



PwC İş Etiği Kuralları

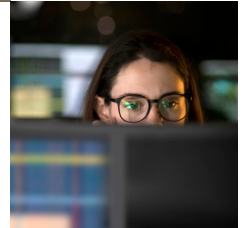
Amacımızı ve Değerlerimizi yaşamak
Eylül 2023

www.pwc.com/codeofconduct



İçindekiler

Küresel Başkanımızın Mesajı	3
İş Etiği ve Uyum Küresel Liderimizin Mesajı	4
Amacımızı ve Değerlerimizi yaşamak	5
Uygulamada İş Etiği Kuralları	6
Sessiz kalma “Konuş”	7
İş yapış şeklimizde güven oluşturmak	9
Karşılıklı güven oluşturmak	17
Toplumda güven oluşturmak	21
Bilgiyi kullanma şeklimizde güven oluşturmak	25
RADAR: Karar alma döngüsü	31
İş Etiği Kuralları ve PwC şirketler ağı	34





Bob Moritz
Chair, PricewaterhouseCoopers
International Limited Başkanı

Küresel Başkanımızın Mesajı

Sevgili arkadaşlar,

Giderek karmaşık hale gelen bir dünyada, PwC olarak karşılaştığımız tüm zorluklara uyum sağlamaya devam ediyoruz. Topluluk olarak, dünyanın en önemli sorunlarının çözülmesine yardımcı olmak amacıyla alışılmışın dışında bir araya geliyoruz. Bunu da küresel stratejimiz olan Yeni Denklem çerçevesinde gerçekleştiriyoruz. Yeni Denklem, geleceğin başarılı organizasyonlarının güven inşa eden ve sürdürülebilir sonuçlar ortaya çıkaran şirketler olacağına yönelik inancımızı ortaya koyuyor. Tüm bunlara yön veren ise, şirketler ağıımızın temelini oluşturan PwC Amaç ve Değerlerine hem bireysel hem de birlikte olan bağlılığımız.

150'den fazla ülkede 300.000'den fazla çalışanımızla hepimizin, paydaşlarımız için gerçekten bir fark yaratmak için görev ve sorumlulukları var. Paydaşların beklentilerinin hiç olmadığı kadar hızlı değiştiği bir dönemde, tüm etkileşimlerimizde PwC'nin amacını anlamak ve bu amaca göre hareket etmekten sorumluyuz.

Müşterilerimizle iş ile ilgili etkileşimimizden birbirimizle olan iletişimimize, çevresel ve sosyal etkilerimize kadar, müşterilerimizin, topluluğumuzun ve çalışanlarımızın bize duyduğu güven ve yüksek standartlara sahip etik davranışlarımız yaptığımız her şeyin temelini oluşturuyor.

İş Etiği Kurallarımız; mesleki standartlar, kanunlar ve yönetmelikler çerçevesinde iş yapış şeklimizin önemini vurguluyor. Bu kurallar, her zaman elimizden gelenin en iyisini yapabilmemiz için bizi tanımlayan ve sorumlu tutan değerleri ve davranışları ana hatlarıyla belirliyor.

PwC olarak tüm başarılarımız, Amacımızı ve Değerlerimizi bireysel olarak yaptığımız her şeyin ve tüm eylemlerimizin merkezine koymamıza bağlı.

Güven oluşturmak ve sorunlara çözüm üretmek için haydi hep beraber çalışalım. Her zaman iş birliğini ve yeniliği teşvik edelim, etik davranalım ve önemsemiğimizi gösterelim.

PwC'nin amacı:

Toplumda güven
oluşturmak ve
önemli sorunlara
çözüm üretmek

Küresel İş Etiği ve Uyum

Liderimizin Mesajı



Laurie Endsley
Küresel İş Etiği ve Uyum Lideri,
PricewaterhouseCoopers International
Limited

Sevgili arkadaşlar

Etik kültürü, şirketimiz için kritik öneme sahiptir. İş Etiği Kurallarımız bize yol gösterir. Kültürümüz basit bir misyon cümlesiyle ifade edilemez. Her gün gerçekleştirdiğimiz eylemler ve aldığımız kararlar bir bütün olarak bizim kültürümüzü oluşturur. Kültürümüz, birbirimize ve müşterilerimize davranma şeklimiz, müşterilerimizi kabul etme ve onlara danışmanlık sağlama şeklimiz ve dış paydaşlarımızla ilişkilerimizdir. PwC ağı olarak vizyonumuz, dünyanın en güvenilir ve çağdaş profesyonel hizmetler şirketi olarak, şirketlerin güven oluşturmalarını ve sürdürülebilir çözümler sunmalarını sağlamak için en yetenekli kişileri organizasyona çekmektir. Bu güveni yalnızca çalışanlarımızın etik davranmasıyla inşa edebiliriz. İş Etiği Kurallarımız ise bunların hepsinin temelini oluşturur.

Bu kurallar, davranışlarımıza rehber olan birçok araçtan biridir. Karşılaşacağınız her duruma cevap veremese de değerlerimizi günlük davranışlarımızla ve etik karar verme süreçleriyle bütünleştirmeyi amaçlar.

İş Etiği Kurallarımızın uygulanmasında hepimize önemli görevler düşüyor.

Kurallarımızla uyuşmayan bir durumla karşılaştığımızda bunu dile getiriyoruz. Bunu yapmak için gösterilen cesarete değer veriyoruz. Endişelerinizi dile getirdiğinizde, incelemeleri en uygun şekilde, zamanında ve objektif olarak yürütüyoruz. Sessiz kalmama kültürümüzün en önemli yanı ise, çalışanlarımızı misillemeye karşı koruma taahhüdümüz. Misilleme olduğunda, etik sistemimizin ve sessiz kalmama kültürümüzün tehlikede olduğunu biliyoruz, çünkü böyle durumlarda kimse endişelerini rahatça dile getiremiyor. Bu yüzden, çalışanlarımızın güvende hissedebilmeleri ve gerektiğinde sessiz kalmamaları için güven inşa etmemiz çok önemli.

Küresel İş Etiği ve Uyum Lideri olarak, PwC şirket ortaklarını ve çalışanlarını, aynı zamanda Yeni Denklem'in dayandığı stratejiyi desteklemek için yanınızdayım. Markamızı güven çerçevesinde oluşturmak için şirketimizde sağlam bir etik temele ihtiyacımız var. İşte bu temel, güçlü etik kültürümüz ve İş Etiği Kurallarımız.

Bunu korumak ve geliştirmek adına hepimizle çalışmayı sabırsızlıkla bekliyorum.

Teşekkürler.

Amacımızı ve Değerlerimizi yaşamak

PwC kültürü, iç ve dış beklentiler ve ihtiyaçlar çerçevesinde belirlenen değerlerimizle desteklenir. Bu değerler,

- iş yapış şeklimizde,
 - birbirimizle ilişkilerimizde,
 - toplum içinde,
 - bilgiyi kullanma şeklimizde,
- davranışlarımıza rehberlik eder ve güven oluşturmaya yardımcı olur.



Toplumda güven oluşturmak ve önemli sorunları çözmek için müşterilerimizle ve iş arkadaşlarımızla çalışırken...



Etik davran

- En zor durumlarda bile doğru olan için sesimizi dinleriz
- En yüksek kalitedeki sonuçları hedefler ve gerçekleştiririz
- Söz konusu olan kendi itibarımızmış gibi karar vererek davranırız



Fark yarat

- Dünyamızın geleceğini sorgularız ve bilgimizi güncel tutarız
- İş arkadaşlarımız, müşterilerimiz ve toplumumuzla birlikte hareket ederek etki yaratırız
- Faaliyet alanımızda sürekli değişime çevik bir şekilde yanıt veririz



Önemse

- Her bir bireyi ve onlar için önemli olanları anlamaya çaba sarf ederiz
- Her bireyin kattığı değerini farkına varırız
- Gelişimlerini sağlamaları ve yapabileceklerinin en iyisini yapabilmeleri için çevremizi destekleriz



Birlikte çalış

- İş birliği yaparak ve ilişkilerimizi paylaşarak, fikirlerimizi ve bilgimizi sınırların ötesine taşırız
- Farklı bakış açılarına sahip insanları ve fikirleri arar ve bir araya getiririz
- Kendimizi ve diğerlerini geliştirmek için geri bildirim alır ve veririz



Mümkün olanı yeniden hayal et

- Mevcut durumu sorgulamaktan geri durmayız ve yeni şeyler deneriz
- Yenilikçiyiz, deneriz ve hatalarımızdan ders alırız
- Her fikirdeki yeni olasılıklara açık görüşle yaklaşırız



Uygulamada İş Etiği Kuralları

İş Etiği Kurallarımız, “Doğru olan ne?” sorusuna yanıt bulmamızı gerektiren her duruma rehberlik etmekten çok, zor sorular üzerinde düşünmemize yardımcı olan, danışmayı teşvik eden, varsa endişelerimizi dile getirmemiz için bizi cesaretlendiren ilkelere dayalı bir kılavuздur.

Bu kurallar davranışlarımıza yönelik ortak beklentileri tanımlar. Burada önemli olan ise yürürlükteki kanun ve yönetmeliklere uymamız. Yerel kanun ve yönetmeliklerin bu kurallardan daha kısıtlayıcı olduğu durumlarda, yerel kanun ve yönetmelikler geçerlidir. Ağ politikaları, yerel politikalar ve ek kılavuz, bu İş Etiği Kuralları ve PwC Ağ Risk Yönetimi Politikaları bünyesinde toplanan ilkelerin tamamlayıcısıdır.

Bu kurallar hepimiz için geçerlidir. Bu metinde geçen “Biz”, “bizim”, “bize” veya “hepimiz” ifadeleri, şirket ortakları ve PwC çalışanları ile PwC ağını oluşturan bireysel firmalar anlamına gelmektedir.

PwC’nin yükleniciler, tedarikçiler ve iş ortaklıkları dahil tüm üçüncü taraflar için geçerli olan Üçüncü Taraflar için İş Etiği Kuralları da bulunmaktadır.



Sessiz kalma “Konuş”

Sessiz kalmamak, etik kültürümüzün temelini oluşturur. Yolunda gitmeyen şeyler olduğunda sessiz kalmamak dürüst olduğumuzu ve doğru olanı yapmaya cesaretimiz olduğunu gösterir.

Dürüst olmak, ahlak kurallarına ve etik ilkelere her durumda sürekli bağlı olmayı ifade eder ve kimse fark etmediğinde bile doğru olanı yapmak; güvenilir, açık sözlü ve adil olmaktır.

Herkesin birbirine saygılı olduğu bir iş yeri ortamı oluşturmak çalışanlarımızı sessiz kalmama konusunda cesaretlendirir. Sessiz kalmamak, suistimali engeller.

Birbirimizi ve işimizi umursadığımızı gösterir.

PwC'deki görevimizden bağımsız olarak, üst düzey kişilerle ilgili olsa bile, yolunda gitmeyen durumlarda endişelerimizi dile getirmek, bu durumları bildirmek ve bunları yaparken dürüst, adil ve profesyonel bir şekilde davranmak hepimizin sorumluluğudur.

Sessiz kalma “Konuş”

PwC Etik Destek Hattı, çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve üçüncü şahısların misilleme korkusu yaşamadan sorularını ya da endişelerini dile getirebilmeleri konusunda rahat ve güvende

hissetmelerini sağlayarak sessiz kalmama kültürünü destekler. Güvenli bir kanal sunar ve mümkün oldukça isimsiz bildirimde olanak sağlar.

PwC Etik Destek Hattı'nın yanı sıra, Etik ve İş Ahlakı Liderleri, müdürler veya yöneticiler, İnsan Kaynakları, Risk Yönetimi veya Hukuki Danışmanlık Ofisi (OGC) dahil olmak üzere PwC bünyesinde başka bildirim kanallarımız da bulunuyor. Çalışanlarımızın seslerini duyurmaları için en rahat hissettikleri kanalı seçmelerini istiyoruz.

Özetle, dürüstlük ve önemsemek gibi değerlerimize bağlı kalmak için, sessiz kalmamak hem en doğru davranıştır hem de güvenlidir.

Dinle. Takip et.

“Sessiz kalmamak” ilk ve en önemli adım. Bildirilen tüm sorunlar gizlilikle ele alınacaktır.

Soruşturmalarımızı uygun bir biçimde, zamanında ve tarafsız olarak yürütüyoruz.

Yöneticilerimiz ve Etik ekibi üyeleri, kendilerine iletilen konuları dile getirmekten sorumludurlar.



İş Etiği Kurallarını ya da politika ve prosedürleri ihlal eden herkes sorumlu tutulacaktır. İş Etiği Kurallarını veya politika ve prosedürleri ihlal edenler ya da bilgisi olduğu halde bunları derhal bildirmeyenler sorumlu tutulacaktır.

Hepimiz inceleme süreci boyunca iş birliği yapmaktan, sorulara, gerçekçi, doğru, eksiksiz ve dürüst cevap vermekten sorumluyuz. İş birliği yapmamak disiplin cezası ile sonuçlanabilir.

PwC'de misillemeye asla müsamaha göstermiyoruz.

PwC, çalışanlarını misillemeye karşı korumayı taahhüt eder. Misilleme; bir kişiye mevcut veya şüpheli bir sorunu iyi niyetiyle bildirmesinden dolayı doğrudan veya üstü kapalı bir şekilde karşılık verilmesidir. Mevcut veya şüpheli bir sorunu iyi niyetli bir şekilde bildiren veya bunun araştırılmasında yer alan kişilere karşı misilleme yapılması yasaktır. Misilleme yapan tüm PwC çalışanları (şirket ortakları ve çalışanlar dahil) bu durumdan sorumlu tutulacaktır. Misilleme müsamaha gösterilmeyen ciddi bir suistimal konusudur.





Ne yapmalıyız?

İş arkadaşlarımla öğle yemeğinde günlük konulardan bahsederken, aralarından biri diğeri hakkında rahatsız edici olduğunu düşündüğüm bir yorumda bulundu. Bu durumda ne yapmalıyım?

Eğer kendinizi rahat hissediyorsanız, iş arkadaşınızla bu durumu profesyonel bir şekilde konuşabilirsiniz. Bu durumu kendiniz çözmeye çalışmaktan çekiniyorsanız ya da bir rehber ihtiyacınız varsa, endişelerinizi PwC Etik Destek Hattı veya PwC'nin diğer bildirim kanalları aracılığıyla bildirmelisiniz.



Ne yapmalıyız?

İş arkadaşımın uygunsuz davranışını iyi niyetli bir şekilde bildirdim ve sorunun çözülmesi için gerekli aksiyonlar alındı. Ancak, şu an iş arkadaşımın bana karşı davranışlarının değiştiğini, işle ilgili olarak ihtiyacım olan önemli bilgileri bazen benden sakladığını ya da başkalarının işine karıştığıma dair hakkımda rahatsız edici yorumlar yaptığını fark ediyorum. Ne yapmalıyım?

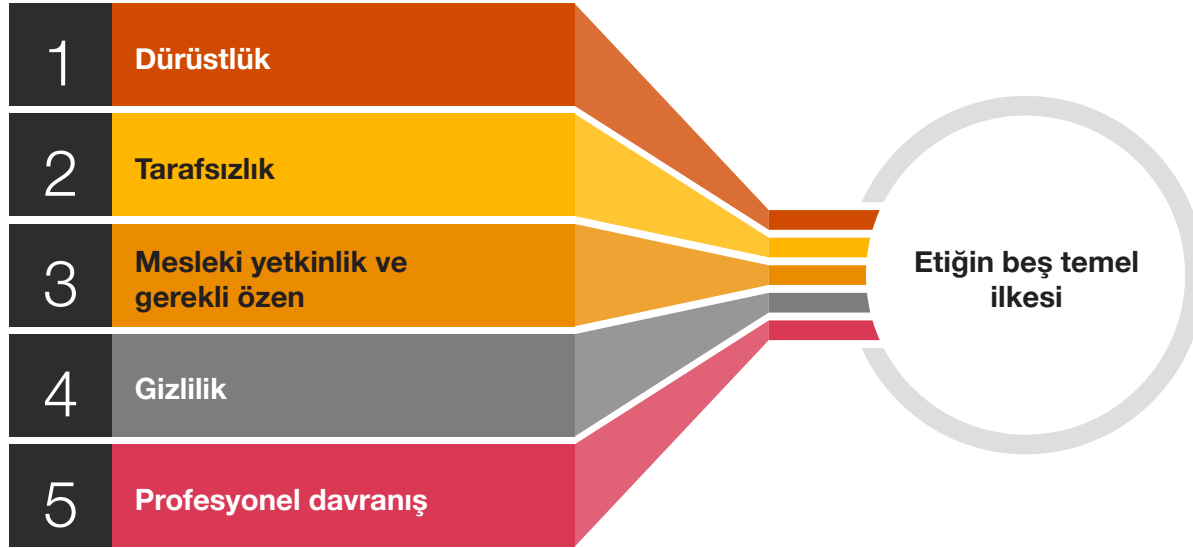
Misillemeyle karşılaşabilir olabilirsiniz. İddialar ispatlanmamış olsa bile misillemeye asla müsamaha gösterilmez. Endişelerinizi PwC Etik Destek Hattı ya da PwC'nin diğer bildirim kanalları aracılığıyla bildirmelisiniz.

İş yapış şeklimizde güven oluşturmak

İşimizin kalitesi ve yaratacağı etki, PwC çalışanları ve şirketler ağı olarak kim olduğumuz açısından çok önemlidir. Performansımızın sürekliliği müşterilerimizde, birbirimizde ve toplumumuzda oluşturduğumuz güvenin bir parçasıdır.

İş yapış şeklimizde güven oluşturmak

Tüm PwC çalışanları, Muhasebeciler için Uluslararası Etik Standartlar Kurulu'nun (IESBA) oluşturduğu standartlar dahil olmak üzere yürürlükteki mesleki standartlar rehberliğinde hareket eder. Etik davranışlarımız ve IESBA Etik Standartlarına olan bağlılığımız kamuya ve tüm topluma doğrudan fayda sağlar.



İş Etiği Kurallarımız ve etik çerçevemiz; dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yetkinlik ve gerekli özen, gizlilik ve profesyonel davranış olmak üzere temel ilkelere dayanır.



Ne yapmalıyız?

Bağımsız denetçi değilim veya denetim departmanında çalışmıyorum. IESBA Etik Standartları yine de benim için geçerli mi?

Evet, PwC'de çalışıyorsanız IESBA kurallarına uymanız gerekiyor. Çalıştığınız departmandan bağımsız olarak, kurallar herkes için geçerlidir.



Sadece hizmet vermeye yetkin olduğumuz, hizmetlerimize değer veren ve aynı zamanda yasal geçerlilik ve dürüstlük standartlarını karşılayan müşterilere hizmet veriyoruz. Sadece profesyonel olarak sunabileceğimiz hizmetleri sunuyoruz. İhtiyaç duyulan becerileri ve yenilikleri işimizde kullanmak için iş birliği yapıyoruz. Verdiğimiz sözleri tutuyoruz.

İtibarımız güven, dürüstlük, sunduğumuz yüksek kalite ve sürdürülebilir değer ile tanımlanır. Süregelen başarımız ise kaliteli ve yenilikçi hizmet sunarken mesleki standartlara önem verme, yürürlükteki kanun ve yönetmeliklere bağlı kalma ve etik yükümlülükleri yerine getirme demektir.

Eğitimlerin, değerlendirmelerin ve sınavların bağımsız bir şekilde gerçekleştirilmesi dahil yaptığımız her işte etik davranıyoruz.

İşimizle ilgili kararları tarafsız bir şekilde veririz. Bu kararlar; ön yargılardan, çıkar çatışmalarından uzaktır ve başkalarının etkisi altında verilmez. Mevcut veya olası çıkar çatışmalarını ya da hassas durumları tanımlamak ve ele almak için süreçleri ve prosedürleri takip ederiz.

Bağımsızlığın aslında tarafsızlığın temel taşı olduğunun farkındayız. Denetim müşterilerimizin bağımsızlığını tehdit eden veya edebilecek çıkarları ve ilişkileri tespit edip değerlendiriyor ve proaktif bir şekilde ele alıyoruz. Yürürlükte olan bağımsızlık kurallarına, standartlara ve politikalara uyum sağlamaya özen gösteriyoruz.

İşimize devam ettiğimiz takdirde bağımsızlığımız dahil, profesyonelliğimizin, dürüstlüğümüzün veya tarafsızlığımızın sorgulanacağı projelerde ya da müşterilerle çalışmaktan vazgeçmeye hazırız.

Ne yapmalıyız?

Başka bir müşteriyle yapılacak potansiyel bir sözleşmenin kendi çıkarlarıyla ters düşeceğini düşünen bir müşteriyle çalışıyorum. Bu durum çıkar çatışması olarak kabul edilebilir mi?

Bu “hassas bir durumdur” ve çıkar çatışmasına dönüşebilir. Hassas durumlar asla göz ardı edilmemelidir. Hepimiz bu durumları ilgili kişilere danışmaktan ve uygun bir şekilde çözüme kavuşturmaktan sorumluyuz. Tarafınıza hassas bir durum iletildiğinde, bunu müşteri ilişkilerinden sorumlu şirket ortağına derhal iletmelisiniz.

Hassas durumlar çıkar çatışmaları olmasa da rakip müşterilerin çıkarlarının ciddi bir ticari ilişkiyle ya da müşteri ilişkisiyle ilgili bir sorun yaratma riskinin olduğu durumlardır. Bunun sonucunda, müşteriler kaybedilebilir ya da PwC markası veya itibarı zarar görebilir.

Çıkar çatışmaları ya da hassas durumlar kesinlikle hizmet veremeyeceğimiz anlamına gelmese de olası bir çatışmayı veya hassas durumu nasıl yöneteceğimizi göz önünde bulundurmalıyız. Bu durumlar birçok şekilde karşımıza çıkabilir:

- Müşteri(ler)imiz için en iyi hizmeti vermeye çalışırken, tarafsızlığımızı etkileyen ya da etkileyebileceği düşünülen PwC çıkarları veya kişisel çıkarlarımız olduğunda.
- Müşteri ve PwC aynı konu üzerinde farklı taraflarda yer aldıklarında.
- Bir PwC şirketinin veya şirket ortağının/çalışanının çıkarlarının, şirketin bir müşteriye karşı olan sorumluluklarına ya da görevlerine ters düşmesi halinde.

Görevinizi ve bulunduğunuz durumu tarafsız bir şekilde değerlendirmeniz çok önemli. Olası bir çıkar çatışmasında veya hassas bir durum içinde olduğunuzu düşünüyorsanız yerel OGC ve/veya Risk Yönetimi ekiplerimize danışın.



Ne yapmalıyız?

Yeni bir PwC çalışanıyım. Bağımsızlıkla ilgili uymam gereken kurallar olduğunu biliyorum. Belirli bir şirkete yatırım yapıp yapamayacağımı nasıl kontrol edebilirim?

Yatırımla ilgili kurallar karmaşık olduğundan kontrol etmek her zaman iyi bir seçenektir. Bu sizin şirketteki konunuza ve görevinize göre değişebilir. Size rehberlik etmesi için PwC Türkiye bağımsızlık ekibine veya PwC Türkiye bağımsızlık politikası gibi kaynaklara başvurabilirsiniz.



Ne yapmalıyız?

Bir kamu kurumunda çalıştıktan sonra yakın zamanda PwC'ye katıldım. Şu anda çalıştığım yeni şirket ortağıyla paylaşmak istediğim faydalı bilgiler var ancak bunun iyi bir fikir olup olmadığından emin değilim. Ne yapmalıyım?

PwC olarak, kamu görevlilerini işe alırken ve onlarla çalışırken veya PwC çalışanları kamuya girdiğinde, PwC ağı ilkelerimiz de dahil olmak üzere yürürlükteki tüm kural ve düzenlemelere uymaya özen gösteririz. Bu özen, ortaya çıkan ya da çıkabilecek anlaşmazlıklardan kaçınmamızı sağlar.

Genel olarak belirtmek gerekirse, daha önce kamu kuruluşunda çalışmış biri PwC'ye katıldığında, belli kısıtlamaların, belli süreler boyunca uygulandığı bir "bekleme süreci" olur. Bu durumda, üzerinde çalışabileceğiniz konular hakkındaki kısıtlamalara ek olarak, gizlilik kurallarına da uymalısınız.

Daha fazla bilgi için rehberimize başvurabilirsiniz: [Devlet görevlilerine ve görevlerine yaklaşım](#).



Ne yapmalıyız?

Belirli bir tarihte tamamlamam gereken bir sınavım veya değerlendirmem var ve tamamlamak için ya da çalışmak için yeterli vaktim yok. Ne yapmalıyım?

Eğer zaman baskısı hissederseniz ya da sınav veya değerlendirmenizi tamamlama konusunda endişeleriniz varsa, şartları yerine getirmek için nelere ihtiyacınız olduğunu görüşmek amacıyla müdürünüzle veya koçunuzla bu durumu konuşmanız gerekir. Asla hile yapmamalısınız. Asla başkalarıyla cevapları paylaşmamalı, paylaşılan cevapları kabul etmemelisiniz.

Eğer bir sorunuz varsa ya da bir hileyi fark ettiyseniz, size rehberlik etmesi için müdürünüze, koçunuza ya da PwC Etik Destek Hattına ulaşın. Hepimiz doğru olanı yapmaktan ve eğer doğru olmadığını düşündüğümüz bir durum görürsek ya da duyarsak sessiz kalmamaktan sorumluyuz.

Bir sınav, eğitim ve değerlendirmeyi tamamlarken dürüstlük ilkesine uygun davranmak, bunları bağımsız bir şekilde ve kimseden yardım almadan yapmak demektir. Aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere hileye hiçbir şekilde müsamaha göstermeyiz:

- Cevap anahtarları hazırlamak, kullanmak ya da paylaşmak
- Sizin yerinize, başka birinin eğitime ya da değerlendirmeye girmesini istemek
- Başkasının yerine eğitime ya da değerlendirmeye girmek
- Teknolojiyi, eğitimle ya da değerlendirmeye ilgili olarak uygun olmayan biçimlerde kullanmak.
- İntihal.

Hile yapmak, PwC Amaç ve Değerlerimize uymaz. Herhangi bir şekilde hileyle ilişkili olan herkes sorumlu tutulacaktır. Eğer herhangi bir şekilde yapılan bir hileyi fark ederseniz, sessiz kalmamanız ve bu durumu müdürünüze, koçunuza ya da PwC Etik Destek Hattına bildirmeniz beklenir.



Dürüstlüğümüzü, sözleşmeleri yasalara uygun ve adil bir şekilde müşterilerimizle, tedarikçilerimizle ve sözleşmelerin diğer taraflarıyla görüşüp güvence altına alarak gösteririz.

Hizmetlerimizin maliyet bazını paylaşma konusunda şeffafız. Harcadığımız zamanı ve masrafları doğru bir şekilde kaydederiz.

Adil rekabetten yanayız. Resmi veya gayri resmi yollarla, yasalara aykırı olacak şekilde rakiplerimizle rekabet sınırlandırması, fiyat belirleme veya müşteri, pazar, çalışan ya da hizmet bölüşümü konusunda anlaşmalar yapmayız.

Rakiplerimizin gizli bilgilerine saygı gösteririz. Ancak, rakibimizin bilgileri halka açıksa veya rakibimizle ilgili toplanan bilgiler yasal veya sözleşmesel bir yükümlülüğü ihlal etmiyorsa, bu bilgileri toplarız.

Ne yapmalıyız?

Bağlı olduğum müdür zaman çizelgesine girdiğim saatleri azaltmam gerektiğini belirtti. Bütçede belirtilen saatlerden daha fazla çalıştığımı farkındayım ancak olabildiğince etkin çalıştığımı düşünüyorum. Ne yapmalıyım?

Harcanan saatleri olduğu şekilde kaydetmelisiniz. Saatleri azaltmamalı ya da artırmamalısınız. Ayrıca işi bütçede belirlenen saat süresince yapmak için de kaliteden ödün vermemelisiniz. Bu sorunu kesinlikle müdürünüzle konuşmalısınız. Müdürünüz sorunlarınızı dikkate almıyorsa, endişelerinizi PwC Etik Destek Hattı ya da PwC'nin diğer bildirim kanalları aracılığıyla bildirebilirsiniz.



Ne yapmalıyız?

Bir şirket ortağı ve birkaç rakiple teknik muhasebe konularını görüşmek için bir toplantıya katıldım. Daha sonraki toplantıda, rakip firmadaki bir arkadaşım kendilerinin ve gruplarının uyguladığı yeni bir fiyatlandırma yapısı konusunda heyecanlı olduğunu söyledi. Diğer tüm firmaların da kendileriyle aynı yapıyı benimseyeceğinden şüphelendiğini belirterek ekiplerimizin fiyatlandırma yapısını paylaşırsam, rekabetçi olmak adına kendi yapılarını benimle paylaşmayı teklif etti. Ne yapmalıyım?

Söz konusu fiyatlandırma yapısını öğrenmek istemediğinizi ve bu tür bir bilgiyi paylaşmayacağınızı kesin olarak söylemelisiniz. Bu konuyu hemen OGC'ye bildirmelisiniz. Bu şekilde fiyatlandırma bilgisi almak ve vermek yasaktır. Endişelerinizi PwC Etik Destek Hattı ya da PwC'nin diğer bildirim kanalları aracılığıyla da bildirebilirsiniz.



Asla, doğrudan ya da üçüncü kişiler aracılığıyla dolaylı olarak, rüşvet ya da yolsuzluğa bulaşmamalıyız. Bu, iş arkadaşlarımızın, müşterilerimizin ve birlikte çalıştığımız diğer kişilerin güvenliğini korumak için oldukça önemlidir. Rüşvet ve yolsuzluk algısı yaratacak eylemlerden kaçınırız. Kolaylaştırma ödemeleri dahil, rüşvet istemeyiz, kabul etmeyiz, teklif etmeyiz, ödemeyiz veya rüşvet sözü vermeyiz.

Müşterilerimizin ve iş yaptığımız diğer kişilerin kim olduklarını biliriz. Müşterilerimizin faaliyetlerinin niteliğini bilir ve kara para aklama ile mücadele etmek için uygulanan standartlara uyarız. Şüpheli ya da suç teşkil eden davranışların gözlemlendiği ve bildirildiği durumlarda uygun olan önlemleri alırız. Geçerli ekonomik yaptırımları ihlal edecek faaliyetlerde bulunmayız veya müşterilerin yürürlükteki yaptırım ve kanunları ihlal etmelerine yardımcı olacak hizmetleri sunmayız.

Ne yapmalıyız?

Benim kültürümde, özel günlerde, müşterilere hediye vermek ve onlardan gelen hediyeleri kabul etmek oldukça normaldir. Ama İş Etiği Kurallarına göre, hediyelerin uygun bulunmadığı durumlar var. Ne yapmalıyım?

Aslında bu bazı etkenlere bağlıdır. Yerel gelenekler/kanunlar/yönetmelikler, PwC ve müşteri politikaları bölgeden bölgeye değişiklik gösterir. Devlet daireleri, çok taraflı veya uluslararası kalkınma kuruluşları gibi kamu sektöründeki müşterilerle iş yaparken özellikle dikkatli olmamız gerekir. Özel kısıtlamalar için şirketinizin ek kılavuzuna ve yönergelerine başvurabilir ya da yerel OGC veya Risk Yönetimi ekibinize danışabilirsiniz.



Rüşvet sadece nakit ödemesi veya alımı değildir. Rüşvet, değeri olan herhangi bir şey olabilir ve birçok şekilde karşınıza çıkabilir. Bunlar:

- Hizmet sağlamayan taraflara verilen danışmanlık ücretleri ve komisyonlar
- Seyahat, konaklama, eğlence, istihdam fırsatları ve hediye gibi nakit değeri olmayan aynı ödemeler
- Devlet memurlarının aile üyelerinin normal işe alım süreci dışında istihdamı.
- Onaylanmamış ya da kurallara uygun incelenmemiş sponsorluklar/ bağışlar.

Kolaylaştırma ödemeleri, görevleri gereği yapmak zorunda oldukları rutin işlemleri (örn. izin, lisans, vize, posta alımlarını hızlandırma veya kamu hizmetleri) gerçekleştirmeleri için kamu görevlilerine küçük miktarlarda yapılan (nakit veya aynı) ödemelerdir. Kolaylaştırma ödemeleri yasal idari ücretleri ve bir şirkete (bireye değil) yapılan ve karşılığında istenirse fatura alınabilecek yasal ödemeleri içermez.

Sorumluluk sahibi vergi mükellefleriyiz. Yurt içi ve yurt dışı tüm vergi beyanlarımızı, doğru, dürüst ve zamanında yaparız.

Sorumluluk sahibi vergi danışmanlarıyız. İş dünyasının küresel yapısı, ulusal kanunların karmaşıklığı ve rekabet öncelikleri sebebiyle sınırların nerede çekilmesi gerektiği her zaman net değildir. Bu doğrultuda, PwC Şirketler Ağının üye şirketleri, müşterilerine, diğer paydaşlara, şirket ortaklarına ve çalışanlarına destek vermek amacıyla Küresel Vergi İş Etiği Kurallarını benimseyip bunları uygular.



Karşılıklı güven oluşturmak

Düşünce ve tecrübe çeşitliliğinde güç ve değer vardır. Bakış açılarının çeşitliliği yenilik bakımından hayati önem taşır. Birbirimizi dinler, iş birliği yaptığımızda, diyalog kurduğumuzda ve sorunları saygıyla tartıştığımızda başarılı oluruz. Fikirlerimizi ve ortak bilgimizi bir araya getirmek yeniliklerle tanışma becerimiz ve başarımız için temel oluşturur.



Küresel PwC şirketler ağında iş birliğini teşvik ederiz. Birbirimize karşı şeffafız ve açık bir şekilde iletişim kurarız. Küresel olarak iş arkadaşlarımızla fikirlerimizi ve bilgilerimizi paylaşıyoruz ve ilişkilerimizi geliştiririz.

Güven bu iş birliğinin kilit noktasıdır. İş arkadaşlarımızla daha etkili çalışmamıza ve müşterilerimize hizmet etmemize yardımcı olur. Güven birbirimize özenle, kibar, saygılı, adil ve dürüst bir şekilde davranmakla başlar.

PwC çalışanlarının güvenliğini korumak için gerekli önlemleri alınız. Hakaret, şiddet, tehdit içeren ya da diğer yıkıcı davranışlardan arındırılmış güvenli bir iş ortamı sağlarız.

*Bu, bir bireyin ırkı, etnik kökeni, ten rengi, yaşı, cinsiyeti, cinsiyet kimliği veya ifadesi, cinsel yönelimi, siyasi inançları, vatandaşlığı, ulusal kökeni, soyu, dili, dini, zihinsel veya fiziksel engeli, tıbbi durumu, medeni durumu, ebeveynlik durumu, hamilelik durumu, ekonomik/sınıfsal durumu, gazilik durumu veya yasalarca korunan diğer özelliklerinden bağımsız olarak geçerlidir.

Taciz, ayrımcılık, misilleme, gözdağı verme, zorbalık veya saygısız davranışlara müsamaha göstermeyiz. * Bu davranışlar ilişkilerimizin bütünlüğünü zedeler.

Dürüst ve samimi tartışmalara ortam oluşturmak için açık iletişime saygı gösterir ve bunu teşvik ederiz.



Ne yapmalıyız?

İş çıkışı, ekibimle toplandık. Müdürlerimden biri istemediğim halde benimle yakınlık kurmaya çalıştı. Ne yapmalıyım?

Bu tür istenmeyen yakınlaşmalar asla kabul edilebilir değil. Olay sırasında veya sonrasında, kendinizi rahat hissederseniz, bu durumu profesyonelce ve saygılı bir şekilde müdürünüze iletebilirsiniz. Müdürünüzle doğrudan konuşma konusunda rahat olsanız bile, endişelerinizi PwC Etik Destek Hattı ya da PwC'nin diğer bildirim kanallarından biri aracılığıyla bildirmelisiniz.



Ne yapmalıyız?

Ne zaman müdürüme bir soru sorsam, herkesin duyabileceği ve görebileceği şekilde benimle alay ediyor ve benim niteliklerimi sorguluyor. Ne yapmalıyım?

Bu davranış zorbalık olarak sınıflandırılabilir, bizim kurallarımızla uyuşmaz ve saygısızlık olarak değerlendirilir. Sessiz kalmayın. Endişelerinizi PwC Etik Destek Hattı ya da PwC'nin diğer bildirim kanalları aracılığıyla iletebilirsiniz.



Ne yapmalıyız?

Bir ekip toplantısı sırasında, yaşça büyük bir iş arkadaşım yeni bir teknoloji projesinde çalışmak istediğini ifade etti. Proje yöneticimiz, bu yeni teknolojiyi anlayıp anlayamayacağını ve projeye ayak uydurup uyduramayacağını sordu. Bu beni rahatsız etti. Ne yapmalıyım?

Proje yöneticisinin yaptığı bu yorumlar, iş arkadaşınızın yaşından ötürü, dolaylı, üstü kapalı ya da istem dışı ayrımcılığın bir örneği olabilir. İş arkadaşınız sessiz kalmamalı ve doğrudan proje yöneticisiyle ya da PwC Etik Destek Hattı veya PwC'nin başka bir bildirim kanalı aracılığıyla endişelerini bildirmelidir. Bu durumun tanığı olarak siz de proje yöneticisiyle konuşarak ya da başka bir kanal aracılığıyla bildirimde bulunarak sessiz kalmamalısınız. Bu iş arkadaşınıza desteğinizi ve onu önemseyişinizi gösterir.





Kapsayıcıyız. Rekabet üstünlüğü olarak geliştirdiğimiz ve genişlettiğimiz iş gücümüzün çeşitliliğine değer veririz.

Yenilikleri, mesleki büyümeyi, kariyer gelişimini, iş gücü esnekliğini ve iş/özel yaşam dengesini önemseyen ve öne çıkaran bir kültürü teşvik ederiz.

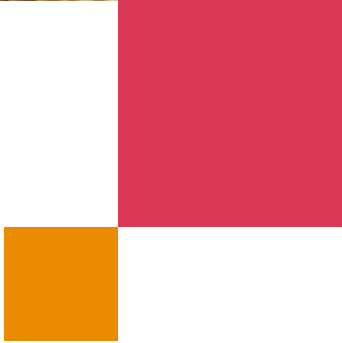
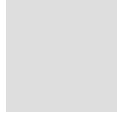
Sürekli öğrenmeyi teşvik ederek, çalışanlarımıza ve kariyer gelişimlerine yatırım yaparız. Hem yakın vadeli gelişimi hem de uzun vadeli kariyer ilerlemesini desteklemek için fırsatlar yaratırız. Kesintisiz devam eden öğrenme süreci ve açık fikirli olma; yeniliklerle tanışma ve önemli sorunlara çözüm getirme becerimiz için büyük önem taşır.

Amacımız varlığımızı temellendirir. Stratejimiz odağımızı yönetir. Değerlerimiz eylemlerimize rehberlik eder. PwC çalışanları bunları hayata geçiren davranışlarda bulunur.



Toplumda güven oluşturmak

Kurumsal sorumluluk stratejimiz, profesyonel hizmet şirketleri ağı olarak gl ynlerimize ve fırsatlara göre oluşturulur. Bu stratejimiz, becerilerimizi etki yaratacak, llebilir sonuçlar verecek ve uzun vadeli iř ilişkileri ve sosyal değerler oluşturmada gerçek bir fark yaratacak şekilde kullanabilmemiz için tasarlanır.



Önemli sorunları çözmek için yeteneklerimizi ve tecrübemizi kullanarak topluma katkı sağlıyoruz. Bunlar, sürdürülebilir ve kapsayıcı bir küresel ekonomiyi teşvik etmenin merkezinde yer alan etik, dürüstlük ve güven konularıyla ilgili konuları içerir.

En iyi sonuçları almak için profesyonel uzmanlığımızı ortaya koyarak ve diğer kurumlarla iş birliği yaparak önemli toplumsal sorunların çözülmesine yardım ederiz.

Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerdeki gelenek ve göreneklere saygı duyar ve onları benimseriz. Bu gelenek ve göreneklerin İş Etiği Kurallarımızla çelişmesi halinde kurallara nasıl uyulacağı konusunda şirket içinde danışmanlık alırız. Özen, açıklık ve dürüstlük göstererek ve etiğe ve kaliteye durmaksızın odaklanarak paydaşlarımızın güvenini kazanmayı hedefleriz.

Değerlerimizi korumak için, işimize en çok etkisi olan çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ESG) konularını inceleriz. Sektörü ve sivil toplumu değiştirecek, daha geniş kalkınma hedeflerine katkıda bulunacak hizmetler sağlayarak daha sürdürülebilir bir topluma geçişi destekleriz. Gezegenimizin sınırlarına saygı gösteririz ve yaptığımız işin çevreye etkisini azaltmak için önleyici bir yaklaşım benimseriz. Müşterilerimizin de aynı şeyi yapmasına yardım ederiz.

Katıldığımız projelerde, dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlilik ve gereken özen, gizlilik ve profesyonel davranış sunduğumuzdan emin oluruz.





Mevzuat ve düzenlemelerin kamu çıkarını gözeterek ve amacımıza uygun şekilde oluşturulmasına yardım etmek için görüşmelere katılırız.

Yasal düzenleyici kurumlarla etkileşimlerimizde hukukun üstünlüğünü destekleriz. Devlet kurumları ve mesleki kuruluşlarla saygılı ve dürüst bir şekilde çalışırız. PwC şirketleri adına, hükümetlerle ve mesleki kuruluşlarla temaslar genellikle belirli şirket ortakları ve çalışanlar tarafından kurulur.

Devlet kurumları ve mesleki kuruluşların bilgi taleplerine yürürlükteki kanunlara ve mesleki yükümlülöklere uygun şekilde kısa sürede cevap veririz.

Toplumsal faaliyetlere katılımı teşvik eder ve destekleriz. Kişisel siyasi eğilim ve görüşlerimizi PwC'ninmiş gibi göstermeyiz ve yürürlükteki raporlama kurallarına uyarız. PwC kaynaklarını herhangi bir siyasi konumu veya siyasi partiyi / adayı, hayır kurumunu, ürünü veya belirli bir dini desteklemek, onaylamak veya bunlara karşı çıkmak için kullanmadan (veya böyle bir izlenim yaratmadan) önce yerel kanun ve politikalarla uyumlu olarak onay alırız.

Ne yapmalıyız?

Bir müşteri, sponsor oldukları bir konferansta kendileriyle ilgili bazı siyasi konularda konuşmamı istedi. Konuşma yapmayı kabul edebilir miyim?

İlgili birimlere danışın. Yorum yapabilecek durumda olup olmadığınızı öğrenmek için öncelikle şirketinizdeki OGC ve/veya Risk Yönetimi ekiplerine danışın.

Ne yapmalıyız?

Profesyonel muhasebeciler derneğinin meslek etiği kurulundayım. Ancak, kurul öngörülen bir standartla ilgili PwC'nin görüşünden farklı bir görüşte. Kurulun görüşünü halka açık mecralarda sunabilir miyim (mesela kamuya açık oturumlarda)?

Evet, bu görüşlerin kurulun görüşleri olduğunu, PwC'ye ait olmadığını açıkça belirttiğiniz sürece sunabilirsiniz. Gerektiğinde PwC ile derneğin görüş farkı konusunda açıklama yapabilirsiniz.



Toplumda güven oluşturmak

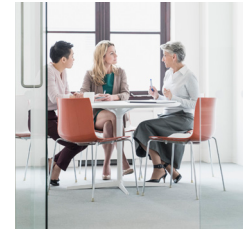


Uluslararası kabul görmüş insan haklarını önemseriz, destekleriz ve onlara saygı gösteririz. İnsan hakları ihlallerinde suç ortaklığına karşı koruma sağlamak için çalışırız. Yürürlükteki çalışma ve iş kanunlarına uyarız ve iş yapış şeklimizde uluslararası kabul görmüş çalışma ilkelerini temel alırız.

Ekonomik İş Birliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) Çok Uluslu İşletmeler için OECD Rehberi dahil olmak üzere, küresel olarak faaliyette bulunurken sorumlu bir şekilde iş yapma konusunda bağlayıcı olmayan ilkeler ve standartlar aracılığıyla rehberlik sağlar. OECD Rehberi, uygulanabilir uyum gerekliliklerini ve standartlarını belirlemek için değerli bir çerçeve sağlar. PwC şirketler ağı, çok uluslu bir şirketi veya kuruluşu meydana getirmeyen ve ayrı tüzel kişiler olan şirketlerden oluşmasına rağmen, PwC'nin ağ standartları ve politikaları, OECD Rehberinin amaç ve hedeflerine dayanır ve bunları gerçekleştirir.



Uluslararası kabul görmüş çalışma ilkeleri, BM Küresel İlkeler Sözleşmesindeki ilkeleri ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün amaçları gibi ilkeleri içerir.



Bilgiyi kullanma şeklimizde güven oluşturmak

Gizli bilgileri korumak, müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve birlikte çalıştığımız kişilerin güvenliğini kaybetmemek adına çok büyük önem taşır. Bilginin sözlü, yazılı, e-posta yoluyla ya da başka bir formatta alınmış olması önemli değildir.

Fikir ve bilgilerin özgürce paylaşılmasıyla bu güven, iş birliği ve yenilikleri beraberinde getirir.



Müşterilerimize, çalışanlarımıza ve birlikte çalıştığımız diğer kişilere ait bilgilerin mahremiyetine ve gizliliğine saygı duyarız.

Her türlü kişisel ve gizli bilgiyi koruruz.

Kişisel ve gizli bilgileri, şeffaf ve güven veren bir şekilde toplarız, saklarız, kullanırız, iletiriz ve imha ederiz. Bunları yaparken faaliyette bulunduğumuz ülkelerin kanunlarına ve yönetmeliklerine bağlı kalırız. Yalnızca yasal bir gerekçemiz olduğunda kişisel bilgileri, müşteri bilgilerini ve diğer gizli bilgileri toplarız, kullanırız ve saklarız. Bu tür bilgilere erişim yalnızca gerektiğinde sağlanır. Gizlilik yükümlülüğümüz PwC'den ayrıldıktan sonra da devam eder; bilgilerin gizliliğine şirketten ayrıldıktan sonra da saygı göstermeye devam ederiz.

Farklı şekillerde bize teslim edilen gizli bilginin korunmasında hepimizin bir görevi vardır.

- 1 Çalışmalarımızda sadece PwC'nin onaylı sistem ve uygulamalarını kullanırız.
- 2 Gizli bilgiyi uygunsuz şekilde sosyal medya dahil hiçbir mecraada ifşa etmeyiz.
- 3 Müşteriyle ilgili konuları halka açık alanlarda tartışırken temkinli davranırız.
- 4 Gizli bilginin fiziksel kopyalarını saklarken gereken özeni gösteririz.
- 5 Gizli bilginin istenmeden açıklanması durumunda bunu hemen tespit ederek PwC'deki yetkililere uygun şekilde bildiririz.

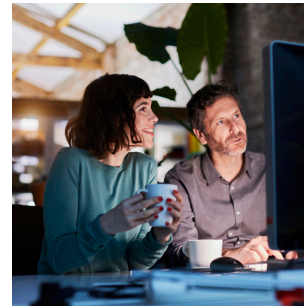
Teknolojinin uygunluğunu değerlendiririz ve onu sorumlu şekilde kullanırız.

Gizliliğin ve birbirimize güvenmenin önemini anlamak, PwC ağı içinde iş birliği yapmamızı, yenilikler getirmemizi ve başarılı olmamızı sağlar.

Ne yapmalıyız?

İşimde fayda sağlayacak yeni bir teknolojinin olduğunu keşfettim. Bu teknoloji ekibime büyük ölçüde zaman kazandırabilir. Bunu kullanabilir miyim?

PwC tarafından onaylanmayan yeni bir teknolojiyi indirmeden ve kullanmadan önce şirketiniz bünyesindeki Ağ Bilgi Güvenliği ekibine, OGC'ye ve/veya Risk Yönetimi ekiplerine danışın. PwC tarafından kullanılan teknolojiler incelenir, böylece teknolojiyi ve bilgilerin ne şekilde kullanılıp saklandığını anlayarak gizli bilgileri koruruz.



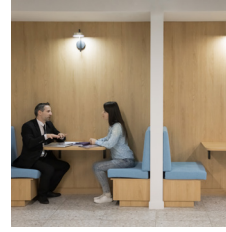
Ne yapmalıyız?

Genellikle uzaktan çalışıyorum. Gizli bilgileri korumak için yapmam gerekenler nedir?

İster evde ister müşteride ya da kafe gibi halka açık bir ortamda uzaktan çalışırken, riskleri mümkün olduğunca aza indirmek çok önemlidir. Uygulayabilecekleriniz arasında şunlar yer alıyor:

- Bilgisayarınızın başında olmadığınız zaman ekranınızı kilitleyin.
- Halka açık ortamlarda çalışırken ekran filtresi kullanın ve özel alanlarda çalışın.
- İşle ilgili görüşmeleri gizli tutun ve başkalarının duyabileceği yerlerde gizli bilgileri paylaşmayın.
- Bilgisayarınızı düzenli olarak yeniden başlatın.
- Güvenli olmayan kablosuz ağlara bağlanmayın.
- Yazdırdığınız belgelerle işiniz bittiğinde onları imha edin.

Bunlar sadece örneklerden birkaçı. Bu örneklerle ek olarak, bilgi güvenliği ve gizli bilgi konusunda yerel politikaları ve rehberleri incelemeyi unutmayın.





Erişimimiz olan bilgileri, fiziki ve elektronik varlıkları koruruz. Buna zararlı tehditlerden ve kazara kaybetmekten korumak da dahildir.

Basılı ve elektronik tüm kayıtları koruruz ve sadece öngörülen süre boyunca saklarız.

İnceleme veya hukuk davası açılmasını beklediğimiz durumlarda ya da bize talimat verildiğinde gizli bilgileri saklarız.

Çalışma belgelerimizin bütünlüğüne saygı duyarız ve belgeler tamamlandıktan sonra bu belgelerde uygunsuz değişiklikler yapmayız.

İçeriden edindiğimiz bilgileri uygunsuz şekilde ifşa etmeyiz ve bu bilgilerden fayda sağlamayız.

“Kazara kayıp” derken neyi kastediyoruz?

Kazara kayıplar, bilgisayarın başında durmamak, gizli bilgi içeren bir e-postayı istemeden yanlış kişiye göndermek ya da hassas belgeleri çalıştığınız yerdeki yazıcıda bırakmak sonucunda oluşabilir.

“İçeriden öğrenilen bilgi” nedir?

İçeriden öğrenilen bilgi, bir şirket hakkında henüz kamuya açıklanmamış bilgidir (Örneğin; finansal tahminler, birleşme ve satın alma teklifleri ve kilit personel değişiklikleri).

İçeriden öğrenilen bilginin kaynağı nedir?

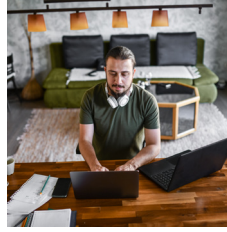
İçeriden öğrenilen bilgi her türlü kaynaktan gelebilir. (Örneğin; müşteriler, tedarikçiler, alt yükleniciler, iş ortakları veya PwC’nin ve PwC’de çalışanların temas kurduğu ya da bilgi aldığı diğer kişi ve kurumlar.)

Ne yapmalıyız?

Şirkette asansördeydim ve iki kişinin üzerinde çalıştıkları bir birleşme ve satın alma işlemi hakkında konuştuklarını duydum. Bu şirketlerden birine yatırım yapmamda sakınca var mı?

Evet bu sakıncalıdır. Böyle bir yatırım “içeriden alınan bilgiye dayalı işlem” kapsamına girer. Ne şekilde olursa olsun, kamuya açık olmayan bilgileri alarak bu bilgilere göre yatırım yapamayız. Ayrıca bu tür bilgileri hiç kimseye ifşa etmemeliyiz. Ek bilgilere ihtiyacınız olması halinde OGC ve/veya Risk Yönetimi ekibine danışın.



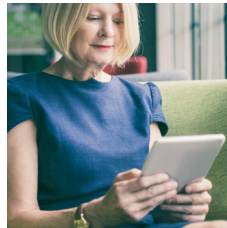
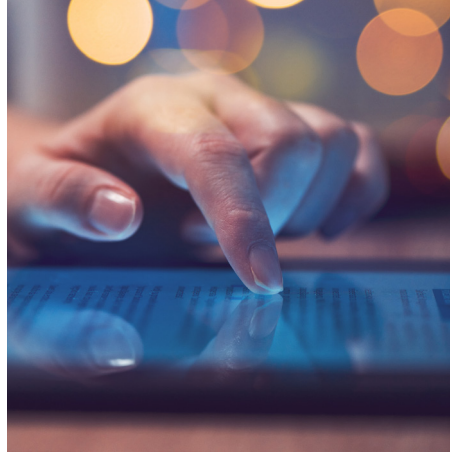


Hem internet üzerindeki hem de internet dışındaki iletişimlerimizde düşünceli hareket ederiz. Halka açık ya da çevrim içi forumlarda konuşurken, sosyal medyayı kullanırken ya da dışarıda bir diyaloga girerken nazik ve saygılı davranırız.

Toplum ya da kamuyu ilgilendiren konular hakkında görüş belirtirken bu görüşlerin PwC'yi temsil etmediğini, kendimize ait görüşler olduğunu açıkça belirtiriz.

Konuştığımız kişilerin PwC'yi temsil etmemizi beklediği durumlarda, genellikle kendimizin değil, yalnızca PwC'nin görüşlerini ifade ederiz. Başkalarının görüşlerini kendi görüşlerimizmiş gibi göstermekten kaçınırız.

Telif hakları ve fikri mülkiyet haklarına ilişkin kanunlara uyarız.



Ne yapmalıyız?

İnternette iyi bir araştırma makalesi buldum ve bunu iş arkadaşlarımla ve müşterilerimle paylaşmak istiyorum. Bunu yapmamda sakınca var mı?

Bu, duruma göre değişir. Gerek internette gerekse PwC'nin iç sistemlerindeki bilgilerin genellikle telif hakkına tabi olduğunu ve/ya lisanslı materyaller olduğunu unutmayın. Bu bilgiyi yaymak için izin almanız gerekebilir. Ayrıca, başkalarının çalışmalarını kendinizinmiş gibi kullanmamanız gerekir. En azından her zaman atıfta bulunmalısınız, böylelikle intihalle suçlanmazsınız. Emin olmadığınız hallerde, müdürünüzle ya da sorumlu ortakla konuyu görüşmelisiniz.



Sosyal medya aracılığıyla insanlarla bağlantı kurmak artık hayatımızın ayrılmaz bir parçası haline geldi. Ancak, sosyal medyada kişisel ve profesyonel yaşam arasındaki çizginin kolayca bulanıklaşabileceğini biliriz. Sosyal medyada söylediklerimiz ya da yaptıklarımız ister iş ister özel hayatımızla bağlantılı olsun, müşterilerimizi, şirketimizi, iş arkadaşlarımızı ve kendimizi etkileyebilir.

Güven oluşturma taahhüdümüze uygun olarak, özel hayatımızla ya da iş hayatımızla ilgili paylaşım yaparken büyük özen gösteririz. Bunu yapmamızın sebebi ise PwC'nin tarafsızlığını ve mesleki dürüstlüğüne tehlikeye atmamaktır. Sosyal medyada paylaşım yaparken takipçilerimize ve iş arkadaşlarımıza karşı saygılı davranırız, iş arkadaşlarımızın ve müşterilerimizin gizliliğine saygı gösteririz.

Sosyal medya platformlarındaki eylemlerimiz ve hareketlerimiz, gerçek hayattaki davranışlarımızı yansıtır bu yüzden profesyonelliğimizin gerçek hayatta olduğu kadar online ortamlarda da önemli olduğunu biliriz.

Sosyal medya kullanımında sağduyulu davranarak sosyal medyanın halka açık bir mecra olduğunu hiçbir zaman unutmayız. Bir şeyler yayınlamadan önce düşünürüz.

Ne yapmalıyız?

Ülkemdeki siyasi durum hakkında görüşlerim var. Kişisel siyasi görüşlerimi ya da eğilimlerimi sosyal medya aracılığıyla paylaşabilir miyim?

Evet, ancak diğer insanlara saygısızlık etmemeye özen gösterin. PwC adına değil yalnızca kendi adınıza konuştuğunuzu belirtin. Profilinizin ve paylaştığınız içeriklerin, müşterilerinize ve iş arkadaşlarınıza gösterdiğiniz profesyonel imajınızla uyumlu olduğundan emin olun. Yerel politikalarınızı ve ilgili rehberleri öğrenin.



Ne yapmalıyız?

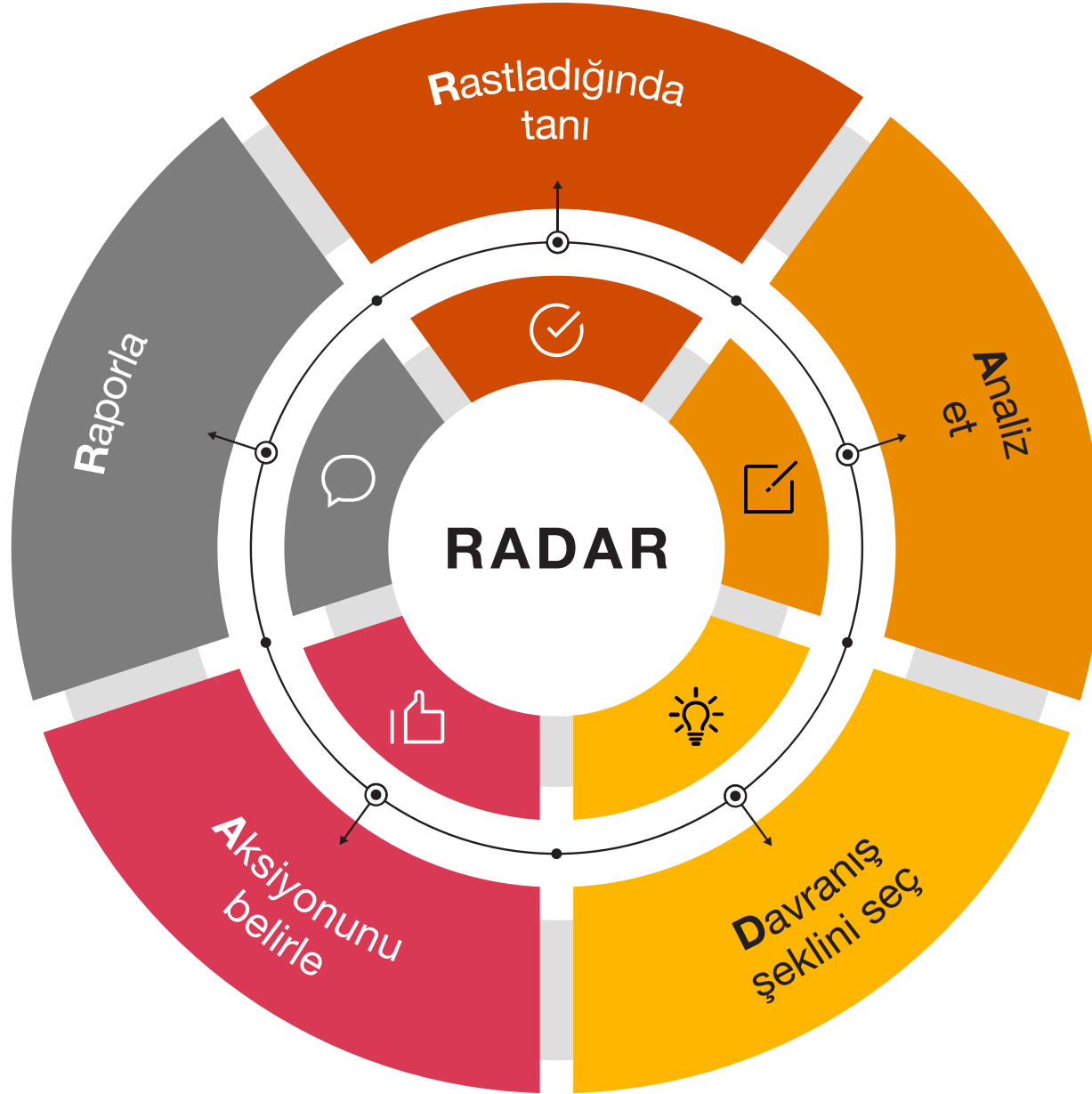
Sosyal medyada iş arkadaşım hakkında yapılan olumsuz yorumlarla karşılaştım. Yorumu yapan kişiler konuya hakim olmamakla birlikte kendi deneyimlerine dayanarak çıkarım yapıyorlar. Ne yapmalıyım?

Karar sizin. Arkadaşınızı savunmaya karar vererseniz bunu kimseyi rencide etmeden yapın. Olanları ve takipçileri göz önünde bulundurun. PwC veya müşterilerimizin itibarını zedeleyen veya bir sorun teşkil eden küçük düşürücü ya da uygunsuz sosyal medya içerikleri PwC Etik Destek Hattına ya da PwC'nin diğer bildirim kanallarına bildirilmelidir.

RADAR: Karar Alma Döngüsü

RADAR karar alma döngüsü; etik ikilemleri analiz etme becerilerinizi geliştirmek ve size düşünmede yardımcı olmak için kurulmuştur. Böylelikle doğru karar almanız sağlanacaktır. Bir hareketi yapmaya karar verirken, adımlar ve sorular yaklaşımınıza rehberlik edebilir. Bu adımları izlemenin belirli bir sırası yoktur ve aşağıdaki grafik bir karar ağacı olarak hazırlanmamıştır. Aksine, düşünme sürecinizi planlamanızı sağlamak için hazırlanmıştır; bu da birkaç dakika ile birkaç gün arasında değişebilir. Unutmayın, hiçbir şey bireysel kararlarınızın ve yapacağınız şeye karar verirken PwC değerlerinden faydalanmanın yerine geçemez.





RADAR: Karar Alma Döngüsü

5

- *PwC Etik Destek Hattı* ya da sizin için uygun olan başka bir kanal fark etmeksizin, endişelerinizi uygun kaynaklara bildirin: Etik ve İş Ahlakı Liderleri, müdürler ve yöneticiler, İnsan Kaynakları, Risk Yönetimi ya da OGC.
- Gerekli yerlerde endişelerinizi ve mantıklı açıklamalarınızı ilgili paydaşlara iletin.
- Öğrendiklerinizi ve değişmesi gereken bir şey olup olmadığını düşünün.

4

- Kararınızı test edin—doğru olduğunu hissediyor musunuz? Geceleri rahat uyuyabiliyor musunuz?
- Başkaları sizin o davranışı yaptığınızı ya da yapmadığınızı öğrenseydi, bundan utanır mıydınız?
- Sizce makul bir kişi aynı koşullarda ne düşünürdü?
- Gerekirse tekrar danışın.
- Kararınızdan emin olduğunuzda harekete geçin ve her zaman iyi niyetle yaklaşın.

1

- Durum, PwC'nin amaç ve değerlerine uygun mu?
- Yanlış olduğunu veya PwC'nin amaç ve değerlerine uygun olmadığını düşündüğünüz bir şeyi yapmanız mı istendi?
- Başkalarının, örneğin, iş arkadaşlarınızın, müşterilerinizin, tedarikçilerinizin ya da diğer kişilerin, etik veya yasal olmayan davranışlarını mı fark ettiniz?
- Karar vermeye çalışıyorsunuz ama iş etiğine uygun olarak nasıl davranmanız gerektiği konusunda şüpheleriniz mi var?
- Medyada yer almışsa ne olacak?

2

Olaydan kimler etkilenebilir?

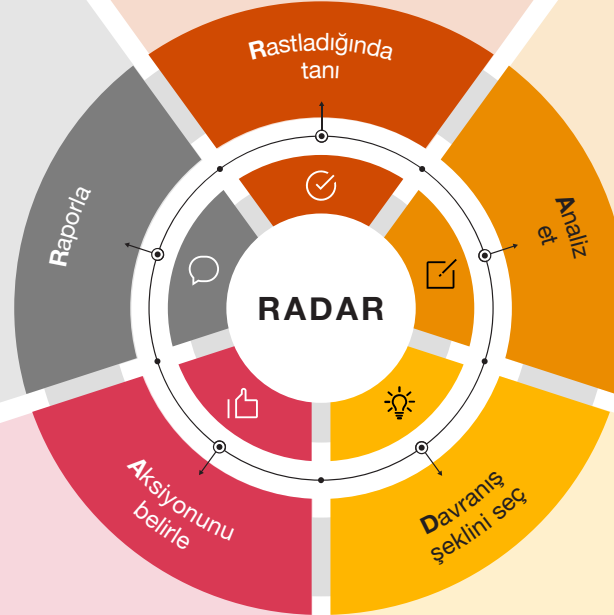
- Siz mi?
- İş arkadaşınız/ ekibiniz mi?
- PwC (şirketiniz ya da aığınız) mı?
- Müşteriniz/herhangi bir müşteri mi?
- Üçüncü şahıslar mı?

Kılavuz parametreler nelerdir?

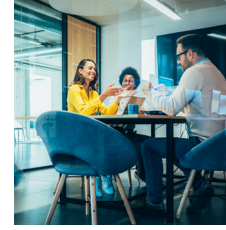
- Size doğru geliyor mu?
- Kanunlar (yasal mı?)
- Yönetmelikler/mesleki standartlar
- PwC standartları ve politikaları
- Müşteri tepkileri
- Daha geniş kapsamda üçüncü şahıs tepkileri
- PwC'nin Amacı ve Değerleri
- PwC İş Etiği Kuralları

3

- Opsiyonlar neler?
- Her opsiyonun olası sonucu ne?
- Etik bir uyuşmazlığa neden olmayacak alternatif bir çözüm var mı?
- Gerektiğinde danışın.
- Yapılacaklara karar verin.



İş Etiği Kuralları ve PwC Şirketler Ağı

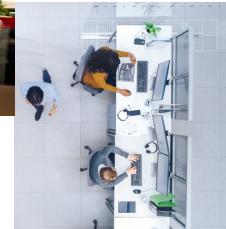


PwC şirketler ağındaki firmalar arasında iş birliği ruhuna bağlıyız. PwC ağındaki başka bir şirketle çalışırken iş etiği hakkında soru veya endişeniz olması durumunda, bu şirketin yerleşik politikalarını izleyin.

Çalıştığınız PwC şirketine konuyu açmaktan çekinerseniz ya da birden fazla şirket konuya dahilse,

PwC Etik Destek Hattını kullanarak endişelerinizi Küresel Etik Ekibine iletebilirsiniz.

Daha fazla bilgi için: www.pwc.com/ethics





www.pwc.com/codeofconduct

© 2023 PwC. Tüm hakları saklıdır. PwC, PwC ağı ve/veya bu ağda yer alan bir veya birden fazla üye şirket anlamına gelir. Her şirket ayrı bir tüzel kişiliktir. Ayrıntılı bilgi için lütfen www.pwc.com/structure adresini ziyaret edin.

Burada sunulan içerik sadece genel bilgilendirme amacı taşır ve profesyonel danışmanlardan alınan danışmanlığın yerine kullanılmamalıdır.

PwC olarak amacımız toplumda güven inşa etmek ve önemli sorunlara çözüm getirmektir. Biz, denetim, danışmanlık ve vergi hizmetleri alanında kaliteli hizmet sunmaya odaklanmış, 152 ülkede 327.000'i aşkın çalışanın oluşturduğu bir topluluğuz. Önem verdiğiniz konuları bizimle paylaşmak ve daha fazla bilgi almak için www.pwc.com sitesini ziyaret edebilirsiniz.