

Güven oluşturmak PwC Evrensel İnsan Hakları Bildirisi

Ağustos 2017





Giriş:

Toplumda güven oluşturma ve önemli sorunlara çözüm sunma **amacımızı** gerçekleştirmek için PwC olarak tüm dünyada müşterilere ve topluluklara hizmet vermek için çalışmaktayız. Her gün bunu gerçekleştirmek için bir araya geliyoruz ve ister PwC çalışanları ile olsun ister başka kişilerle çalışırken etik sorumluluklarımızla ilgili duyarlı olma konusunda birbirimize güveniyoruz.

Küresel İş Etiği Kurallarımız ('İş Etiği Kurallarımız') doğru olanı yapmamız ve nasıl davranmamız gerektiği konusunda ortak bir çerçeve sunar. İş Etiğini bilmek, anlamak ve uygulamak kim olduğumuzun ve temsil ettiklerimizin önemli bir parçasını oluşturur.

Çalışanlarımızın ve dolaylı veya dolaysız olarak irtibat halinde olduğumuz diğer bireylerin insan haklarını korumaktan ve bu haklara itibar etmekten sorumlu olduğumuza inanıyoruz. BM Global Compact¹, PwC Evrensel İnsan Hakları Bildirisi ve çalışanlarımıza yönelik ilgili rehberlerimiz gibi gönüllü girişimlerin bir parçası olarak ve yaptıklarımızla insan haklarına olan istikrarlı bağlılığımızı gösteriyoruz.

İnsan hakları suistimalinin bir parçası olmamak için çalışıyor, ilgili iş kanununa uyum sağlıyor ve iş yapış şeklimizde uluslararası kabul görmüş iş ilkelerinden fikir alıyoruz. İnsan haklarına olan yaklaşımımız mevcut iş uygulamalarımızla örneğin İnsan Kaynakları, Tedarik Etme, Etik ve Uyum, Kurumsal Sorumluluk faaliyetlerimizin bir parçası olarak entegre olmuş durumdadır.

¹ www.unglobalcompact.org



Kapsam:

Bu Kurallar hepimiz için geçerlidir. "Biz", "bizim", "hepimiz" gibi zamirleri kullandığımızda, şirket ortakları ve tüm PwC kadrosunu ve aynı zamanda PwC ağını oluşturan tüm bireysel üye firmalara atıfta bulunuyoruz. Uygun olduğu durumda, grup paydaşlarını, PwC şirketleri veya müşteri sahalarında PwC için çalışan veya PwC'yi temsil eden ancak PwC çalışanı olmayan kişiler dâhil olmak üzere tedarikçilerimizi de bu Bildiriye itibar etmelerini teşvik edeceğiz.



İlkeler:

Yapacaklarımız:

- Faaliyetlerimiz aracılığıyla insan haklarına yönelik olumsuz etkilere sebep olmaktan kaçınmak ve söz konusu olumsuz etkilerin oluşması durumunda vaktinde ve uygun bir şekilde bu etkilerle ilgilenmek
- İş ilişkilerimiz aracılığıyla faaliyetlerimiz, ürünlerimiz ve hizmetlerimizle doğrudan ilişkili insan haklarına yönelik olumsuz etkileri engellemenin ya da azaltmanın yollarını aramak
- İnsan haklarına yönelik olumsuz etkilere sebep olduğumuzu tespit edersek, yasal süreçlerle iyileştirme yoluna gitmek veya bunun için işbirliği yapmak
- Faaliyetlerimizde ve etki alanımızda insan haklarının gelişimini destekleyecek yollar aramaya devam etmek.



Düzenlemeler ve standartlar

Nerede faaliyet gösterirsek gösterelim yerel kanun ve mevzuata uyum sağlayacağız ve uluslararası seviyede tanınan insan haklarının geliştirilmesi ve bu haklara itibar edilmesi için ilgili mercilerle işbirliği yapacağız.

- Yerel mevzuatın Politikamızdan daha sıkı olduğu durumda, Politikamıza ek olarak yerel gereklilikleri de uygulayacağız.
- Yerel mevzuatın Politikamızda yer alan taahhütlerimizle uyuşmadığı koşullarda, kanunlara uygun hareket edeceğiz ancak etki alanımız içerisindeki insan hakları konusunda farkındalığı arttırmayı amaçlayacağız.
- Yerel mevzuatın Politikamıza göre daha az sıkı olduğu durumlarda, Politikamızda belirtilen taahhütlere bağlı kalacağız.

Yerel mevzuatın Politikamızla çeliştiği veya yerel mevzuatın Politikamızdan daha az sıkı olduğu durumlarda, etki alanımız içerisinde insan haklarına ilişkin farkındalığı arttırmayı amaçlayacağız ve iş etiklerimizle doğru uygulama örneği ortaya koyacağız.

Yerel mevzuata ek olarak, uluslararası kabul edilen bazı insan hakları standartları vardır. Bundan dolayı aşağıda sıraladıklarımızı gerçekleştireceğiz:

- Uluslararası İnsan Hakları Yasası'nda yer alan insan hakları ve standartlar ile Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) İş Yerindeki Temel Hak ve İlkeler konusundaki bildiriminde belirtilen temel haklara ilişkin ilkeler de dâhil olmak üzere uluslararası kabul görmüş insan hakları ve standartlara uygun şekilde hareket etmek
- BM İş ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri'ne uymak



Politika:

Temel paydaş gruplarımıza ilişkin olarak, özellikle aşağıdaki konularla ilgili taahhütlerimiz bulunmaktadır:

Çalışanlarımız (tüm PwC şirket ortakları ve çalışanları) için:

- Gelişim fırsatları sunarak ve sürekli öğrenmeyi teşvik ederek çalışanlarımıza yatırım yapacağız.
- İş yerinde esnekliği ve iş/sosyal hayat dengesini öne çıkaran bir kültür oluşturacağız.
- Çalışma ortamımızda taciz ve ayrımcılığa müsamaha göstermeyeceğiz.
- Adil bir ücret ve yan hak sistemi uygulayacağız.
- Çalışanlarımızın her türlü birlik oluşturma ve bu birliklere katılma hakkına saygı göstereceğiz.
- Çalışanlarımızın iş yerinde sağlık ve güvenliklerini koruyacağız ve refahlarını arttıracacağız.²
- Güvenli bir çalışma ortamı sağlayacağız.
- Zorunlu, borç ödemesi için gerçekleştirilen veya gönüllü olmayan çalışma şekillerine müsamaha göstermeyeceğiz.
- Çocuk işçiliğinin herhangi bir şekline göz yummayacağız.

Tedarikçilerimiz için:

- Bize tedarik edilen ürün ve hizmetlerin doğrudan insan hakları ihlalleri ile ilişkili olduğundan şüphe ettiğimiz durumlarda, beklentilerimizi ilgili tedarikçilere (mevcut tedarikçiler veya karar verme aşamasında potansiyel tedarikçiler) iletebilmek için Politikamızı esas alacağız.

Müşterilerimiz için:

- Çalışmalarımızın, müşterinin gerçekleştirdiği insan hakları ihlalleri ile doğrudan ilişkili olduğundan şüphe ettiğimiz durumlarda, endişelerimizi ilgili taraflarla paylaşacağız ve etkileri azaltma yolları arayacağız. Ancak çalışmalarımızın insan hakları ihlallerinde payı olmadığından emin olduğumuz takdirde çalışmaya devam edeceğiz.
- Dürüstlüğümüzün sorgulanabileceği durumlarda müşteri ve projeler ile ilgili çalışmalarımızı sonlandırmaya hazır olacağız.

² İlgili bölgede geçerli olan (bağımsızlık politikamızın, düzenleyici kurumların şartları ile uyumlu olması dâhil, işimizle ilgili risklere yönelik olan) şirket dışı görevlendirme politikaları ve diğer kanun ve düzenlemeler ile ilişkili olmadığı sürece.





Şikâyet ve iyileştirme:

Tüm paydaşları bu Bildiri dâhil olmak üzere faaliyetlerimizin ve politikalarımızın şüphelenilen ihlallerine ilişkin endişelerini bildirmeleri ve dile getirmeleri açısından teşvik ediyoruz. Paydaşların bu tür durumları bildirmeleri için hem küresel seviyede hem de her ülkede bildirim sistemi olanağı sunuyoruz. Şikâyetlere ilişkin sistemlerimizle ilgili daha detaylı bilgiye İş Etiği Kurallarımızdan ulaşabilirsiniz.

İş faaliyetlerimizin insan hakları ihlaline yol açtığından şüphelenirsek, ortaya çıkan sorunları araştırıp, ele alıp ve sorunlara müdahale edip, her türlü ihlale ilişkin uygun düzeltici faaliyeti yürüteceğiz.



Yönetişim:

Tüm PwC şirket ortakları ve çalışanları bu Bildiriye bağlı kalmalıdır. Küresel İnsan Hakları, Genel Danışma Ofisi ve Kurumsal Sorumluluk ekipleri, paydaşlarımızla yaptığımız devam eden anlaşmaları, ayrıca ortaya çıkan gereksinimleri ve doğru uygulamaları yansıtmak için Politikamızı ve bu Rehberi dönemsel bazda incelemekten sorumludur.

Bu Bildiriye aktif olarak Çalışanlarımızla paylaşacağız, ve dâhili ve harici paydaşları (tedarikçiler ve müşteriler de dâhil olmak üzere) mümkün olduğunca, insan hakları ile ilgili meselelere dâhil etmek üzere Bildirimizi esas alacağız.



www.pwc.com