçi yönetimi, sözleşme yönetimi gibi süreç, ürün ve hizmetlerin değerlendirilmesi, oluşturulması ve iyileştirilmesi





Dijital bir gelecek için

www.pwc.com.tr



Oktay Aktolun,
Risk, Süreç ve Teknolojileri Hizmetleri Lideri
+90 212 326 6178
oktay.aktolun@pwc.com



Özkan Kıvanç,
Risk, Süreç ve Teknoloji Hizmetleri Şirket Ortağı
+90 212 326 6886
ozkan.kivanc@pwc.com



Mehmet Zeki Önal,
Bilgi Teknolojileri Risk ve Yönetişim Hizmetleri Lideri
+90 212 326 6773
mehmet.onal@pwc.com