



# pwc

## **PwC TÜRKİYE\*** **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ** **POLİTİKASI**

Yürürlük Tarihi: Aralık 2022  
Versiyon: 1.3

---

\*PwC Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. & PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. & PwC Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. & PwC Yönetim Danışmanlığı A.Ş. & PwC Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Ltd. Şti.

**PwC TÜRKİYE**  
**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI**

**İÇİNDEKİLER**

---

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1)  | AMAÇ .....  | 4  |
| 2)  | KAPSAM .....  | 4  |
| 3)  | POLİTİKANIN UYGULANMASI.....  | 4  |
| 4)  | KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK HUSUSLAR .....  | 5  |
| 5)  | ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI .....  | 6  |
| 6)  | KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ POLİTİKASI.....   | 6  |
|     | 6.1 Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Uygulacak İlkeler .....                           | 6  |
|     | 6.2 PwC Türkiye'nin Kişisel Verileri İşleme Amaçları.....                                   | 8  |
| 7)  | KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI .....   | 10 |
|     | 7.1 Yurtdışında Kişisel Verilerin Aktarımı.....   | 10 |
|     | 7.2 Yurtdışına Kişisel Verilerin Aktarımı.....  | 10 |
| 8)  | KİŞİSEL BİLGİLERİ PwC TÜRKİYE TARAFINDAN İŞLENEN KİŞİNİN HAKLARI.....                       | 11 |
| 9)  | PwC TÜRKİYE TARAFINDAN KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİMLEŞTİRİLMESİ..... | 11 |
| 10) | VERİ KORUMA GÖREVLİSİ (DPO).....  | 12 |
| 11) | EEA KİŞİSEL VERİLERİNİN ORTAK KONTROLÜ .....  | 12 |
| 12) | EEA KİŞİSEL VERİLERİ İÇİN ZORUNLU VERİ KORUMA ETKİ DEĞERLEMESİ.....                         | 13 |
| 13) | ASGARİ VERİ KORUMA ŞARTLARI .....   | 13 |
| 14) | KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARINI KULLANMASI .....   | 14 |
| 15) | KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARINI İLERİ SÜREMEYECEĞİ HALLER .....                            | 14 |
| 16) | DİĞER HUSUSLAR .....  | 14 |

| <b>KISALTMALAR</b>  |   |
|---|---|
| <b>KVKK</b>   | 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu  |
| <b>GDPR</b>   | EU (Avrupa Birliği) General Data Protection Regulation  |
| <b>Anayasa</b>  | 9 Kasım 1982 tarihli ve 17863 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7 Kasım 1982 tarihli ve 2709 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Anayasası   |
| <b>Veri İşleyen</b>   | Verilerin teknik olarak depolanması, korunması ve yedeklenmesinden sorumlu olan kişi ya da birim hariç olmak üzere veri sorumlusu organizasyonu içerisinde veya veri sorumlusundan aldığı yetki ve talimat doğrultusunda kişisel verileri işleyen kişi.   |
| <b>Veri Sahibi/İlgili Kişi/İlgili Kişiler</b>   | PwC Türkiye ve/veya PwC Türkiye’nin bağlı şirketleri/iştiraklerinin ticari ilişki içinde bulunduğu çalışanları, müşterileri, iş ortakları, hissedarları, yetkilileri, potansiyel müşterileri, aday çalışanları, stajyerleri, ziyaretçileri, tedarikçileri, işbirliği içinde çalıştığı kurumların çalışanları, üçüncü kişiler ve burada sayılanlarla sınırlı olmamak üzere diğer kişiler gibi kişisel verisi işlenen gerçek kişi.        |
| <b>Veri Sorumlusu</b>   | Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi.   |
| <b>Açık Rıza</b>  | Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.   |
| <b>İmha</b>   | Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi.   |
| <b>Kayıt Ortamı</b>   | Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortam.  |
| <b>Kişisel Veri</b>   | Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.  |
| <b>Özel Nitelikli Kişisel Veri</b>  | Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri.  |
| <b>Kişisel Verilerin İşlenmesi</b>  | Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem. |
| <b>Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi</b>  | Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesi.   |
| <b>Kişisel Verilerin Silinmesi</b>  | Kişisel verilerin silinmesi; kişisel verilerin ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi.  |
| <b>Kişisel Verilerin Yok Edilmesi</b>   | Kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemi.  |
| <b>Periyodik İmha</b>   | Kanunda yer alan kişisel verilerin işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması durumunda tekrar eden aralıklarla re’sen gerçekleştirilecek silme, yok etme veya anonim hale getirme işlemi.   |
| <b>PwC Türkiye Aydınlatma Metni</b>   | PwC Türkiye internet sitesinde yer alan aydınlatma metni:<br><a href="https://www.pwc.com.tr/tr/hakimizda/kisisel-verilerin-korunmasi.html">https://www.pwc.com.tr/tr/hakimizda/kisisel-verilerin-korunmasi.html</a>  |
| <b>Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik</b> | 28 Ekim 2017 tarihli 30224 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik.   |
| <b>KVK Kurulu / Kurul</b>   | Kişisel Verileri Koruma Kurulu  |
| <b>KVK Kurumu</b>   | Kişisel Verileri Koruma Kurumu  |
| <b>PwC Global Network</b>   | PwC şirketleri profesyonel ağı  |
| <b>TSP</b>  | Territory Senior Partner (Ülke Başkanı)   |
| <b>Territory RMP</b>  | Territory Risk Management Partner (Ülke Risk Ortağı)  |
| <b>CIO</b>  | Chief Information Officer (Bilgi Güvenliği Sorumlusu)   |
| <b>OGC</b>  | Office of General Counsel (Ofis Hukuk Müşaviri)   |

## 1) AMAÇ

PwC Türkiye olarak, anayasal bir hak olarak düzenlenen kişisel verilerin korunması ve hukuksal güvence altına alınması konusunda, sorumluluğumuzun farkındayız ve kişisel verilerinizin güvenli bir şekilde kullanımına önem veriyoruz.

Bu politikanın amacı PwC Türkiye'nin kişisel verileri 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) uyumlu bir şekilde işlenmesini ve korunmasını sağlamak için izlenecek yöntem ve ilkeleri düzenlemektir.

## 2) KAPSAM

Bu politika, PwC Türkiye tarafından yönetilen, tüm kişisel verilerin işlenmesi ve korunmasına yönelik yürütülen faaliyetlerde uygulanmaktadır.

Bu politika; ortaklarımızın, yetkililerimizin, müşterilerimizin çalışanlarının, ortaklarının, yetkililerinin, işbirliği içinde olduğumuz kurumların çalışanlarının, hissedarlarının, yetkililerinin ve üçüncü kişilerin işlenen tüm kişisel verilerine ilişkindir.

Bu politika, PwC Türkiye tarafından, tüm kişisel verilerin işlenmesi ve korunmasına yönelik yürütülen faaliyetlerde, ilgili detaylı veri prosedürleri ile birlikte uygulanmaktadır. Bu kapsamda kişisel verilerin işlenmesine yönelik amaç ve ilkeler, PwC Türkiye Aydınlatma Metni veya ilgili uygulamalarda yer alan prosedür ve açıklamalarda detaylı bir şekilde anlatılmaktadır. İşbu politika yorumlanırken, söz konusu Aydınlatma Metni ve diğer kişisel verilerin işlenmesine yönelik düzenlenen prosedür ve dokümanlar ile birlikte değerlendirilmelidir. İşbu doküman Aydınlatma Metni yerine geçmemekte olup PwC Türkiye'nin kişisel verilere ilişkin genel politikası niteliğindedir.

## 3) POLİTİKANIN UYGULANMASI

PwC Türkiye, PwC ağ veri koruma politikasının şartlarını bu politika aracılığıyla veya farklı şekillerde uygulamaktadır. PwC Türkiye, aslen belirli fonksiyonlar ve iş faaliyetleri ile ilişkili olarak verilerin korunmasını ele alan farklı politikalara sahiptir. Bu politika, içerdiği şartlara ek olarak belirlenen veya en azından bu politika ile aynı standartlarda kişisel verilerin korunmasını sağlayan PwC Türkiye'nin farklı politikalarındaki veri koruma şartlarını geçersiz kılmaz. Bu politika, ek şartlar içermesi veya kişisel verilerin korunması için daha yüksek standart talep etmesi durumunda PwC Türkiye'nin farklı politikalarındaki veri koruma şartlarını geçersiz kılar.

Kişisel verilerin işlenmesi ve korunması sürecinde yürürlükte bulunan ilgili mevzuat hükümleri öncelikli olarak uygulama alanı bulacaktır. Mevzuat hükümleri ile politika hükümleri arasında çelişki bulunması halinde PwC Türkiye, güncel mevzuat hükümlerinin geçerlilik bulacağını kabul etmektedir.

Politika, PwC Türkiye uygulamalarının ilgili mevzuat tarafından ortaya konulan kurallara göre düzenlenmesinden oluşturulmuştur.

(1) Veri sorumlusu;

- a) Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek,
- b) Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek,
- c) Kişisel verilerin muhafazasını sağlamak,

amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almak zorundadır.

Verilerin korunması ile ilgili olarak PwC Türkiye'nin yükümlülüklerinin ana kaynakları:

- KVKK

- EEA bölgesi dahilindeki kişisel verilerin kullanımı ile ilgili durumlarda Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR)
- Bilgi güvenliği ile ilgili PwC Ağ Standardı 10.6
- PwC Ağ Veri Koruma Politikası (PwC Network Data Protection Policy) ve bu politika
- INTA (Intra Network Transfer Agreement)

#### 4) KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK HUSUSLAR

PwC Türkiye, yürürlükteki kanunlar ve bilgi güvenliği ile ilgili PwC Ağ Standardı 10.6'nın M,N,O paragrafları doğrultusunda veri sahiplerini, kişisel verilerinin kullanımı ile ilgili olarak bilgilendirir/aydınlatır.

PwC Türkiye, kişisel verilerin neler olduğunun, bu verilerin korunmasına ilişkin ortaya çıkabilecek risklerin neler olduğunu tespit eden bir risk analizi yapmakta ve KVKK 12. maddesi uyarınca işlenmekte olan kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Alınan başlıca tedbirler aşağıda sıralanmaktadır.

- PwC Türkiye'nin yürütmüş olduğu tüm faaliyetler detaylı olarak tüm iş birimleri özelinde analiz edilmiş ve bu analiz neticesinde süreç bazlı bir kişisel veri işleme envanteri hazırlanmıştır. Bu envanterdeki riskli alanlar tespit edilerek gerekli hukuki ve teknik tedbirler sürekli olarak alınmaktadır. (*Örn. KVKK kapsamında hazırlanması gereken belgeler bu envanterdeki riskler göz önüne alınarak hazırlanmıştır*)
- PwC Türkiye tarafından gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri bilgi güvenliği sistemleri, teknik sistemlerle ve hukuki yöntemlerle denetlenmektedir.
- Teknik hususlar konusunda uzman personel istihdam edilmektedir.
- PwC Türkiye, çalışanların işe alınma süreçlerinde imzalanacak İş Sözleşmelerinde gizliliğe ve veri güvenliğine ilişkin olarak hükümler belirlemiştir ve çalışanlardan bu hükümlere uymasını istemektedir. İş Sözleşmelerinin ayrılmaz bir parçası olan "Çalışan El Kitabı"nda, kişisel veriler konusunda hangi ilkelere ve mevzuata uyulacağı belirlenmiş ve Çalışan El Kitabı tüm personelin ve ortakların erişimine açılmıştır. Çalışanlar, kişisel verilerin korunması hukuku ve bu hukuka uygun olarak gerekli önlemlerin alınması konusunda düzenli olarak bilgilendirilmekte ve eğitilmektedir. Çalışanların rol ve sorumlulukları bu kapsamda gözden geçirilmiş ve görev tanımları revize edilmiştir. Bunun yanında çalışanların KVKK'ya aykırı hareket etmesi PwC Türkiye disiplin prosedürlerinde ayrı bir madde olarak düzenlenmiştir.
- Altyükleniciler kişisel verilerin korunması hukuku ve bu hukuka uygun olarak gerekli önlemlerin alınması konusunda bilgilendirilmektedir.
- PwC Türkiye'nin ve alt yüklenicilerinin yürütmekte olduğu kişisel veri işleme; bu işlemenin KVKK'nın aradığı kişisel veri işleme şartlarına uygunluğun sağlanması için uyulması gereken konular yerine getirilmektedir.
- PwC Türkiye'nin akdetmiş olduğu sözleşmeler KVKK açısından incelenmiş ve gerekli görülen değişiklikler yapılmıştır.
- Teknolojik gelişmelere uygun şekilde teknik önlemler alınmakta, alınan önlemler periyodik olarak kontrol edilmekte, güncellenmekte ve yenilenmektedir.
- Erişim yetkileri sınırlandırılmakta, yetkiler düzenli olarak gözden geçirilmektedir.
- Alınan teknik önlemler düzenli olarak yetkilisine raporlanmakta, risk oluşturan hususlar yeniden gözden geçirilerek gerekli teknolojik çözümlerin üretilmesi için çalışılmaktadır.
- Virüs koruma sistemleri ve güvenlik duvarlarını içeren yazılımlar ve donanımlar kurulmaktadır.

- Kişisel verilerin güvenli bir biçimde saklanmasını sağlamak için yedekleme programları kullanılmaktadır.
- Saklanma alanlarına yönelik güvenlik sistemleri kullanılmakta, alınan teknik önlemler periyodik olarak iç kontroller gereği ilgisine raporlanmakta, risk teşkil eden hususlar yeniden değerlendirilerek gerekli teknolojik çözümler üretilmektedir. Fiziksel ortamda saklanan dosyalar/çıktılar çalışılan tedarikçi firmalar aracılığı ile saklanmakta ve sonrasında belirlenen prosedürlere uygun olarak imha edilmektedir.
- PwC Global Network'ün çalışmalarına paralel olarak, PwC Türkiye'nin sistemleri AB Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne (GDPR) uygun hale getirilmektedir.
- Herhangi bir kişisel veri güvenliği ihlaline karşı tedbirli olmak adına kriz ve itibar yönetimi görüşülmüş, bu kapsamda KVK Kurulu ve ilgili kişiyi bilgilendirme süreçleri tasarlanmıştır.

## 5) ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

PwC Türkiye, özel nitelikli kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması için gerekli faaliyetlerde bulunmakta olup bu verilerin hukuka uygun işlenmesini temin etmek amacıyla yasal gerekliliklere ve Kurul tarafından belirlenen yeterli önlemlere uyum sağlamak amacıyla her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

## 6) KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ POLİTİKASI

### 6.1 Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Uyulacak İlkeler

PwC Türkiye tarafından işlenen tüm kişisel veriler, KVKK ve ilgili mevzuat uyarınca işlenmektedir. PwC Türkiye, KVKK 4. maddesi uyarınca; kişisel verilerin işlenmesi konusunda hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel, belirli, açık ve meşru amaçlar güderek, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü biçimde kişisel verileri işlemektedir:

- **Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme:** PwC Türkiye; kişisel verilerin işlenmesinde hukuksal düzenlemelerle getirilen ilkeler ile genel güven ve dürüstlük kuralına uygun hareket etmektedir. Bu kapsamda PwC Türkiye, kişisel verilerin işlenmesinde orantılılık gerekliliklerini dikkate almakta, kişisel verileri amacın gerektirdiği dışında kullanmamaktadır.
- **Kişisel Verilerin Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olmasını Sağlama:** PwC Türkiye; kişisel veri sahiplerinin temel haklarını ve kendi meşru menfaatlerini dikkate alarak işlediği kişisel verilerin doğru ve güncel olmasını sağlamaktadır.
- **Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme:** PwC Türkiye, meşru ve hukuka uygun olan kişisel veri işleme amacını açık ve kesin olarak belirlemektedir. PwC Türkiye, kişisel verileri sunmakta olduğu ürün ve hizmetler ile bağlantılı ve bunlar için gerekli olan kadar işlemektedir. PwC Türkiye tarafından kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği henüz kişisel veri işleme faaliyeti başlamadan ortaya konulmaktadır.
- **İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma:** PwC Türkiye, kişisel verileri belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesine elverişli bir biçimde işlemekte ve amacın gerçekleştirilmesiyle ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan kişisel verilerin işlenmesinden kaçınmaktadır.
- **İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç için Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme:** PwC Türkiye, kişisel verileri ancak ilgili mevzuatta belirtildiği veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmektedir. Bu kapsamda, PwC Türkiye öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediğini tespit etmekte, bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranmakta, bir süre belirlenmemişse kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklamaktadır. Sürenin bitimi veya işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler PwC Türkiye tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

### 6.1.1 PwC Türkiye,

- a) **Toplama:** Sadece bir veya birden fazla PwC şirketinin işleri ile ilgili olarak, önceden tanımlanmış ve yasalar ile uyumlu amaçlar doğrultusunda kişisel verileri elde edebilir.
- b) **İşleme:** Sadece yürürlükteki kişisel verilerin korunması mevzuatı kapsamında verileri kullanma dayanağına sahipse ve verilerin elde edildiği amacın yasalar ile uyumlu ve adil olması durumunda kişisel veriler kullanılabilir.
- c) **Veri Minimizasyonu:** Kişisel verilerin kullanım amacına uygun, bu amaç ile ilgili ve sınırlı durumlarda kişisel verileri elde edebilir ve kullanılabilir.
- d) **Elde Tutma:** Kişisel verileri sadece:
  - i. Mevzuatın gerektirdiği veya izin verdiği durumlarda
  - ii. mesleki standart veya politikalarca şart koşulduğu takdirde
  - iii. PwC Türkiye'nin verileri kullanma amacı doğrultusunda gerekli olduğu sürece saklayabilir.

PwC Türkiye, kullandığı tüm diğer kişisel verileri siler, imha eder veya daimi olarak anonim hale getirir.

- e) **Aktarım:** Kişisel verileri, aksi kararlaştırılmadığı sürece sadece yürürlükteki kanunlar doğrultusunda transfer edebilir ve özel olarak EEA verilerini sadece aşağıdaki koşullarda üçüncü taraflara transfer edebilir.
  - i. PwC Türkiye'nin her konuda yasal dayanağa sahip olması ve aktarımın:
    - A. EEA bölgesindeki bir üçüncü taraf veri sorumlusu veya kişisel verilerin kullanımını sadece üzerinde anlaşmaya varılan amaç ile sınırlamak ve kişisel verileri yetkisiz kullanıma karşı korumak için uygun teknik ve idari önlemleri uygulamak için bağlayıcı bir sözleşme gerçekleştiren güvenli ülkelere (White List Jurisdiction) yapılması
    - B. Üçüncü taraf veri sorumlusunun 2004/915/EC sayılı AB Komisyonu Kararı veya GDPR, Madde 46(2) kapsamındaki AB Komisyonu tarafından uygulanan standart veri koruma maddelerini veya aşağıda madde (6.1.2)'de belirtilen şartlardan herhangi birini karşılama durumunda EEA veya güvenli ülkeler listesinde bulunmayan bir üçüncü taraf veri sorumlusuna yapılması
    - C. PwC şirketinin bu politikanın şartlarına uymasını sağlayacak teknik ve organizasyonel önlemleri uygulama konusunda yeterli garantileri veren ve PwC ağ içi veri transferini düzenleyen Intra Network Transfer Agreement C planının 1. Maddesine denk bir taahhüt veren üçüncü taraf veri işleyene veya üçüncü taraf veri işleyenin EEA veya güvenli ülkeler listesinde bulunmaması durumunda, 2010/87/EU sayılı AB Komisyonu Kararındaki standart sözleşme maddelerini, GDPR Madde 46(2) kapsamında AB Komisyonu tarafından uygulanan standart veri koruma maddelerini veya bölüm (6.1.2)'de belirtilen maddelerden herhangi birini yerine getiren üçüncü taraf veri işleyene yapılması gerekmektedir.
  - ii. Transferin kanunlarda yer alan bir zorunluluk uyarınca yapılması gereklidir ve PwC Türkiye sadece, kişisel verilerin, ilgili kanun ile uyumlu olmak için ifşa edilmesi gereken kısmını transfer eder.

### 6.1.2 Yukarıda anlatılan EEA kişisel verilerinin, AB standart sözleşme maddelerinde yer alan önlemlere sahip olmayan bir veri sorumlusuna veya veri işleyene aktarılabilmesi için aşağıdaki koşulların sağlanması gerekmektedir:

- a. gerekli koruma ve önlemlerin bulunmaması durumunda ortaya çıkacak olası

riskler hakkında bilgilendirildikten sonra ilgili kişinin açıkça ilgili aktarıma onay vermesi veya

- b. aktarımın aşağıdaki durumlardan biri için gerekli olması:
  - i. PwC Türkiye ve ilgili kişi arasındaki bir sözleşmenin ifası veya ilgili kişinin talebi üzerine sözleşme öncesi önlemleri uygulamak için,
  - ii. PwC Türkiye ve üçüncü kişiler arasında ilgili kişinin menfaatleri doğrultusunda sözleşme akdedilmesi veya ifası için,
  - iii. Kamu yararına ilişkin sebepler için,
  - iv. Hukuki taleplerin tesisi, öne sürülmesi veya savunulması için,
  - v. İlgili kişi veya üçüncü kişilerin fiziki imkansızlık veya yasal sebeplerle rıza veremeyeceği durumlarda hayati çıkarlarını korumak için.

## 6.2 PwC Türkiye'nin Kişisel Verileri İşleme Amaçları

PwC Türkiye, KVKK'nın 10. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında ilgili kişileri aydınlatmaktadır. Bu kapsamda PwC Türkiye, PwC Türkiye ve varsa temsilcisinin kimliğini, kişisel verilerin hangi amaçla işleneceğini, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabilceği, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ile ilgili kişilerin KVKK madde 11 kapsamında sahip olduğu hakları konusunda aydınlatma yapmaktadır.

PwC Türkiye KVKK 5. ve 6. maddede belirtilen kişisel veri işleme şartları içerisindeki aşağıdaki koşullarla sınırlı olarak ve aşağıdaki amaçlar doğrultusunda kişisel verileri işlemektedir.

### 6.2.1 Koşullar;

- Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler hariç olmak üzere kişisel verilerin işlenmesine ilişkin PwC Türkiye'nin ilgili faaliyette bulunmasının Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Kişisel verilerin PwC Türkiye tarafından işlenmesinin bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili ve gerekli olması; Sözleşme öncesinde sözleşmeye başlama aşamasında kişisel bilgiler teklif hazırlamak, satın alma formu hazırlamak ya da ilgili kişinin sözleşme sonucuyla bağlantılı taleplerini karşılamak amacıyla işlenebilir. Sözleşme hazırlanma sürecinde ilgili kişilerle sağladıkları bilgiler ışığında iletişime geçilebilir.
- Kişisel verilerin işlenmesinin PwC Türkiye'nin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması; kişisel bilgileri hukukun talep etmesi, gerektirmesi ya da bu işlemlere izin vermesi durumunda da işlenmesi serbesttir. Veri işlemleri tür ve kapsam olarak, yasal olarak izin verilen veri işleme faaliyeti için gerekli olmalı ve ilgili yasal hükümlere uygun olmalıdır.
- Kişisel verilerin alenileştirilmiş olması şartıyla; alenileştirme amacıyla sınırlı bir şekilde PwC Türkiye tarafından işlenmesi,
- Kişisel verilerin PwC Türkiye tarafından işlenmesinin PwC Türkiye veya verisi işlenen kişilerin veya üçüncü kişilerin haklarının tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- Verisi işlenen kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla PwC Türkiye'nin meşru menfaatleri için kişisel veri işleme faaliyetinde bulunulmasının zorunlu olması; kişisel veriler, PwC Türkiye'nin meşru bir menfaati olduğu durumlarda da işlenebilir. Meşru menfaatler, maddi çıkar



yanında hukuka, ahlaka ve adaba uygun menfaatlerdir.

*Alacakların tahsil edilmesi, sözleşme ve yasal yükümlülüklerin ihlallerinden kaçınma, teknik ve güvenlik bakımından IT hizmetlerinin sağlanması amacıyla depolama, barındırma, bakım, destek hizmetlerinden yararlanmak, PwC Türkiye'nin kişisel verileri işleminde meşru menfaatlerinin olduğu durumlara örnek gösterilebilir. PwC Türkiye, çalışanlarının temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, onların terfileri, maaş zamları yahut sosyal haklarının düzenlenmesinde ya da işletmenin yeniden yapılandırılması sürecinde görev ve rol dağıtımında esas alınmak üzere çalışanların kişisel verilerini işleyebilecektir. Kişisel verilerin korunmasına ilişkin temel ilkelere uyulacak ve veri sorumlusu ile ilgili kişinin menfaat dengesi gözetilecektir.*

- PwC Türkiye, tarafından kişisel veri işleme faaliyetinde bulunulmasının kişisel veri sahibinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması ve bu durumda da kişisel veri sahibinin fiili imkânsızlık veya hukuki geçersizlik nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunması,
- Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hallerde.

Yukarıda belirtilen şartların bulunmaması halinde; kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmak için PwC Türkiye bizzat veya ilgili müşterileri aracılığıyla kişisel veri sahiplerinin açık rızalarına başvurmaktadır.

#### **6.2.2 Amaçlar;**

- PwC Türkiye stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ve şirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temin edilmesi,
- PwC Türkiye, insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini amacı doğrultusunda; PwC insan kaynakları politikalarına uygun şekilde açık pozisyonlara uygun personel temini, PwC insan kaynakları politikalarına uygun şekilde insan kaynakları operasyonlarının yürütülmesi ve İş Sağlığı ve Güvenliği çerçevesinde yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve gerekli tedbirlerin alınması,
- PwC Türkiye tarafından sunulan hizmetlerin ilgili iş birimleri tarafından yerine getirilmesi amacı doğrultusunda; PwC Türkiye tarafından yürütülen bağımsız denetim, muhasebe hizmetleri ve danışmanlık vb. hizmetlerin ifası,
- PwC Türkiye ve PwC Türkiye ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini amacı doğrultusunda yürütülen iletişime yönelik idari operasyonlar, denetçi bağımsızlığı, risk yönetimi ve kalite kontrol amaçları,
- İlişki yönetimi, hesap yönetimi, iç finansal raporlama, bilgi teknolojileri (IT) hizmetlerinin sağlanması, (depolama, barındırma, bakım, destek, merkezi dağıtılmış server sisteminin kullanılması da bu kapsama dâhildir)
- PwC Türkiye'nin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amacı doğrultusunda yürütülen süreçleri ve operasyonları, finans operasyonları, iletişim, pazar araştırması ve sosyal sorumluluk aktiviteleri, satın alma operasyonlarının yürütülmesi, (talep, teklif, değerlendirme, sipariş, bütçelendirme, sözleşme)
- PwC Türkiye ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, şirket içi sistem ve uygulama yönetimi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve icrası, bilgi teknolojileri alt yapısının oluşturulması ve yönetilmesi,
- Çalışan memnuniyetinin ve/veya bağlılığı süreçlerinin planlanması ve icrası, çalışanlar için yan haklar ve menfaatlerin planlanması ve icrası, çalışanların bilgiye erişim yetkilerinin planlanması ve icrası, çalışanların iş faaliyetlerinin takibi ve/veya denetimi,
- Finans ve/veya muhasebe ve hukuk işlerinin takibi,
- İş faaliyetlerinin ve hizmetlerin satış ve pazarlama ve/veya tanıtımı için pazar araştırması faaliyetlerinin planlanması ve icrası,

- İş ortakları ve/veya tedarikçilerin bilgiye erişim yetkilerinin planlanması ve icrası, iş ortakları ve/veya tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimi,
- Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası, kurumsal risk yönetimi faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası, kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetlerinin planlanması ve icrası, kurumsal yönetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası, müşteri memnuniyeti süreçlerinin planlanması ve/veya takibi, müşteri talep ve/veya şikayetlerinin takibi,
- Şirket çalışanları için iş akdi ve/veya mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Şirket demirbaşlarının ve/veya kaynaklarının güvenliğinin temini,
- Şirket dışı eğitim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Şirket faaliyetlerinin şirket prosedürleri ve/veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini için gerekli operasyonel faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması,
- Yetenek - kariyer gelişimi faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Yetkili kişi ve/veya kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi ve şirket yerleşkesi ve tesislerinin güvenliğinin sağlanması.

## 7) KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

### 7.1 Yurtdışında Kişisel Verilerin Aktarımı

PwC Türkiye, kişisel verilerin aktarılması konusunda KVKK'da öngörülen ve KVK Kurulu tarafından alınan karar ve ilgili düzenlemelere uygun bir şekilde hareket etmek sorumluluğu altındadır.

PwC Türkiye tarafından ilgililere ait kişisel veriler ve özel nitelikli veriler ilgili kişinin açık rızası olmadan başka gerçek kişilere veya tüzel kişilere aktarılamaz. Şu kadar ki, KVKK ve diğer Kanunların zorunlu kıldığı durumlarda ilgilinin açık rızası olmadan da veriler mevzuatta öngörülen şekilde ve sınırlarla bağlı olarak yetkili kılınan idari veya adli kurum veya kuruluşa aktarılabilir.

Ayrıca, Kanunun 5. ve 6. maddelerinde öngörülen durumlarda ilgilinin rızası olmaksızın da aktarım mümkündür. PwC Türkiye, kişisel verileri Kanunda ve ilgili diğer mevzuatta öngörülen şartlara uygun olarak ve mevzuatta belirtilen tüm güvenlik önlemlerini alarak şayet veri sahibi kişi ile imzalı mevcut bir sözleşme var ise, söz konusu sözleşmede ve Kanun veya ilgili diğer mevzuatta aksi düzenlenmediği sürece Türkiye'de bulunan üçüncü kişilere ve PwC Türkiye çatısı altında bulunan PwC ağına üye diğer şirketlere aktarabilir.

### 7.2 Yurtdışına Kişisel Verilerin Aktarımı

PwC Türkiye, KVKK madde 9 hükümleri çerçevesinde; (i) ilgili kişinin açık rızaları olması halinde, (ii) KVKK madde 5 ve 6 kapsamında belirtilen şartlardan birinin varlığı ve kişisel verinin aktarılacağı yabancı ülkede yeterli korumanın bulunması halinde ilgili kişinin açık rızası bulunmaksızın, (iii) yeterli korumanın bulunmaması durumunda, Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı taahhüdü ve Kurulun izninin bulunması halinde ilgili kişinin açık rızası bulunmadan, kişisel verileri yurt dışına aktarabilir.

Bu paragraf uyarınca merkezi yurtdışında bulunan ve destek aldığımız servis sağlayıcıları için lütfen <http://www.pwc.com.tr/tr/hakimizda/site-bilgisi/harici-hizmet-saglayicisi.html> linkine başvurunuz.

EEA verilerinin transferiyle ilgili işbu Politikanın 6.1.1 ve 6.1.2 maddelerinde yer alan kurallar geçerli olacaktır.

## 8) KİŞİSEL BİLGİLERİ PwC TÜRKİYE TARAFINDAN İŞLENEN KİŞİNİN HAKLARI

Tüm kişisel verileri PwC Türkiye tarafından işlenen gerçek kişiler PwC Türkiye'ye pwcturkiye@hs03.kep.tr adresine başvurarak kendisiyle ilgili;

- a. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f. İlgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g. (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, *Örneğin, bir çalışanın performansının, onun tarafından yapılan işlerin, otomatik bir sisteme işlenip analiz edilerek analiz sonucuna göre değerlendirilmesine çalışanın itiraz edebilmesi bu kapsamda değerlendirilecektir.*
- i. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

PwC Türkiye, kişisel verilerin kazara veya yasa dışı olarak imha edilmesi, kaybedilmesi, değiştirilmesi, yetkisiz olarak ifşa edilmesi veya verilere erişilmesi ile sonuçlanacak güvenlik ihlalleri hakkında veri sahiplerini veya resmi makamları bilgilendirmeye yönelik tüm kanuni yükümlülükleri uymaktadır ve konu ile ilgili bir Olay Müdahale Planı (Incident Response Plan) hazırlamış ve yürürlüğe koymuştur.

## 9) PwC TÜRKİYE TARAFINDAN KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİMLEŞTİRİLMESİ

Türk Ceza Kanunu'nun 138. Maddesi ve KVKK'nın 7. maddesi düzenlemesi doğrultusunda kişisel veriler ilgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde PwC Türkiye'nin kendi kararına istinaden veya kişisel veri sahibinin bu yönde bir talebi olması halinde silinir, imha edilir veya anonim hâle getirilir. Bu kapsamda uygulanması gereken teknik ve idari tedbirleri içeren PwC Türkiye Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası hazırlanmıştır.

PwC Türkiye'nin ilgili mevzuat hükümleri gereğince kişisel verileri muhafaza etme hak ve/veya yükümlülüğü olan durumlarda veri sahibinin talebini yerine getirmeme hakkı saklıdır.

Kişisel veriler herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla da işlendiğinde, veriler silinirken/yok edilirken kişisel verinin sonradan kullanılmayacak biçimde fiziksel olarak yok edilmesi sistemi uygulanmaktadır. PwC Türkiye, kendisi adına kişisel verileri işlemesi için bir kişi veya kuruluş ile anlaşırken, kişisel veriler bu kişi veya kuruluşlar tarafından bir daha kurtarılamayacak biçimde güvenli olarak silinir.

PwC Türkiye, hukuka uygun olarak işlenen kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebepler ortadan kalktığında kişisel verileri anonimleştirebilmektedir.

PwC Türkiye tarafından en çok kullanılan anonimleştirme teknikleri aşağıda sıralanmaktadır:

- (i) **Maskeleme**  
Veri maskeleme ile kişisel verinin temel belirleyici bilgisinin veri seti içerisinde çıkarılarak kişisel verinin anonim hale getirilmesi yöntemidir.
- (ii) **Toplulaştırma**  
Veri toplulaştırma yöntemi ile birçok veri toplulaştırılmakta ve kişisel veriler herhangi bir kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmektedir.
- (iii) **Veri Türetme**  
Veri türetme yöntemi ile kişisel verinin içeriğinden daha genel bir içerik oluşturulmakta ve kişisel verinin herhangi bir kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi sağlanmaktadır.
- (iv) **Veri Karma**  
Veri karma yöntemi ile kişisel veri seti içindeki değerlerinin karıştırılarak değerler ile kişiler arasındaki bağın kopartılması sağlanmaktadır.

## 10) VERİ KORUMA GÖREVLİSİ (DPO)

PwC Türkiye KVKK ve GDPR kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirebilmek için bir Veri Koruma Görevlisi (DPO) atamıştır.

DPO;

EEA kişisel verilerini kullanırken aşağıdakileri belgeleyecek şekilde veri kullanımı kayıtlarını saklar:

- i. adı ve irtibat detayları
- ii. uygunsa, PwC Türkiye Veri Koruma Görevlisi'nin (DPO), temsilcisinin ve ortak kontrol sahibinin adı ve irtibat detayları
- iii. ilgili kişisel verilerin kullanılma amacı
- iv. kişisel verileri kullanılan veri sahiplerinin ve kişisel verilerin kategorileri
- v. kişisel verilerin ifşa edildiği veya ifşa edileceği tarafların kategorileri
- vi. kişisel verilerin EEA dışı ülkelere (ilgili EEA dışı ülkelerin adları) transferi ve uygunsa, 6.1.1(e)(i)(B) ve 6.1.1(e)(i)(C) bölümleri ile uyum.
- vii. mümkünse, farklı kişisel verileri elde tutmak için süre kısıtları

## 11) EEA KİŞİSEL VERİLERİNİN ORTAK KONTROLÜ

Diğer PwC şirketleri ile birlikte EEA verilerini kontrol eden taraflardan biri olması durumunda PwC Türkiye, diğer PwC şirketi ile, veri sahipleri ile ilgili görev ve sorumluluklar da dahil olmak üzere veri kullanımı ile ilgili PwC ağ veri koruma politikası şartları ile uyum sağlamak için ortak kontrol eden taraflar olarak üstlendikleri sorumlulukları belirleyen düzenlemeler gerçekleştirir.

PwC Türkiye'nin bir veya birden fazla üçüncü taraf ile birlikte EEA kişisel verilerini kontrol eden taraflardan biri olduğu durumlarda PwC Türkiye, veri sahibi ile ilgili görev ve sorumluluklar da dahil olmak üzere veri kullanım işlemi ile ilgili olarak tüm tarafların GDPR kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmeleri ile ilgili olarak üçüncü taraf(lar) ve diğer PwC şirketleri ile düzenlemeler gerçekleştirir.

## 12) EEA KİŞİSEL VERİLERİ İÇİN ZORUNLU VERİ KORUMA ETKİ DEĞERLEMESİ

PwC Türkiye'nin EEA kişisel verileri kullandığı durumlar için geçerlidir.

PwC Türkiye, aşağıdakilerden herhangi birini gerçekleştirmeden önce veri işlemenin, EEA kişisel verilerinin korunması üzerindeki etkisini değerlendirir:

- a. veri sahibi için yasal sonuçlar doğuran veya benzer etkilere sahip olan otomatik veri kullanımı (profil belirleme dahil) temelinde veri sahibi ile ilgili sistematik ve kapsamlı değerlendirme

- b. büyük ölçekli veri kullanımı veya özel kişisel veri kategorileri veya cezai hüküm veya diğer suçlar ile ilgili kişisel verilerin kullanılması
- c. kamuya açık bir alanın büyük ölçekli ve sistematik bir şekilde izlenmesi
- d. doğası, kapsamı, bağlamı ve amacı göz önünde bulundurarak yeni teknolojilerin kullanıldığı durumlarda kişilerin hak ve özgürlükleri için yüksek risk oluşturabilecek kişisel veri kullanım alanları.

PwC Türkiye, (asgari olarak) aşağıdakileri içermesi gereken veri koruma etki değerlendirmesi ile ilgili olarak Veri Koruma Görevlisi'nin (DPO) tavsiyelerine başvurur:

- a. veri işleminin sistematik tanımı ve kontrol eden tarafça gözetilen tüm meşru menfaatler dahil olmak üzere kullanımın amacı
- b. veri işleminin amacını baz alarak gerekli ve ölçülü olup olmadığının değerlendirilmesi
- c. veri sahiplerinin hak ve özgürlüklerine yönelik riskin değerlendirilmesi
- d. riske yönelik önlemler

Veri Koruma Etki Değerlemesi'ne göre veri işleminin veri sahiplerine yönelik yüksek bir risk oluşturması halinde ve PwC Türkiye Global Network Politikaları gereği kendisinden beklenen yükümlülükleri yerine getirecektir.

### 13) ASGARI VERİ KORUMA ŞARTLARI

- Verilerin bir başka PwC Global Network ağına bağlı PwC şirketlerinin talimatları üzerine kullanıldığı durumda PwC Türkiye, PwC ağ içi veri koruma sözleşmesindeki (INTA) ilgili yükümlülüklerle uymaktadır.
- Kişisel veriler müşterinin veya bir başka üçüncü tarafın talimatları doğrultusunda kullanıldığında PwC Türkiye:
  - a) sadece, müşteri veya üçüncü taraf ile anlaşmaya varılan şartlar doğrultusunda veya yasal sebepler ile kişisel verileri elde edebilir, kullanabilir ve elde tutabilir ve PwC Global Network ağına bağlı PwC şirketinin yetkisi altında hareket eden tüm tarafların aynı şekilde davranmasını sağlar
  - b) EEA kişisel verilerini kullanırken, müşteri veya üçüncü taraf ile kişisel verilerin kullanımına yönelik olarak yapılan düzenlemelerin, KVKK ve GDPR Madde 28.3'teki şartları yerine getiren yazılı bir sözleşmeye tabi olmasını sağlar.
  - c) müşteri veya diğer üçüncü tarafın önceden onayını almaksızın başka bir PwC Global Network ağına bağlı PwC şirketi veya üçüncü taraf ile birlikte kişisel verileri kullanmamalı ve alt kullanımın EEA kişisel verilerini içerdiği durumlarda, alt kullanıcı ile gerçekleştirilen düzenlemelerin işbu Politikada belirtilen veri koruma yükümlülüklerini içeren yazılı bir sözleşmeye (elektronik sözleşme de olabilir) tabi olmasını sağlar.

### 14) KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARINI KULLANMASI

Kişisel veri sahipleri yukarıda sıralanan haklarına ilişkin taleplerini kimliklerini tespit edecek bilgi ve belgelerle ve aşağıda belirtilen yöntemlerle veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle hazırlanan ve [www.pwc.com.tr/tr/hakkimizda/kvk-basvuru-formu.pdf](http://www.pwc.com.tr/tr/hakkimizda/kvk-basvuru-formu.pdf) linkinde bulunan Başvuru Formu'nu doldurup imzalayarak PwC Türkiye'ye ücretsiz olarak iletebileceklerdir.

Kişisel veri sahipleri, yukarıda bahsedilen linkte bulunan formu doldurduktan sonra ıslak imzalı bir nüshasını noter aracılığı ile Vişnezade Mah. Süleyman Seba Cad. No: 48 BJK Plaza B Blok 34342 Akaretler/Beşiktaş/İstanbul adresine veya elektronik imzalı olarak [tr.dpo@tr.pwc.com](mailto:tr.dpo@tr.pwc.com) adresine iletebilir.

Kişisel veri sahipleri adına üçüncü kişilerin başvuru talebinde bulunabilmesi için veri sahibi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına noter kanalıyla düzenlenmiş özel vekâletname bulunmalıdır.

Kişisel veri sahibinin, talebini PwC Türkiye'ye iletmesi durumunda PwC Türkiye talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ilgili talebi sonuçlandıracaktır. Kişisel veri sahibinin talep ettiği işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kurulca belirlenen tarifedeki ücret alınabilir. Başvurunun veri sorumlusunun hatasından kaynaklanması hâlinde alınan ücret ilgiliye iade edilir.

PwC Türkiye, başvuruda bulunan kişinin kişisel veri sahibi olup olmadığını tespit etmek adına ilgili kişiden bilgi talep edebilir. PwC Türkiye, kişisel veri sahibinin başvurusunda yer alan hususları netleştirmek adına, kişisel veri sahibine başvurusu ile ilgili soru yöneltebilir.

PwC Türkiye yerel mevzuat yurt dışı uygulamalar ve prosedürler kapsamında gereken hallerde başvuruda bulunan kişinin başvurusunu, gerekçesini açıklayarak reddedebilir.

## 15) KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARINI İLERİ SÜREMEYECEĞİ HALLER

Kişisel veri sahipleri, KVKK'nın 28. maddesi ve ilgili diğer madde ve düzenlemelerin gerektirdiği hallerde söz konusu haklarını ileri süremezler:

## 16) İNSAN KAYNAKLARI

PwC Türkiye kendi çalışanlarına ilişkin kişisel verilerin işlenmesi esnasında aşağıdakileri uygulamaktadır:

### İlgili Kişiler;

- mevcut, geçmiş ve potansiyel çalışanlar (geçici veya yevmiyeli çalışanlar ve başvurusu başarısız sonuçlanan kişiler dahil), ortaklar, müdürler, üyeler, hissedarlar, memurlar ve yöneticiler
- mevcut, geçmiş ve potansiyel bağımsız yükleniciler ve koşullu işçiler (ve başvurusu başarısız sonuçlanan kişiler)
- mevcut, geçmiş ve potansiyel stajyerler ve gönüllüler (ve başvurusu başarısız sonuçlanan kişiler)
- acil durumda iletişim kurulacak kişiler ve aileler, bakmakla yükümlü oldukları kişiler ve (a) ile (c) kategorilerindeki ilgili kişilerin lehtarları ifade etmektedir.

### Veri İşleme Amaçları

Veri işleme amaçlarıyla bağlantılı olarak insan kaynakları verilerinin işlenebileceği ve aktarılacağı süreçler şunlardır:

- işe alım öncesi kontroller dahil olmak üzere işe alma
- personel yönetimi ve istihdamın performansı veya diğer ilgili sözleşmeler
- geliştirme ve eğitim
- personel görevleri
- iş sağlığı ve güvenliği
- fırsat eşitliği yönetimi
- bordro, vergi ve yardımların ve tazminatın idaresi
- ruhsatlandırma ve resmi kayıtlar
- işle ilgili reklamcılık, pazarlama ve halkla ilişkiler faaliyetleri
- ürün ve hizmetleri sağlamak, geliştirmek ve iyileştirmek
- müşteri / müşteri ilişkileri yönetimi
- veri sahipleri tarafından veya veri sahipleriyle ilgili sorulara yanıt vermek
- kataloglar dahil referans aracı veya genel kaynak olarak kullanılan veritabanları, listeler ve dizinler

- n) teknoloji altyapısını ve güvenliğini sağlamak ve sürdürmek, güvenli izleme
- o) profesyonel standartlara, iç politikalara, bağımsızlık kurallarına, yasal ve düzenleyici gerekliliklere uyum sağlamak, ayrıca profesyonel kurallara, menkul kıymetler yasalarına ve kara para aklamayı önleme düzenlemelerine uyum sağlamak
- p) mahkemelerden veya devlet kurumlarından gelen yasal taleplere yanıt vermek
- q) işin yapılmasına yardımcı olmak amacıyla araçlara, taşeronlara ve yüklenicilere veri sağlamak
- r) iş alma veya elden çıkarma süreçleri kapsamında alıcılar ve hedef şirketlerle karşılıklı veri paylaşımı yapılması
- s) sağlık veya güvenliğin tehlikede olduğu acil durumlar
- t) dolandırıcılık önleme ve soruşturma dahil risk yönetimi
- u) kalite kontrol ve uygunluk kontrolleri, anketler, kıyaslama ve diğer analizler
- v) finansal verimliliği artırmak amacıyla süreçlerin uygulanması
- w) düzenleyici işlemler ve davalar
- x) dahili ve düzenleyici araştırmalar ve incelemeler

#### **Kişisel Veri Kategorileri:**

- a) temel kimlik ve iletişim bilgileri, konum, PwC tanımlayıcıları dahil olmak üzere. (örn. Personel numarası, GUID ve sosyal medya hesapları)
- b) yakın akraba veya acil durum iletişim bilgisi
- c) sosyal güvenlik, sosyal sağlık veya vergi numaraları dahil olmak üzere devlet nezdinde tanımlayıcıları sayılar
- d) eğitim ve öğretim
- e) istihdam ve ortaklık ayrıntıları (istihdam geçmişi dahil, mesleki deneyim, uzmanlık alanları ve katılım düzeyi ve çalışılan saatler, çalışılan belirli projeler)
- f) tazminat ve avantajlar
- g) profesyonelle dair finansal bilgiler (kişisel yatırımlar dahil) ve ilgili diğer bilgiler
- h) ses ve görsel resimler
- i) işe alım öncesi tarama kontrollerinin sonuçları
- j) cezai, idari veya disiplin süreçleri, soruşturmaları veya kovuşturmaları
- k) şikayet ve disiplin prosedürleri
- l) hassas nitelikteki kişisel veriler: ırk veya etnik kökenleri ortaya çıkaran kişisel veriler, siyasi görüşler, dini veya felsefi inançlar, sendika üyeliği ve genetik veriler, yalnızca kişinin belirlenmesini sağlamak amacıyla biyometrik verilerin işlenmesi, sağlık verileri
- m) banka veya diğer mali kurumlardaki hesap veya kredi / banka kartı bilgileri

#### **Veri Aktarımı Yapılan Taraflar**

Veri sorumlusu olan PwC firmaları işbu sözleşme kapsamında kanunlarca yetkili olarak aşağıda sayılanlardan herhangi birine veri paylaşımı ve veri aktarımında bulunabilir.

- a) veri sorumlusu olan taraflar
- b) veri işleyen veya alt veri işleyen olan taraflar

- c) ilgili kişilerin ailesi, acil durumda iletişim kurulacak kişiler, bağlantılı kişiler ve temsilciler
- d) ilgili kişilerin mevcut, geçmiş ve potansiyel işverenleri
- e) eğitim ve öğretim kurumları ve sınav kurumları
- f) mevcut ve muhtemel iş ortakları ve diğer profesyonel danışmanlar
- g) mal ve hizmetlerin mevcut ve muhtemel tedarikçileri ve sağlayıcıları (veri işlemcileri ve alt işlemciler)
- h) mevcut ve muhtemel müşteriler
- i) finansal kuruluşlar ve danışmanlar
- j) ticaret ve işveren dernekleri ve meslek kuruluşları
- k) istihdam ve işe alım ajansları
- l) kanuni veya yasal zorunluluk gereği (mahkeme kararı dahil) yetkili yargı) veya bir hükümet veya düzenleyici makamın kuralları
- m) işlemlerin karşı tarafları ve danışmanları
- n) hükümet yetkilileri, ombudsmanlar ve düzenleyici makamlar
- o) kolluk kuvvetleri, soruşturma organları ve güvenlik kuruluşları
- p) kredi referansı, borç tahsilatı ve takip kurumları
- q) sağlık uzmanları ve tedarikçileri, sosyal yardım kuruluşları
- r) mahkemeler ve birimleri
- s) medya
- t) şikayet veya talepte bulunanlar dahil olmak üzere ilgili kişiler

## 17) DİĞER HUSUSLAR

KVKK ve ilgili diğer mevzuat hükümleri ile işbu Politika arasında uyumsuzluk olması halinde, öncelikle KVKK ve ilgili diğer mevzuat hükümleri uygulanacaktır.

PwC tarafından hazırlanan işbu Politika PwC Şirketlerinin Yönetim Kurulları tarafından ayrı ayrı alınan kararlarca yürürlüğe girmiştir.

.....