

# Tedarikçi Akreditasyon Hizmetleri

**Hizmet alan veya sağlayan taraflar olarak karşı tarafların beklentilerini karşılayabiliyor musunuz?**

**Tedarikçilerinize olan güvensizlik veya müşterilerinize karşı güvence verememek, aldığınız veya sağladığınız hizmetleri etkilemesin!**

Maliyetlerin artması ve gelişen teknoloji gibi farklı nedenlerle, faaliyetlerinin bir kısmını veya tamamını tedarikçilerden aldıkları hizmetler sayesinde yürüten şirketlerin sayısı günden güne artmaktadır. Bu durum, şirketlerin iş ihtiyaçlarının tedarikçiler tarafından karşılanması doğrultusundaki beklentileri ve bu anlamda ilgili süreçlerin oluşturulması yönündeki gereksinimleri öne çıkarmaktadır.

Siz de hizmet alan veya sağlayan taraflar olarak karşı tarafların beklentilerinin karşılanması yönünde bir güvenceye veya bu konudaki süreçlerinizin iyileştirilmesi konusunda bir desteğe ihtiyaç duyuyorsanız, PwC olarak deneyimlerimizi sizlerle paylaşmaya hazırız.



---

## ***İletişim***

Ras.Proposal@tr.pwc.com

### ***Mehmet Önal***

+90 (212) 326 6773

mehmet.onal@tr.pwc.com

### ***Tumin Gültekin***

+90 (212) 326 6067

tumin.gultekin@tr.pwc.com

# Tedarikçi Özel Alan Denetimi

**Tedarikçileriniz size özel beklentilerinizin farkında mı?**

**Size özel beklentilerinizin karşılandığından emin olun!**

## ***İhtiyacınız***

Maliyetlerin artması ve gelişen teknoloji gibi farklı nedenlerle, şirketler tarafından tedarikçi kullanımının günden güne artması, şirketlerin iş ihtiyaçlarının karşılanması doğrultusundaki beklentileri de öne çıkarmaktadır.

Bu beklenti, şirketlerin aldıkları hizmetlere ilişkin özel beklentilerinin karşılanıp karşılanmadığı konusundaki soruları arttırmaktadır. Bu durum ayrıca, tedarikçiler için müşterilerine karşı bir güvence verme ihtiyacını da ortaya koymaktadır.

## ***PwC size nasıl yardımcı olabilir?***

Çözüm önerimiz, yukarıda bahsedilen etkilerin en az seviyeye indirgenmesi amacıyla, tedarikçilerdeki kontrollerin etkinliğinin bağımsız bir kurum olarak PwC tarafından uluslararası ve yerel standartlara uygun bir şekilde değerlendirilmesi ve çalışma sonuçlarının ilgili taraflara raporlanması esasına dayalı bir metodoloji üzerine kurulmuştur.

Denetimler sizlerle ortaklaşa belirlenecek denetim prosedürleri (“agreed upon procedures”) üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Tedarikçilerde, denetimlerin gerçekleştirilmesi ve denetim sonuçlarının raporlanması konularındaki hizmetlerimizle PwC olarak yanınızdayız.



---

## ***İletişim***

Ras.Proposal@tr.pwc.com

### ***Mehmet Önal***

+90 (212) 326 6773

mehmet.onal@tr.pwc.com

### ***Tumin Gültekin***

+90 (212) 326 6067

tumin.gultekin@tr.pwc.com

# Tedarikçi Risk ve Kontrol Değerlendirme Hizmetleri

**Tedarikçilerinizin beklentilerinizin farkında mı?  
Süreçlerine ve kontrollerine dair ilgili taraflardan güvence alın!**

## ***İhtiyacınız***

Maliyetlerin artması ve gelişen teknoloji gibi farklı nedenlerle, şirketler tarafından tedarikçi kullanımının günden güne artması, şirketlerin iş ihtiyaçlarının karşılanması doğrultusundaki beklentileri de öne çıkarmaktadır.

Bu beklenti, tedarikçilerden alınan hizmetlerin şirketler dahilinde halihazırda işletilen risk yönetimi,

satın alma, tedarikçi yönetimi, bilgi güvenliği ve iş sürekliliği gibi süreçlerle ilgisi ve bu süreçlerde tedarikçi kullanımından dolayı kaynaklanabilecek riskler düşünüldüğünde daha da önemli bir durum halini almaktadır. Bu durum ayrıca, tedarikçiler için müşterilerine karşı bir güvence verme ihtiyacını da ortaya koymaktadır.

## ***PwC size nasıl yardımcı olabilir?***

Çözüm önerimiz, yukarıda bahsedilen etkilerin en az seviyeye indirgenmesi amacıyla, tedarikçilerdeki kontrollerin etkinliğinin bağımsız bir kurum olarak PwC tarafından uluslararası ve yerel standartlara uygun bir şekilde

değerlendirilmesi, çalışma sonuçlarının ilgili taraflara raporlanması veya çalışma sonucunda ortaya çıkan eksikliklerin iyileştirilmesi esasına dayalı bir metodoloji üzerine kurulmuştur.



Denetim gerçekleştirilmesi durumunda, çalışma sonuçlarının ilgili taraflara raporlanması amacıyla, International Standard on Assurance Engagements (“ISAE”) tarafından yayınlanan “Hizmet Kuruluşlarındaki Kontroller Üzerinde Denetim Raporu (Assurance Reports on Controls at Service Organization)” başlıklı ISAE 3402 standardı (veya SSAE 16 gibi muadil standartlar) kullanılmaktadır.

Tedarikçilerde, denetimlerin gerçekleştirilmesi ve denetim sonuçlarının ISAE 3402 standardına göre raporlanması ile ortaya koyulan eksikliklerin iyileştirilmesi konularındaki hizmetlerimizle PwC olarak yanınızdayız.

## ***İletişim***

Ras.Proposal@tr.pwc.com

***Mehmet Önal***

+90 (212) 326 6773

mehmet.onal@tr.pwc.com

***Tumin Gültekin***

+90 (212) 326 6067

tumin.gultekin@tr.pwc.com

# Destek Hizmetleri Check-Up Hizmeti

**Destek hizmetleri yönetimine dair yol haritanızı belirlediniz mi?**

**İlgili mevzuata uyum sağlamak için neler yapmanız gerektiği konusunda proaktif davranın ve yol haritanızı belirleyin.**

## İhtiyacınız

Bankalar tarafından destek hizmetleri kullanımının günden güne artması, gerek konuyla ilgili düzenlemelerde yer verilen gereksinimlerin gerekse destek hizmeti alan Bankaların iş ihtiyaçlarının karşılanması doğrultusundaki beklentileri de öne çıkarmaktadır. Bu bağlamda, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından yayınlanan Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik kapsamında gerçekleştirilen düzenlemeler, alınan hizmetlerin yönetimi, takibi ve denetlenmesi konularındaki gereksinimleri ortaya koymaktadır.

Bu kapsamda, Bankaların destek hizmetlerine ilişkin risk analizi ve teknik değerlendirme gerçekleştirilmesi, risk yönetimi programı oluşturması ve periyodik raporlama yapması gerekmektedir. Bu durum, hazırlanması gereken program ve raporlamaların, Bankalar dahilinde halihazırda işletilen risk yönetimi, satın alma, tedarikçi yönetimi, bilgi güvenliği ve iş sürekliliği gibi süreçlerle ilgisi düşünüldüğünde daha da önemli bir durum haline almaktadır.

## ***PwC size nasıl yardımcı olabilir?***

Çözüm önerimiz, yukarıda bahsedilen etkilerin en az seviyeye indirgenmesi amacıyla, ilgili süreçlerin ve bu süreçlere ait çıktıların PwC tarafından uluslararası ve yerel standartlara uygun bir şekilde en hızlı şekilde değerlendirilmesi ve değerlendirme sonuçlarına göre yol haritası hazırlanması esasına dayalı bir metodoloji üzerine kurulmuştur.

Destek hizmetleri ve diğer ilgili süreçlerinin bir günlük bir çalıştay dahilinde değerlendirilmesi, bu süreçlere ilişkin mevcut ve hedeflenen uygunluk seviyelerinin belirlenmesi, hızlı kazanım alanlarının ortaya konması ve yapılması gerekenler için yol haritası hazırlanması konularındaki hizmetlerimizle PwC olarak yanınızdayız.

## ***İletişim***

Ras.Proposal@tr.pwc.com

***Mehmet Önal***

+90 (212) 326 6773

mehmet.onal@tr.pwc.com

***Tumin Gültekin***

+90 (212) 326 6067

tumin.gultekin@tr.pwc.com



# Destek Hizmetleri Süreç Denetimi (ISAE 3402/SSAE 16)

**Müşterilerinize onların beklentilerini  
karşladığınızı gösterebiliyor musunuz?**

**Süreçlerinize ve kontrollerinize dair ilgili  
tarafalara güvence verin!**

## ***İhtiyacınız***

Bankalar tarafından destek hizmetleri kullanımının günden güne artması, gerek konuyla ilgili düzenlemelerde yer verilen gereksinimlerin gerekse destek hizmeti alan Bankaların iş ihtiyaçlarının karşılanması doğrultusundaki beklentileri de öne çıkarmaktadır. Bu bağlamda, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu “BDDK” tarafından yayınlanan Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik kapsamında gerçekleştirilen düzenlemeler, destek hizmeti kuruluşlarının uyması gereken yönetsel, operasyonel ve teknik gereksinimleri ortaya koymaktadır.

Bu kapsamda, destek hizmeti kuruluşlarındaki iç sistemler (risk yönetimi, iç kontrol ve iç denetim)

yapılarının kurulması ile veri gizliliği, iş sürekliliği, performans ve kapasite takibi ve hizmet yönetimi gibi konulardaki süreçlerin Bankaların gereksinimlerini karşılayacak şekilde oluşturulması temel gereksinimler olarak karşımıza çıkmaktadır.

Ayrıca, Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik, Bağımsız Denetim Kuruluşlarıncı Gerçekleştirilecek Banka Bilgi Sistemleri ve Bankacılık Süreçlerinin Denetimi Hakkında Yönetmelik ve ‘Yönetim Beyanı’ konulu genelgede de, yukarıdaki gereksinimleri sorgulayacak şekilde, hem Bankaların hem de bağımsız denetim firmalarının bu kuruluşlardan alınan destek hizmetlerine ilişkin denetim gerçekleştirme yükümlülüğünden bahsedilmektedir. Bu durum, Bankaların birden fazla kuruluştan destek hizmeti aldığı ve destek hizmeti veren kuruluşların birden fazla Banka’ya destek hizmeti verdiği düşünüldüğünde daha da önemli bir durum halini almaktadır.



## ***PwC size nasıl yardımcı olabilir?***

Çözüm önerimiz, yukarıda bahsedilen etkilerin en az seviyeye indirilmesi amacıyla, destek hizmet kuruluşlarındaki kontrollerin etkinliğinin bağımsız bir kurum olarak PwC tarafından uluslararası ve yerel standartlara uygun bir şekilde değerlendirilmesi, denetim sonuçlarının ilgili taraflara raporlanması veya çalışma sonucunda ortaya çıkan eksikliklerin iyileştirilmesi esasına dayalı bir metodoloji üzerine kurulmuştur.

Denetim sonuçlarının ilgili taraflara raporlanması esnasında, International Standard on Assurance Engagements (“ISAE”) tarafından yayınlanan “Hizmet Kuruluşlarındaki Kontroller Üzerinde Denetim Raporu (Assurance Reports on Controls at Service Organization)” başlıklı ISAE 3402 standardı (veya SSAE 16 gibi muadil standartlar) kullanılmaktadır. Böylece, destek hizmeti kuruluşlarındaki kontroller üzerinde denetim çalışması gerçekleştirilerek denetim görüşü verilmesi ve destek hizmeti kuruluşlarının farklı müşteriler veya kurumlar tarafından farklı kapsam ve

yöntemlerle denetlenme ihtimalinin ortadan kaldırılması veya azaltılması ile sonuçta zaman kaybının ve ek maliyetlerin en aza indirilmesi amaçlanmaktadır.

Destek hizmeti kuruluşlarında, denetimlerin gerçekleştirilmesi ve denetim sonuçlarının ISAE 3402 standardına göre raporlanması konularındaki hizmetlerimizle PwC olarak yanınızdayız.

## ***İletişim***

Ras.Proposal@tr.pwc.com

### ***Mehmet Önal***

+90 (212) 326 6773  
mehmet.onal@tr.pwc.com

### ***Tumin Gültekin***

+90 (212) 326 6067  
tumin.gultekin@tr.pwc.com

# Destek Hizmetleri Risklerinin Yönetilmesi İçin Süreç Danışmanlığı

**Destek hizmetleri yönetimi süreçlerinizi oluşturduunuz mu?**

**Destek hizmetleri yönetimine dair süreçlerinizi iyi uygulamalar doğrultusunda geliştirin!**

## İhtiyacınız

Bankalar tarafından destek hizmetleri kullanımının günden güne artması, gerek konuyla ilgili düzenlemelerde yer verilen gereksinimlerin gerekse destek hizmeti alan Bankaların iş ihtiyaçlarının karşılanması doğrultusundaki beklentileri de öne çıkarmaktadır. Bu bağlamda, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu "BDDK" tarafından yayınlanan Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik kapsamında gerçekleştirilen düzenlemeler, alınan hizmetlerin yönetimi, takibi ve denetlenmesi konularındaki gereksinimleri ortaya koymaktadır.

Bu kapsamda, Bankaların destek hizmetlerine ilişkin risk analizi ve teknik değerlendirme gerçekleştirilmesi, risk yönetimi programı oluşturması ve periyodik raporlama yapması gerekmektedir. Bu durum, hazırlanması gereken program ve raporlamaların, Bankalar dahilinde halihazırda işletilen risk yönetimi, satın alma, tedarikçi yönetimi, bilgi güvenliği ve iş sürekliliği gibi süreçlerle ilgisi düşünüldüğünde daha da önemli bir durum halini almaktadır.



## ***PwC size nasıl yardımcı olabilir?***

Çözüm önerimiz, yukarıda bahsedilen etkilerin en az seviyeye indirilmesi amacıyla, ilgili süreçlerin ve bu süreçlere ait çıktılarının PwC tarafından uluslararası ve yerel standartlara uygun bir şekilde değerlendirilmesi, çalışma sonuçlarının raporlanması veya çalışma sonucunda ortaya çıkan eksikliklerin iyileştirilmesi esasına dayalı bir metodoloji üzerine kurulmuştur.

Destek hizmetleri ve diğer ilgili süreçlerinin değerlendirilmesi ve belirlenen eksikliklere göre ilgili süreçlerin tasarlanması veya iyileştirilmesi, risk analizi ve teknik değerlendirmelerin gerçekleştirilmesi, risk yönetimi programının oluşturulması, periyodik raporlama yapılması ve tedarikçi seçimine destek verilmesi konularındaki hizmetlerimizle PwC olarak yanınızdayız.

## ***İletişim***

Ras.Proposal@tr.pwc.com

***Mehmet Önal***

+90 (212) 326 6773

mehmet.onal@tr.pwc.com

***Tumin Gültekin***

+90 (212) 326 6067

tumin.gultekin@tr.pwc.com